Kodak Graphic Communications Canada Company
3700 Gilmore Way
Burnaby, B.C., Canada
V5G 4M1
Tél. : 1.604.451.2700
Fax : 1.604.437.9891

Demande d'assistance : http://graphics.kodak.com
ecentral.graphics.kodak.com

Interne : 72-3634E-FR Rév A
Date de parution : 8 avril 2008

Technical Bulletin

Installation du logiciel Symantec AntiVirus sur les serveurs de flux de production Kodak

Présentation

Un logiciel antivirus est un outil important servant à protéger votre serveur de flux de production Kodak® contre les menaces virales. Ce document explique comment installer et configurer le logiciel antivirus Symantec™ Endpoint Protection qui remplace le logiciel Symantec AntiVirus™ pour une meilleure protection contre les menaces.

Kodak teste et prend en charge l'utilisation du logiciel client Symantec Endpoint Protection sur les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® 2000, Windows XP et Windows Server® 2003. Kodak ne teste ni ne prend en charge aucune autre solution antivirus. Les clients sont responsables de l'achat et de l'installation du logiciel Symantec Endpoint Protection et doivent veiller à ce que les fichiers de définition de virus soient fréquemment mis à jour.

Si le serveur est connecté à Internet, le logiciel Symantec LiveUpdate met automatiquement à jour les fichiers de définitions de virus. Sinon, vous devez mettre à jour ces fichiers de définition manuellement.

Configuration requise

- 600 Mo d'espace disque disponible
- Logiciel Symantec Endpoint Protection, version 11.0 ou ultérieure

  Ce logiciel est disponible à la vente sur le site Web de Symantec Corporation, à l'adresse http://www.symantec.com/ et chez la plupart des revendeurs de logiciels.

Avant d'installer le logiciel Symantec Endpoint Protection, lisez et familiarisez-vous avec les limitations connues décrites à la page 5.

Installation du logiciel client Symantec Endpoint Protection

1. Fermez tous les logiciels, y compris les logiciels de flux de production Kodak.
2. Désinstallez toutes les versions antérieures du logiciel Symantec Antivirus ou Symantec Endpoint Protection, y compris Symantec LiveUpdate™ et tout autre logiciel antivirus :
   a. Dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Panneau de configuration**.
   b. Cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**.

c. Cliquez sur le nom du programme antivirus que vous souhaitez supprimer.

d. Cliquez sur **Modifier/Supprimer** et sur **Oui**.

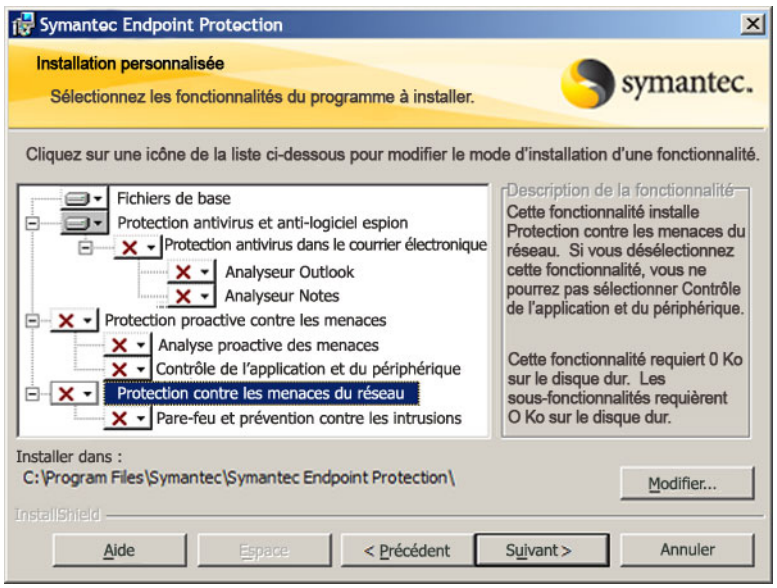
e. Fermez la boîte de dialogue Ajouter ou supprimer des programmes, puis la fenêtre Panneau de configuration.

3. Insérez le CD de Symantec Endpoint Protection dans le lecteur de CD-ROM du serveur à mettre à jour.
4. Si l'assistant InstallShield n'apparaît pas, procédez comme suit :

   a. Sur le bureau du serveur, double-cliquez sur **Poste de travail**.

   b. Recherchez le lecteur de CD.

