Descripción y objetivos de la asistencia inicial para conectividad de dispositivos Prinergy para prensas digitales

La asistencia inicial para conectividad de dispositivos Kodak® Prinergy® para prensas digitales es un servicio *in situ* que sirve de ayuda a los clientes que deseen conectar su flujo de trabajo de software Prinergy a un dispositivo de salida Digital Print (impresión digital) a través de notas de trabajo generadas mediante JDF.

El especialista en aplicaciones de Kodak ayudará al cliente a instalar y configurar la opción Digital Print y ayudará a los operadores a obtener el máximo rendimiento en su entorno.

Visita *in situ*

Las actividades que figuran a continuación están diseñadas para dispositivos Digital Print cuya conectividad se haya aprobado para el software Prinergy. Entre ellas se incluye la asistencia al cliente para configurar la conexión de dos dispositivos Digital Print como máximo. Las impresoras digitales admitidas y los controladores se indican en la *Guía de instalación y configuración de Prinergy Digital Print*.

- Instalar y configurar (aproximadamente dos horas)
- Mostrar los requisitos de instalación y configuración de JDF y PDF (aproximadamente una hora)
- Exponer las preferencias de solapado (aproximadamente una hora)
- Exponer las preferencias de asignación de colores (aproximadamente dos horas)

Los tiempos de duración son sólo estimaciones y pueden variar según las necesidades del cliente.

Requisitos previos para el servicio y responsabilidades del cliente

Antes de empezar el servicio de asistencia inicial

Para obtener el mayor rendimiento del servicio de asistencia inicial, el dispositivo Digital Print y Prinergy deben haberse instalado y deben estar operativos antes de iniciar dicho servicio. Los problemas provocados por una instalación incompleta no derivarán en un periodo de servicio de asistencia inicial más prolongado.

Durante la prestación del servicio de asistencia inicial

Todos los participantes (dos operadores) en la asistencia inicial deberán estar disponibles en todo momento durante la prestación del servicio.

En la siguiente tabla se muestran las responsabilidades de Kodak, del cliente y de terceros durante la prestación del servicio inicial para cada configuración admitida:

Fabricante de la prensa	Nombre de la prensa	Fabricante del controlador	Nombre del controlador	JDF del controlador: requisitos de configuración
Xerox®	Prensa de producción digital DocuColor	Kodak	Spire	El cliente debe realizar la configuración. Kodak puede ayudar con la conectividad. La configuración del controlador predeterminado se puede usar para probar la conectividad.
Xerox	Prensa de producción digital DocuColor	Xerox	DocuSP	El cliente debe adquirir y configurar Xerox FreeFlow® Print Manager. Si el cliente no ha configurado y probado FreeFlow Print Manager, un representante de Xerox deberá estar en el sitio durante la configuración.
HP®	Prensa de producción digital en color Indigo®	Kodak	Production Stream	El cliente debe realizar la configuración. Kodak puede ayudar con la conectividad. La configuración del controlador predeterminado se puede usar para probar la conectividad.
HP	Prensa Indigo	HP	Production Flow	El cliente debe realizar la configuración. Un representante de HP deberá estar en el sitio durante la configuración.
HP	Prensa Indigo	HP	Production Manager	El cliente debe realizar la configuración. Un representante de HP deberá estar en el sitio durante la configuración.
Konica Minolta®	Impresora bizhub™ PRO	Kodak	Image Controller	El cliente debe realizar la configuración. Kodak puede ayudar con la conectividad. La configuración del controlador predeterminado se puede usar para probar la conectividad.
Kodak	Prensa de producción digital en color NexPress®	Kodak	NexStation™ V	El cliente debe realizar la configuración. Kodak puede ayudar con la conectividad. La configuración del controlador predeterminado se puede usar para probar la conectividad.
Kodak	Prensa NexPress	Kodak	NexStation Vcs	El cliente debe realizar la configuración. Kodak puede ayudar con la conectividad. La configuración del controlador predeterminado se puede usar para probar la conectividad.

Después de la prestación del servicio inicial

Una vez finalizada la asistencia inicial para conectividad de dispositivos Prinergy para prensas digitales, se supone que el cliente debe haber adquirido conocimientos sobre el funcionamiento. Encontrará más información en los siguientes recursos:

- *Guía de instalación y configuración de Prinergy Digital Print*
- Ayuda de Prinergy
- Documentación del controlador de Digital Print

Limitaciones y exclusiones

La asistencia inicial para conectividad de dispositivos Prinergy para prensas digitales proporciona a los clientes formación sobre el funcionamiento y consejos de un especialista en aplicaciones de Kodak. Se trata de un servicio de duración limitada. En el caso de que fuera necesario más tiempo *in situ*, se proporcionará, pero tendrá que abonarse por separado y siempre y cuando las limitaciones de planificación y la disponibilidad local lo permitan.

El servicio de asistencia inicial se proporciona cuando se ha completado la instalación del dispositivo de salida. La lista de comprobación del servicio de asistencia inicial no debe constituir un obstáculo para completar la instalación. El servicio de asistencia inicial no incluye la calibración del dispositivo ni del sistema.

Los servicios descritos en este Informe de trabajo se ofrecen tal cual y se han realizado con la mayor atención posible. A no ser que se declare específicamente lo contrario en este Informe de trabajo, Kodak rehúsa explícitamente conceder garantías de ningún tipo, sean éstas explícitas o implícitas, incluidas, pero sin limitarse a ellas, cualesquiera garantías implícitas de comerciabilidad, de aptitud para un uso específico y de no cumplimiento.

Servicios profesionales
Centro de asistencia técnica de Kodak: +1.800.472.2727; +1.800.800.2500
http://graphics.kodak.com