Kodak Graphic Communications Canada Company
3700 Gilmore Way
Burnaby, B.C. (Canadá)
V5G 4M1
Tel.: 1.604.451.2700
Fax: 1.604.437.9891

Asistencia técnica: http://graphics.kodak.com
ecentral.graphics.kodak.com

Interno: 72-3634E-ES Rev. A
Fecha de publicación: 8 de abril de 2008

Technical Bulletin

Instalación del software Symantec AntiVirus en servidores de flujo de trabajo de Kodak

Descripción general

El software antivirus es una herramienta importante para proteger el software de flujo de trabajo de Kodak® frente a la amenaza que suponen los virus. En este documento se describe cómo instalar y configurar el software antivirus Symantec™ Endpoint Protection, que sustituye a Symantec AntiVirus™, con el cual se aporta una mayor protección frente a las amenazas.

Kodak ha probado Symantec Endpoint Protection Client y puede utilizarse con los sistemas operativos Microsoft® Windows® 2000, Windows XP y Windows Server® 2003. Kodak no ha probado ni es compatible con ninguna otra solución antivirus. Será responsabilidad del cliente adquirir e instalar el software Symantec Endpoint Protection y asegurarse de que los archivos de definiciones de virus se actualizan con frecuencia.

Si el servidor está conectado a Internet, el software Symantec LiveUpdate actualizará los archivos de definiciones de virus de forma automática. Si no es así, se deberán actualizar de forma manual.

Requisitos previos

- 600 MB de espacio libre en disco
- Software Symantec Endpoint Protection, versión 11.0 o posterior

  Este software se puede adquirir en el sitio web de Symantec Corporation (http://www.symantec.com) y en la mayoría de los proveedores de software.

Antes de instalar el software Symantec Endpoint Protection, lea y familiarícese con las limitaciones conocidas descritas en la página 5.

Instalación del software Symantec Endpoint Protection Client

1. Cierre todos los programas, incluido cualquier software de flujo de trabajo de Kodak.
2. Desinstale las versiones anteriores de Symantec AntiVirus o Symantec Endpoint Protection, incluido el software Symantec LiveUpdate™ y cualquier otro software antivirus:
   a. En el menú **Inicio**, seleccione **Panel de control**.
   b. Haga clic en **Agregar o quitar programas**.

c. Haga clic en el nombre del programa antivirus que desee desinstalar.

d. Haga clic en **Cambiar o quitar** y en **Sí**.

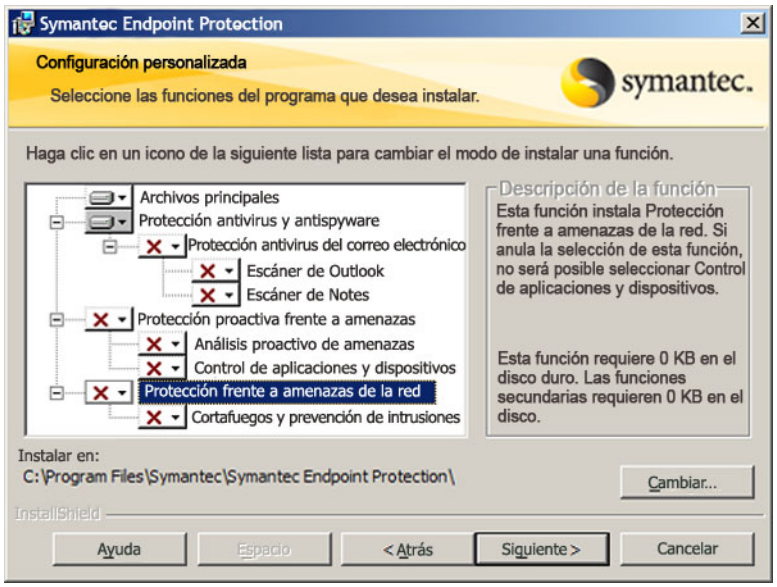
e. Cierre el cuadro de diálogo **Agregar o quitar programas** y la ventana del **Panel de control**.

3. Inserte el CD de Symantec Endpoint Protection en la unidad de CD-ROM del servidor que desea actualizar.
4. Si no aparece el asistente InstallShield, siga estos pasos:

   a. En el escritorio del servidor, haga doble clic en **Mi PC**.

   b. Localice la unidad de CD.