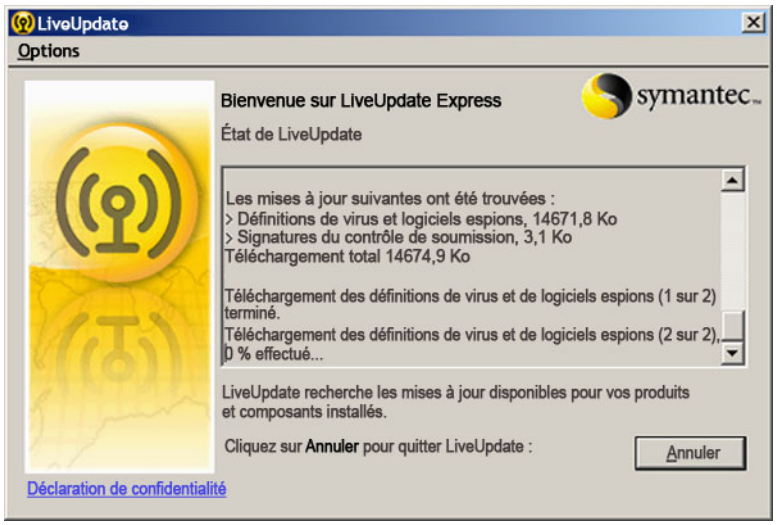
   c. Dans le répertoire racine, double-cliquez sur **Setup.exe**.
5. Sur l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
6. Sur l'écran Contrat de licence, si vous acceptez les termes, sélectionnez **J'accepte les termes du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant**.
7. Sur l'écran Type d'installation, sélectionnez **Personnalisée**, puis cliquez sur **Suivant**.
8. Sur l'écran Installation personnalisée, sélectionnez le **X** en regard des fonctions **Protection Antivirus dans le courrier électronique**, **Protection proactive contre les menaces** et **Protection contre les menaces du réseau** afin de les désactiver. Cliquez sur **Suivant**.



Important : des problèmes peuvent survenir si ces fonctionnalités sont activées. Seules les fonctionnalités **Fichiers de base** et **Protection antivirus et anti-logiciel espion** ont été testées avec les produits du flux de production Kodak. Kodak ne prend pas en charge les configurations comprenant d'autres fonctionnalités activées.

9. Sur l'écran Options de protection, sélectionnez **Activer Auto-Protect** et **Exécuter LiveUpdate**, puis cliquez sur **Suivant**.
10. Sur l'écran Prêt à installer le programme, cliquez sur **Installer**.
11. Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Terminer**.

    Le logiciel LiveUpdate démarre. Si vous disposez d'une connexion Internet active, LiveUpdate télécharge et installe automatiquement les définitions de virus et de logiciels espions les plus récentes.



12. Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet active, téléchargez et installez manuellement les définitions de virus mises à jour ; reportez-vous au paragraphe Mise à jour manuelle des fichiers de définitions de virus page 3.
13. Redémarrez l'ordinateur.

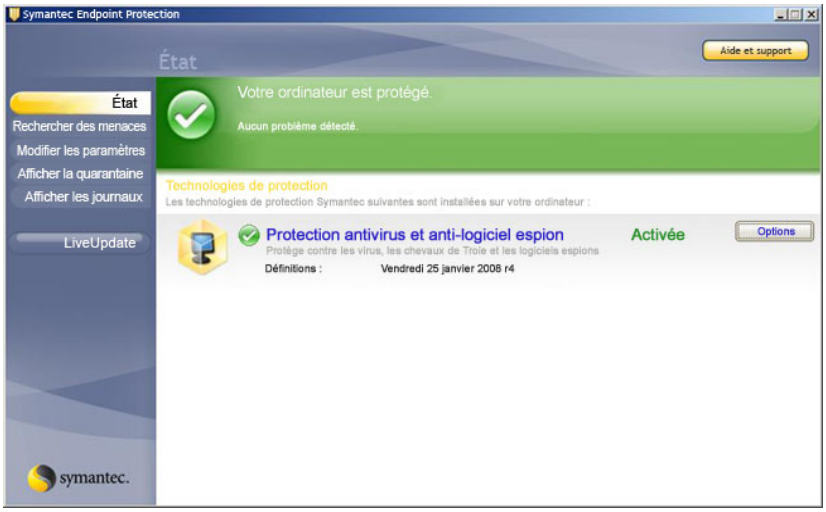
Configuration du logiciel Symantec Endpoint Protection

Il vous incombe de configurer de manière adéquate le logiciel Symantec Endpoint Protection.
La procédure suivante décrit comment configurer des analyses planifiées, à l'aide des paramètres testés et mis au banc d'essai par Kodak.

