印能捷 Connect 精炼入门帮助概述与交付

Kodak® 印能捷® Connect™ 精炼入门帮助 (SUA) 是一个为期两天的现场服务，它需要客户早起并尽快到达现场。通过提供现场指导和工作流程配置以符合特定的产品需要，使客户可以在较短的时间内获得全部产品。Kodak 产品专家将直接与客户的印前管理人员和受训人员合作，以确保其能够成功应用在产品培训课程中学到的技术。

服务

建议的为期时间只是个起点；可以根据客户的需求进行更改。

- 研究印能捷系统（时间大约为 4 小时）
- 建立有效的工作流程系统（大约需要 8 小时）
- 解决问题和获得帮助（大约需要 4 小时）

服务先决条件与客户责任

在开始 SUA 服务交付前

要从 SUA 服务中获得最大价值，在开始 SUA 服务之前必须完成安装（包括安装测试清单）和合格的产品培训。任何未完成的安装问题不会导致 SUA 服务周期更长。

在 SUA 服务交付期间

每个参与到 SUA 中的人员在 SUA 服务期间应该一直可以联系到。

SUA 服务交付之后

有关如何使配置最大化的详细信息，请参见印能捷 Connect 精炼的文档和帮助。请经常查看 Kodak eCentral® Internet 门户网站来获取软件、培训和文档更新材料。

限制与排除

这是一项固定、持续的服务。如果需要支持人员在现场多呆一段时间，则需要支付一定费用并受制于进度和本地的具体适用性。

印能捷 Connect 精炼入门帮助不包括打样或输出设备的安装、校准以及微调。

本工作说明书中描述的服务是以“按现状”和“尽力”的方式提供的。除非工作说明书中有明确说明，否则 Kodak 否认任何形式的保证，无论是明示的还是暗示的保证，包括但不限于适销性、非侵权和适用于特定用途的任何暗示性保证。

专业服务
Kodak 响应中心：+1.800.472.2727；+1.800.800.2500
http://graphics.kodak.com