# Assistance de prise en main Prinergy Connect Refine - Présentation et matériel

L'Assistance de prise en main (APM) Kodak® Prinergy® Connect™ Refine est un service sur site de deux jours qui permet aux clients de s'améliorer et de fonctionner plus efficacement. Grâce à l'entraînement sur site et à un flux de production configuré pour répondre à des exigences de production spécifiques, les clients peuvent produire à plein régime plus rapidement. Un expert produit Kodak travaille directement avec le gestionnaire prépresse et le personnel formé du client pour garantir qu'ils sont capables d'appliquer avec succès les compétences acquises pendant les séances de formation du produit.

**Services**

Les durées proposées ne sont que des points de départ et peuvent être modifiées selon les besoins du client.

- Exploration de votre système Prinergy (environ quatre heures)
- Définition d'un système de flux de production efficace (environ huit heures)
- Résolution des problèmes et obtention d'aide (environ quatre heures)

## Conditions préalables du service et responsabilités du client

**Avant la prestation du service APM**

Pour dégager la valeur maximale du service, l'installation (y compris la liste de contrôle de test d'installation) et la formation produit appropriée doivent être effectuées avant le service APM. Aucun problème d'installation non conforme n'entraînera un allongement de la période de service APM.

**Pendant la prestation du service APM**

Chaque participant au service APM doit être disponible pendant toute la durée du service.

**Après la prestation du service APM**

Pour savoir comment tirer le meilleur profit de la configuration, consultez la documentation et l'aide de Prinergy Connect Refine. Visitez régulièrement Kodak eCentral®, le portail Internet ; vous y trouverez des mises à jour de logiciels, de formation et de documentation.

## Limitations et exclusions

Il s'agit d'un service à durée déterminée. Si du temps supplémentaire sur site est requis, il sera fourni sur une base tarifée sujette aux limitations de planification et de disponibilité locale.

L'assistance de prise en main Prinergy Connect Refine ne comprend aucune procédure d'installation, de calibrage ou de réglage des périphériques d'épreuvage ou de sortie.

Les services décrits dans ces Conditions de service sont fournis « en l'état » et « au mieux ». Sans préjudice des dispositions spécifiques de ces Conditions de service, Kodak décline expressément toute garantie de toute nature, expresse ou tacite, y compris, mais sans limite, les garanties implicites quant à la qualité marchande, l'adéquation à un usage particulier et la non-contrefaçon.

Services professionnels
Centre de réponse Kodak : +1.800.472.2727 ; +1.800.800.2500
http://graphics.kodak.com