1. Dans la barre d'état système (située à droite de la barre des tâches Windows), cliquez avec le bouton droit sur l'icône et sélectionnez **Ouvrir Symantec Endpoint Protection**.

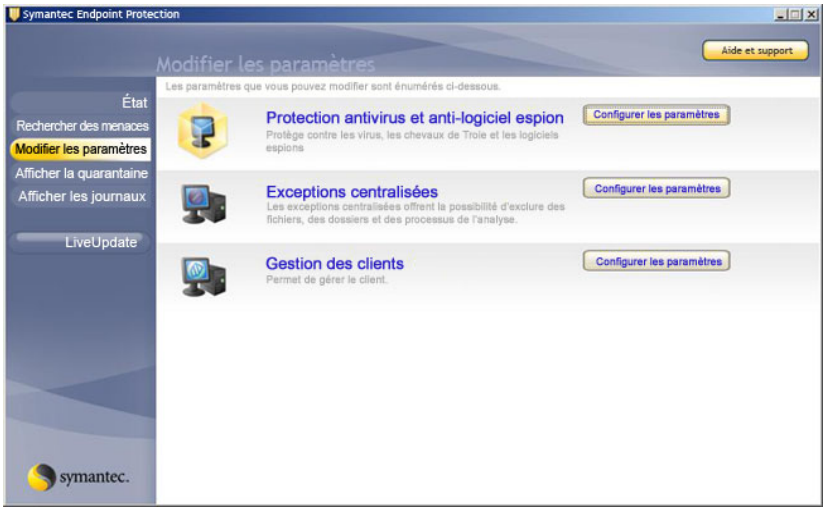
   Remarque : si l'icône n'apparaît pas, dans le menu **Démarrer**, sélectionnez **Programmes > Symantec Endpoint Protection > Symantec Endpoint Protection**.

2. Dans le volet gauche de la boîte de dialogue Endpoint Protection, cliquez sur **Rechercher des menaces**.



3. Cliquez sur **Créer une analyse**, puis sur **Suivant**.
4. Sélectionnez **Analyse complète** et cliquez sur **Suivant**.
5. Cliquez sur **Avancé**, puis décochez la case **Analyser les fichiers dans les fichiers compressés**. Cela empêche le logiciel d'analyser les fichiers **.zip**. Cliquez sur **OK** et sur **Suivant**.
6. Dans la boîte de dialogue Période d'analyse, sélectionnez **À des moments précis** et cliquez sur **Suivant**.
7. Sélectionnez l'heure appropriée pour les analyses hebdomadaires et cliquez sur **Suivant**.
8. Dans le champ **Nom de l'analyse**, entrez un nom pour l'analyse et cliquez sur **Terminer**.
9. Pour améliorer vos performances, désactivez l'analyse des fichiers réseau :

   a. Dans le volet gauche de la boîte de dialogue Symantec Endpoint Protection, cliquez sur **Modifier les paramètres**.



b. À côté de Protection antivirus et anti-logiciel espion, cliquez sur Configurer les paramètres.

c. Dans l'onglet **Autoprotection du système de fichiers**, décochez la case **Analyser les fichiers des lecteurs réseau** et cliquez sur **OK**.

Mise à jour manuelle des fichiers de définitions de virus

Le logiciel Symantec Endpoint Protection utilise le logiciel LiveUpdate pour se connecter automatiquement au site Web de Symantec et télécharger les nouvelles définitions de virus. Pour ce faire, le serveur doit disposer d'une connexion Internet.

Remarque : vous n'avez pas besoin de configurer le logiciel LiveUpdate.