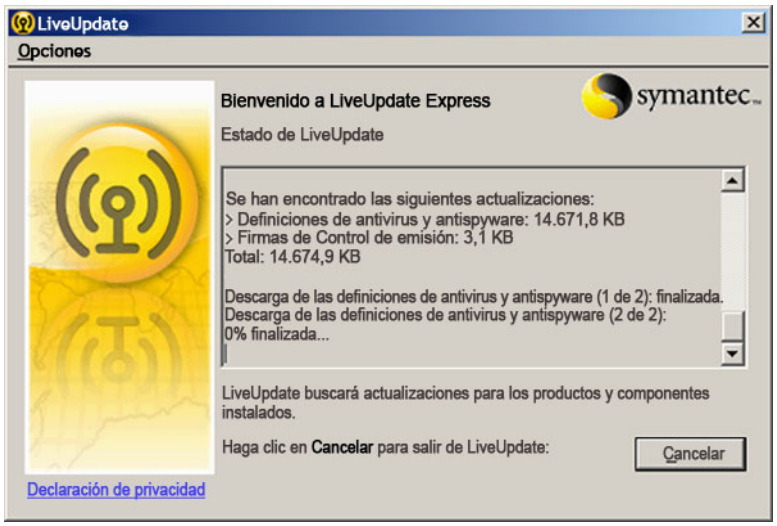
   c. En el directorio raíz, haga doble clic en el archivo **Setup.exe**.
5. En la pantalla de introducción, haga clic en **Siguiente**.
6. En la pantalla del Acuerdo de licencia, si está de acuerdo con los términos, seleccione **Acepto los términos del acuerdo de licencia** y haga clic en **Siguiente**.
7. En la pantalla de tipo de instalación, seleccione **Personalizada** y haga clic en **Siguiente**.
8. En la pantalla de la instalación personalizada, seleccione el símbolo **X** que aparece junto a **Protección antivirus del correo electrónico**, **Protección proactiva frente a amenazas** y **Protección frente a amenazas de la red** para desactivar estas funciones. Haga clic en **Siguiente**.



Importante: Si se activan estas funciones, pueden producirse problemas. Únicamente las funciones **Archivos principales** y **Protección antivirus y antispyware** se han probado con los productos de flujo de trabajo de Kodak. Kodak no es compatible con las configuraciones que tienen activadas otras funciones.

9. En la pantalla de opciones de protección, seleccione **Activar Auto-Protect** y **Ejecutar LiveUpdate** y haga clic en **Siguiente**.
10. En la pantalla **Preparado para instalar el programa**, haga clic en **Instalar**.
11. Una vez completada la instalación, haga clic en **Finalizar**.

    Se iniciará el software LiveUpdate. Si tiene una conexión de Internet activa, LiveUpdate automáticamente descarga e instala las definiciones de antivirus y antispyware más recientes.



12. Si no tiene una conexión a Internet activa, descargue e instale las definiciones de virus actualizadas de forma manual; consulte la sección Actualización manual de los archivos de definiciones de virus en la página 5.
13. Reinicie el equipo.

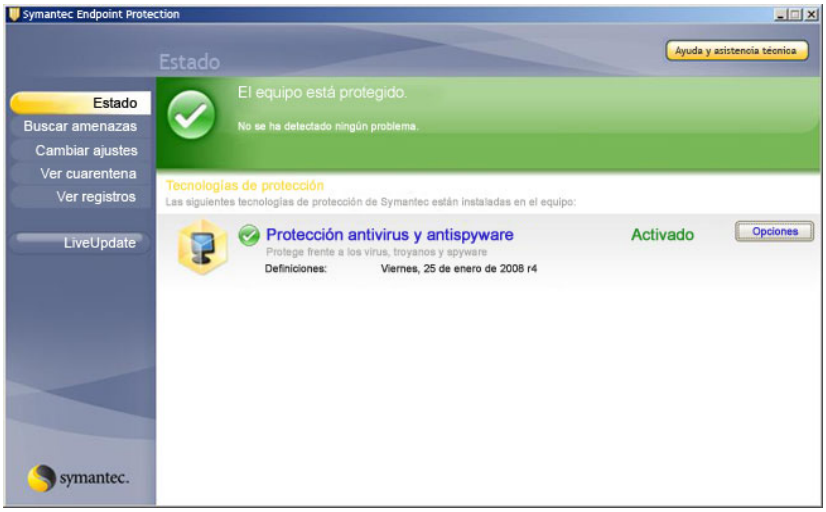
Configuración del software Symantec Endpoint Protection

El usuario es el responsable de configurar el software Symantec Endpoint Protection de forma adecuada. El siguiente procedimiento describe cómo se deben configurar los análisis planificados mediante ajustes que se han comprobado y probado en los laboratorios de Kodak.

1. En la bandeja del sistema (en la parte derecha de la barra de tareas de Windows), haga clic con el botón secundario en el icono y seleccione **Abrir Symantec Endpoint Protection**.

   Nota: Si el icono no se encuentra aquí, en el menú **Inicio**, seleccione **Programas > Symantec Endpoint Protection > Symantec Endpoint Protection**.

2. En el panel izquierdo del cuadro de diálogo de Symantec Endpoint Protection, haga clic en **Buscar amenazas**.



3. Haga clic en **Crear nuevo análisis** y en **Siguiente**.
4. Seleccione **Análisis completo** y haga clic en **Siguiente**.
5. Haga clic en **Avanzado** y desactive la casilla de verificación **Analizar archivos dentro de archivos comprimidos**. De este modo se garantiza que el software no analiza los archivos **.zip**. Haga clic en **Aceptar** y **Siguiente**.
6. En el cuadro de diálogo **Cuándo analizar**, seleccione **A la hora especificada** y haga clic en **Siguiente**.
7. Seleccione el momento que le parezca oportuno para realizar los análisis semanales y haga clic en **Siguiente**.
8. En el cuadro **Nombre de análisis**, escriba el nombre del análisis y haga clic en **Finalizar**.
9. Para mejorar el rendimiento, desactive el análisis de archivos por la red:
   a. En el panel izquierdo del cuadro de diálogo **Symantec Endpoint Protection**, haga clic en **Cambiar ajustes**.



   b. Junto a **Protección antivirus y antispyware**, haga clic en **Configurar ajustes**.
   c. En la ficha **Auto-Protect del sistema de archivos**, desactive la casilla de verificación **Analizar archivos en las unidades de red** y haga clic en **Aceptar**.

