印能捷数字印刷设备连接性入门帮助概述与交付

Kodak® 印能捷® 数字印刷设备连接性入门帮助 (SUA) 是一个现场服务，用来帮助那些正在通过 JDF 生成的作业传票将印能捷软件工作流程连接到数字印刷设备的客户。

Kodak 应用软件专家将帮助客户安装和配置数字印刷选项并帮助操作员更熟悉在其环境中的使用。

现场访问

下面的练习专为已批准与印能捷软件连接的数字印刷设备而设计。这些练习包括帮助客户与最多两个数字印刷设备建立连接。*印能捷数字印刷安装和配置指南*中列出了受支持的数字印刷机及其控制器。

- 安装和配置（大约 2 小时）
- 演示 JDF 设置和 PDF 设置（大约 1 小时）
- 讨论陷印首选项（大约 1 小时）
- 讨论颜色映射首选项。（大约 2 小时）

建议的为期时间只是个起点；可以根据客户的需求进行更改。

服务先决条件与客户责任

在开始 SUA 服务交付前

要从 SUA 服务中获得最大价值，在开始 SUA 服务之前必须完成印能捷和数字印刷设备的安装和运行。任何未完成的安装问题不会导致 SUA 服务周期更长。

在 SUA 服务交付期间

参与 SUA 的每个人（两个操作员）应在 SUA 服务期间始终可以联系到。

下表显示了 SUA 期间 Kodak、客户和任何第三方对于每个受支持设置的职责：

印刷机制造商	印刷机名称	控制器制造商	控制器名称	控制器 JDF 设置需求
Xerox®	DocuColor 数字生产印刷机	Kodak	Spire	客户必须设置。Kodak 可帮助连接。默认的控制器设置可用于测试连接性。
Xerox	DocuColor 数字生产印刷机	Xerox	DocuSP	客户必须购买和配置 Xerox FreeFlow® Print Manager。如果客户还未设置和测试 FreeFlow Print Manager，设置期间 Xerox 代表必须在现场。
HP®	Indigo® 数字生产彩色印刷机	Kodak	Production Stream	客户必须设置。Kodak 可帮助连接。默认的控制器设置可用于测试连接性。
HP	Indigo 印刷机	HP	Production Flow	客户必须设置。安装期间 HP 代表必须在现场。
HP	Indigo 印刷机	HP	Production Manager	客户必须设置。安装期间 HP 代表必须在现场。
Konica Minolta®	bizhub™ PRO 印刷机	Kodak	Image Controller	客户必须设置。Kodak 可帮助连接。默认的控制器设置可用于测试连接性。
Kodak	NexPress® 数字生产彩色印刷机	Kodak	NexStation™ V	客户必须设置。Kodak 可帮助连接。默认的控制器设置可用于测试连接性。
Kodak	NexPress 印刷机	Kodak	NexStation Vcs	客户必须设置。Kodak 可帮助连接。默认的控制器设置可用于测试连接性。

SUA 服务交付之后

完成印能捷数字印刷设备连接性入门帮助后，客户希望掌握操作技能。以下资源中将提供更多信息：

- *印能捷数字印刷安装和配置指南*
- 印能捷帮助
- 数字印刷控制器文档

限制与排除

印能捷数字印刷设备连接性入门帮助使用客户从 Kodak 应用软件专家那里获得操作技能和建议。SUA 是一项固定、持续的服务 — 如果需要支持人员在现场多呆一段时间，则需要支付一定费用并受制于进度和本地的具体适用性。

入门帮助在输出设备安装完成之后进行。SUA 清单不会是完成安装的障碍。入门帮助不包括系统或设备校准。

本工作说明书中描述的服务是以“按现状”和“尽力”的方式提供的。除非工作说明书中有明确说明，否则 Kodak 否认任何形式的保证，无论是明示的还是暗示的保证，包括但不限于适销性、非侵权和适用于特定用途的任何暗示性保证。

专业服务
Kodak 响应中心：+1.800.472.2727，+1.800.800.2500
http://graphics.kodak.com