Si le serveur n'est pas connecté à Internet, vous devez installer les fichiers de définitions de virus manuellement. Pour ce faire, connectez-vous à un ordinateur disposant d'un accès à Internet, téléchargez la dernière version du logiciel Intelligent Updater depuis Symantec Corporation, puis exécutez le logiciel sur chaque serveur nécessitant une mise à jour. Le logiciel Intelligent Updater contient les mises à jour les plus récentes des définitions de virus. Lorsque le logiciel est exécuté sur le serveur, il recherche le logiciel Symantec Endpoint Protection et installe les mises à jour dans le dossier approprié.

Pour utiliser le logiciel Intelligent Updater :

1. Ouvrez une fenêtre de navigation et accédez à http://www.symantec.com/.
2. Cliquez sur **Téléchargements**.
3. Cliquez sur **Définitions de virus et mises à jour de sécurité**.
4. Cliquez sur **Télécharger les définitions de virus (Intelligent Updater uniquement)**.
5. Dans la liste de langues, sélectionnez celle à afficher pour le logiciel.
6. Dans la liste de produits, sélectionnez **Symantec Endpoint Protection**.
7. Cliquez sur **Télécharger les mises à jour**.
8. Sélectionnez la version appropriée pour votre système d'exploitation, puis enregistrez-la dans un volume partagé local.
9. Dans le serveur de flux de production à mettre à jour, ouvrez l'Explorateur Windows, puis recherchez le volume partagé.
10. Double-cliquez sur le fichier téléchargé pour installer les définitions de virus.
11. Répétez les étapes 9 et 10 sur chaque serveur de flux de production à mettre à jour.

Limitations connues

Voici les problèmes connus avec le logiciel Symantec Endpoint Protection :

- Le logiciel Kodak Prinergy® Font Downloader échoue parfois en raison d'un conflit avec Symantec Endpoint Protection. Ce problème se répercute sur les logiciels de flux de production Kodak Prinergy Connect™ et Kodak Prinergy Evo™.
- Les versions Prinergy antérieures à 4.0.2.3 et 4.1.1.0 peuvent rencontrer des problèmes au démarrage. Le service de notification (**NotServ.exe**) ne répond plus et Prinergy Administrator est indisponible. Si c'est le cas, arrêtez Prinergy en ouvrant la fenêtre Gestionnaire des tâches Windows, en sélectionnant **notserv.exe** dans la liste **Processus** et en cliquant sur **Terminer le processus**. Vous devez maintenant pouvoir démarrer Prinergy à l'aide de Prinergy Administrator.

À propos de Kodak Graphic Communications Group (GCG)

Kodak Graphic Communications Group (GCG), principal fournisseur mondial de solutions de communication graphique, offre divers produits : systèmes de capture d'image ; systèmes de numérisation de document rapide, de copie point à point et couleur professionnels ; systèmes d'épreuvage et d'impression à jet d'encre ; logiciel de gestion des couleurs et de flux de production ; périphériques d'exposition thermique pour film, plaques et épreuves ; supports d'épreuvage haute qualité, impression de plaques et enregistrement de films ; systèmes d'impression couleur et noir et blanc à la demande ; produits de stockage de données ; services professionnels. Son siège social situé à Rochester, N.Y., Kodak (NYSE : EK) dispose de la principale force de vente au monde et s'engage dans une stratégie de développement orientée vers le numérique.

© Kodak, 2008. Tous droits réservés. Kodak, Creo, Prinergy, Prinergy Connect et Prinergy Evo sont des marques commerciales de Kodak. Adobe, Acrobat, Adobe Illustrator, Distiller, Photoshop, PostScript et PageMaker sont des marques commerciales d'Adobe Systems Incorporated. Apple, AppleShare, AppleTalk, iMac, ImageWriter, LaserWriter, Mac OS, Power Macintosh et TrueType sont des marques déposées d'Apple Computer, Inc. Macintosh est une marque commerciale d'Apple Computer, Inc., déposée aux États-Unis et dans d'autres pays. PANTONE, Hexachrome, PANTONE Hexachrome et PANTONE MATCHING SYSTEM sont la propriété de Pantone, Inc. PEARL, PEARLsetter, PEARLhdp, PEARLdry et PEARLgold sont des marques déposées de Presstek, Inc. XEROX est une marque commerciale de XEROX CORPORATION.

Les données techniques sont susceptibles d'être modifiées sans notification préalable.