Start-Up Assistance für Prinergy Connect Refine – Überblick und Dienstleistungen

Start-Up Assistance (SUA) für Kodak® Prinergy® Connect™ Refine ist eine zweitägige Vor-Ort-Dienstleistung, die den Kunden einen schnelleren Einstieg in das System ermöglicht. Durch Vor-Ort-Beratung und einen an die speziellen Produktionsanforderungen angepassten Workflow sind die Kunden in der Lage, die Zeitdauer bis zur vollständigen Produktionseinführung des Systems zu verkürzen. Ein Kodak-Produktfachmann arbeitet direkt mit dem Leiter der Druckvorstufe und dem geschulten Personal des Kunden zusammen, um sicherzustellen, dass sie in der Lage sind, die in den Produktschulungen erworbenen Kenntnisse erfolgreich anzuwenden.

Dienste

Die hier empfohlene Dauer dient nur als Anhaltspunkt. Die Zeiten können je nach den Anforderungen des Kunden abweichen.

- Erläuterung des Prinergy-Systems (ca. vier Stunden)
- Einrichtung eines effizienten Workflowsystems (ca. acht Stunden)
- Problemlösung und Informationsquellen (ca. vier Stunden)

Servicevoraussetzungen und Zuständigkeiten des Kunden

Vor Beginn des SUA-Services

Um den Nutzen des SUA-Services zu maximieren, müssen die Installation (einschließlich der Abnahmecheckliste) und die zugehörige Produktschulung vor dem SUA-Beginn abgeschlossen sein. Eventuelle Probleme aufgrund einer unvollständigen Installation führen zu keiner Verlängerung des SUA-Dienstleistungszeitraums.

Während des SUA-Services

Alle Starthilfe-Teilnehmer sollten für die Dauer des Service durchgängig verfügbar sein.

Nach dem SUA-Service

Weitere Informationen zur Maximierung der Konfiguration finden Sie in der Dokumentation und Hilfe von Prinergy Connect Refine. Prüfen Sie regelmäßig im Kodak eCentral®-Internetportal, ob neue Software, Schulungen und Dokumentationen zur Verfügung stehen.

Einschränkungen und Ausschlüsse

Dieser Service ist auf eine feste Dauer ausgelegt. Bei zusätzlichem Zeitbedarf am Standort kann der Service je nach zeitlicher Verfügbarkeit der Anwendungsfachleute kostenpflichtig verlängert werden.

Start-Up Assistance für Prinergy Connect Refine schließt keine Installation, Kalibrierung oder Feineinstellung von Proofing- oder Ausgabegeräten ein.

Die in diesem Leistungsvertrag beschriebenen Services werden „wie besehen“ und „im Rahmen der Möglichkeiten“ bereitgestellt. Sofern in diesem Leistungsvertrag nichts anderes angegeben ist, lehnt Kodak ausdrücklich jegliche Gewährleistung jedweder Art, ob ausdrücklich oder stillschweigend, ab, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf die vertraglich zugesicherte Gewährleistung der Eignung für den normalen Gebrauch oder für einen bestimmten Zweck und der Nichtverletzung von Gesetzen und Vorschriften.

Professionelle Services
Kodak Kundendienst: +1.800.472.2727; +1.800.800.2500
http://graphics.kodak.com