Assistance de prise en main Prinergy Device Connectivity for Digital Presses - Présentation et matériel

L'assistance de prise en main (APM) Kodak® Prinergy® Device Connectivity for Digital Presses est un service sur site qui aide les clients à connecter leur logiciel de gestion de flux Prinergy à un périphérique Digital Print via des fiches de travail en JDF.

Un spécialiste des applications Kodak aidera le client à installer et à configurer l'option Digital Print et permettra aux opérateurs de se familiariser avec son utilisation dans leur environnement.

Visite du site

Les tâches ci-dessous sont conçues pour les périphériques Digital Print compatibles avec le logiciel Prinergy. Elles comptent par exemple l'assistance du client pour l'installation d'une connexion de deux périphériques Digital Print au maximum. Les imprimantes numériques supportées et leurs pilotes sont énumérés dans le *Guide d'installation et de configuration de Prinergy Digital Print*.

- Installation et configuration (environ deux heures)
- Démonstration de l'installation JDF et paramètres PDF (environ une heure)
- Discussion des préférences de « trapping » (recouvrement des couleurs) (environ une heure)
- Discussion des préférences de configuration des couleurs. (environ deux heures)

Les durées proposées ne sont que des points de départ et peuvent être modifiées selon les besoins du client.

Conditions préalables du service et responsabilités du client

Avant la prestation du service APM

Afin de tirer le meilleur profit du service APM, Prinergy et le périphérique Digital Print doivent être installés et opérationnels avant de recourir au service APM. Aucun problème d'installation non conforme n'entraînera un allongement de la période de service APM.

Pendant la prestation du service APM

Tous les participants (deux opérateurs) à l'APM doivent être disponibles à tout moment pendant le service APM.

Le tableau suivant illustre les responsabilités de Kodak, du client et de toute tierce personne au cours de l'APM pour chaque installation supportée :

Fabricant de la presse	Nom de la presse	Fabricant du pilote	Nom du pilote	Exigences d'installation du pilote JDF
Xerox®	Presse de production numérique DocuColor	Kodak	Spire	Le client doit procéder à l'installation. Kodak peut aider pour la connectivité. L'installation du pilote par défaut peut être utilisée pour tester la connectivité.
Xerox	Presse de production numérique DocuColor	Xerox	DocuSP	Le client doit acheter et installer le gestionnaire d'impression Xerox FreeFlow®. Si le client n'a pas installé et testé le gestionnaire d'impression FreeFlow, un représentant de Xerox doit être sur place pendant l'installation.
HP®	Presse de production numérique Indigo®	Kodak	Production Stream	Le client doit procéder à l'installation. Kodak peut aider pour la connectivité. L'installation du pilote par défaut peut être utilisée pour tester la connectivité.
HP	Presse Indigo	HP	Production Flow	Le client doit procéder à l'installation. Un représentant de HP doit être sur place pendant l'installation.
HP	Presse Indigo	HP	Production Manager	Le client doit procéder à l'installation. Un représentant de HP doit être sur place pendant l'installation.
Konica Minolta®	Imprimante bizhub™ PRO	Kodak	Image Controller	Le client doit procéder à l'installation. Kodak peut aider pour la connectivité. L'installation du pilote par défaut peut être utilisée pour tester la connectivité.
Kodak	Presse de production numérique NexPress®	Kodak	NexStation™ V	Le client doit procéder à l'installation. Kodak peut aider pour la connectivité. L'installation du pilote par défaut peut être utilisée pour tester la connectivité.
Kodak	Presse NexPress	Kodak	NexStation Vcs	Le client doit procéder à l'installation. Kodak peut aider pour la connectivité. L'installation du pilote par défaut peut être utilisée pour tester la connectivité.

Après la prestation du service APM

À la fin de l'assistance de prise en main Prinergy Device Connectivity for Digital Presses, le client est supposé posséder des compétences opérationnelles. Vous trouverez davantage d'informations dans les ressources suivantes :

- *Guide d'installation et de configuration de Prinergy Digital Print*
- Aide de Prinergy
- Documentation du pilote Digital Print

Limitations et exclusions

L'assistance de prise en main Prinergy Device Connectivity for Digital Presses permet aux clients d'acquérir des compétences opérationnelles et de bénéficier des conseils d'un spécialiste des applications Kodak. L'APM est un service à durée déterminée - si du temps supplémentaire sur site est requis, il sera fourni sur une base tarifée sujette aux limitations de planification et de disponibilité locale.

L'assistance de prise en main a lieu après l'installation du périphérique de sortie. La liste de contrôle d'APM ne doit pas empêcher l'exécution de l'installation. L'assistance de prise en main ne comprend pas le calibrage du système ou du périphérique.

Les services décrits dans ces Conditions de service sont fournis « en l'état » et « au mieux ». Sans préjudice des dispositions spécifiques de ces Conditions de service, Kodak décline expressément toute garantie de toute nature, expresse ou tacite, y compris, mais sans limite, les garanties implicites quant à la qualité marchande, l'adéquation à un usage particulier et la non-contrefaçon.

Services professionnels
Centre de réponse Kodak : +1.800.472.2727 ; +1.800.800.2500
http://graphics.kodak.com