Actualización manual de los archivos de definiciones de virus

Symantec Endpoint Protection utiliza el software LiveUpdate para conectarse automáticamente con el sitio web de Symantec y descargar nuevas definiciones de virus. El servidor debe tener una conexión a Internet para que se puedan producir las actualizaciones.

Nota: No es necesario que configure LiveUpdate.

Si el servidor no está conectado a Internet, deberá instalar los archivos de definiciones de virus de forma manual. Para ello, inicie una sesión en un equipo que tenga conexión a Internet, descargue el software Intelligent Updater más reciente de Symantec Corporation y ejecute el software en cada servidor que haya que actualizar. El software Intelligent Updater contiene las definiciones de virus actualizadas más recientes. Cuando el software se ejecuta en el servidor, busca el software Symantec Endpoint Protection e instala las actualizaciones en la carpeta adecuada.

Para utilizar el software Intelligent Updater:

1. Abra la ventana del navegador y acceda a http://www.symantec.com/.
2. Haga clic en **Descargas**.
3. Haga clic en **Definiciones de virus y actualizaciones de seguridad**.
4. Haga clic en **Descarga de definiciones de virus (sólo Intelligent Updater)**.
5. En la lista de idiomas, seleccione el idioma en el que desee ver el programa.
6. En la lista de productos, seleccione **Symantec Endpoint Protection**.
7. Haga clic en **Descargar actualizaciones**.
8. Seleccione la versión del sistema operativo y guarde el archivo en un volumen compartido local.
9. En el servidor de flujo de trabajo que desee actualizar, abra el Explorador de Windows y localice el volumen compartido.
10. Haga doble clic en el archivo descargado para instalar las definiciones de virus.
11. Repita los pasos 9 y 10 en cada servidor de flujo de trabajo que desee actualizar.

Limitaciones conocidas

A continuación se describen los problemas conocidos del software Symantec Endpoint Protection:

- El software Kodak Prinergy® Font Downloader falla a veces debido a un conflicto con Symantec Endpoint Protection. Este problema afecta al software de flujo de trabajo Kodak Prinergy Connect™ y Kodak Prinergy Evo™.
- Las versiones de Prinergy anteriores a 4.0.2.3 y 4.1.1.0 podrían ocasionar problemas durante el inicio. El servicio de notificación (**NotServ.exe**) deja de responder y Prinergy Administrator no se encuentra disponible. En tal caso, detenga Prinergy accediendo a la ventana **Administrador de tareas de Windows**, seleccionado **notserv.exe** en la lista **Procesos** y haciendo clic en **Terminar proceso**. Ahora podrá iniciar Prinergy mediante Prinergy Administrator.

Acerca de Kodak Graphic Communications Group (GCG)

Como proveedor principal de soluciones de comunicaciones gráficas en todo el mundo, Kodak Graphic Communications Group (GCG) ofrece: sistemas de captura de imagen; sistemas profesionales de digitalización de documentos en color, de copydot y de alta velocidad; sistemas de impresión y pruebas de inyección de tinta; software de gestión del color y de flujos de trabajo; dispositivos de imágenes térmicas para películas, planchas y pruebas; materiales de pruebas de gran calidad, planchas de impresión y películas para grabación; sistemas de impresión bajo demanda en color y en blanco y negro; productos de almacenamiento de datos y servicios profesionales. Kodak, cuya sede principal corporativa se encuentra en Rochester, Nueva York, Estados Unidos, (NYSE: EK) cuenta con la fuerza de ventas global de mayor magnitud y ha adoptado el firme compromiso de poner en práctica una estrategia orientada al ámbito digital.

© Kodak, 2008. Todos los derechos reservados. Kodak, Creo, Prinergy, Prinergy Connect y Prinergy Evo son marcas comerciales de Kodak. Adobe, Acrobat, Adobe Illustrator, Distiller, Photoshop, PostScript y PageMaker son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated. Apple, AppleShare, AppleTalk, iMac, ImageWriter, LaserWriter, Mac OS, Power Macintosh y TrueType son marcas registradas de Apple Computer, Inc. Macintosh es una marca comercial de Apple Computer, Inc., registrada en los EE.UU. y en otros países. PANTONE, Hexachrome, PANTONE Hexachrome y PANTONE MATCHING SYSTEM son propiedad de Pantone, Inc. PEARL, PEARLsetter, PEARLhdp, PEARLdry y PEARLgold son marcas registradas de Presstek, Inc. XEROX es una marca comercial de XEROX CORPORATION.

Los datos técnicos están sujetos a cambios sin previo aviso.