Kodak Graphic Communications Canada Company
3700 Gilmore Way
Burnaby, B.C., Canada
V5G 4M1
Tel: 1.604.451.2700
Fax: 1.604.437.9891

Assistenza: http://graphics.kodak.com
ecentral.graphics.kodak.com

Interno: 72-3634E-IT Rev A
Data di rilascio: 8 aprile 2008

Technical Bulletin

Installazione del software Symantec AntiVirus sui server Kodak Workflow

Panoramica

Il software antivirus è uno strumento importante per proteggere il flusso di lavoro Kodak® dalle minacce poste dai virus. Questo documento spiega come installare e configurare il software antivirus Symantec™ Endpoint Protection che sostituisce il software Symantec AntiVirus™ per garantire una migliore protezione contro le minacce.

Kodak ha verificato e supporta l'uso del software client Symantec Endpoint Protection con i sistemi operativi Microsoft® Windows® 2000, Windows XP e Windows Server® 2003. Kodak non verifica o supporta altre soluzioni antivirus. È responsabilità del cliente acquistare e installare il software Symantec Endpoint Protection e verificare che i file delle definizioni dei virus siano aggiornati di frequente.

Se il server è connesso a Internet, il software Symantec LiveUpdate aggiornerà automaticamente i file delle definizioni dei virus. In caso contrario, l'aggiornamento dovrà essere eseguito manualmente.

Requisiti fondamentali

- 600 MB di spazio libero su disco
- Software Symantec Endpoint Protection, versione 11.0 o successiva

  Il software è disponibile per l'acquisto sul sito Web di Symantec Corporation all'indirizzo http://www.symantec.com/ e presso la maggior parte dei venditori di software.

Prima di installare il software Symantec Endpoint Protection, leggere e approfondire le limitazioni note descritte a pagina 5.

Installazione del software client Symantec Endpoint Protection

1. Uscire da tutti i programmi, compreso qualsiasi software di flusso di lavoro Kodak.
2. Disinstallare le versioni precedenti del software Symantec AntiVirus o Symantec Endpoint Protection, compresi Symantec LiveUpdate™ e qualsiasi altro software antivirus:
   a. Dal menu **Start**, selezionare **Panello di controllo**.
   b. Fare clic su **Installazione applicazioni**.
   c. Fare clic sul nome del programma antivirus da disinstallare.

d. Fare clic su **Cambia/Rimuovi**, quindi scegliere **Sì**.

e. Chiudere la finestra di dialogo Installazione applicazioni e la finestra del Pannello di controllo.

3. Inserire il CD di Symantec Endpoint Protection nell'unità CD-ROM del server che si desidera aggiornare.
4. Se l'installazione guidata InstallShield non viene avviata, procedere come segue:

   a. Sul desktop del server, fare doppio clic su **Risorse del computer**.

   b. Individuare l'unità CD.

   c. Nella directory principale, fare doppio clic su **Setup.exe**.
5. Nella schermata introduttiva, fare clic su **Avanti**.
6. Nella finestra Contratto di licenza, se si accettano i termini, selezionare **Accetto** e fare clic su **Avanti**.
7. Nella schermata Tipo di installazione, selezionare **Installazione personalizzata** e fare clic su **Avanti**.
8. Nella schermata Installazione personalizzata selezionare la **X** vicino a **Protezione antivirus per e-mail**, **Protezione minacce proattiva** e **Protezione rete da minacce** per disattivarle. Fare clic su **Avanti**.



Importante: se si lasciano queste funzionalità abilitate, è possibile che si verifichino dei problemi. I prodotti per Kodak Workflow sono stati verificati solo con le funzionalità **File core** e **Protezione virus e spyware**. Kodak non supporta configurazioni con altre funzionalità attivate.

9. Nella schermata Opzioni di protezione, selezionare **Abilita auto-protect** ed **Esegui LiveUpdate** e fare clic su **Avanti**.
10. Nel pannello Installazione del programma, fare clic su **Installa**.
11. Una volta completata l'installazione, fare clic su **Chiudi**.

    Viene avviato il software LiveUpdate. Se si dispone di una connessione Internet attiva, LiveUpdate scarica e installa automaticamente le definizioni più recenti dei virus e dello spyware.



12. Se non si è collegati a Internet, è necessario scaricare e installare manualmente le definizioni aggiornate dei virus (vedere Aggiornamento manuale dei file delle definizioni dei virus a pagina 4).
13. Riavviare il computer.

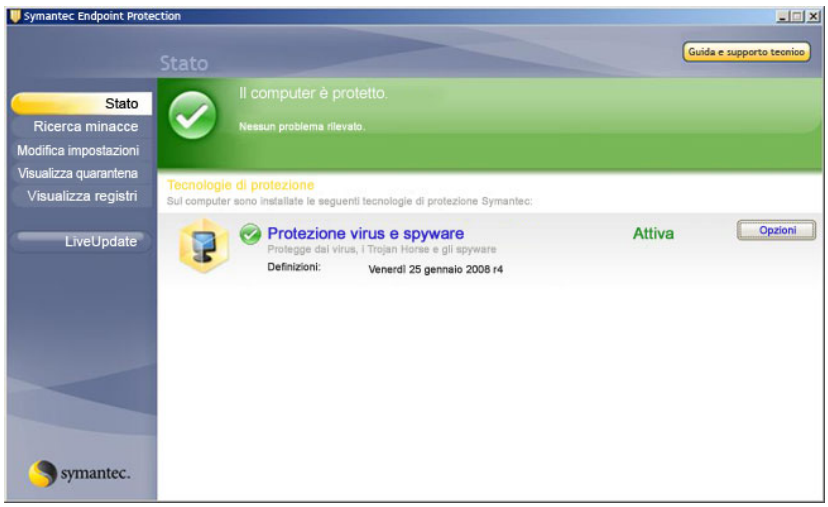
Configurazione del software Symantec Endpoint Protection

Il cliente è responsabile della corretta configurazione del software Symantec Endpoint Protection.
La seguente procedura spiega come configurare le scansioni pianificate tramite le impostazioni verificate e convalidate da Kodak.

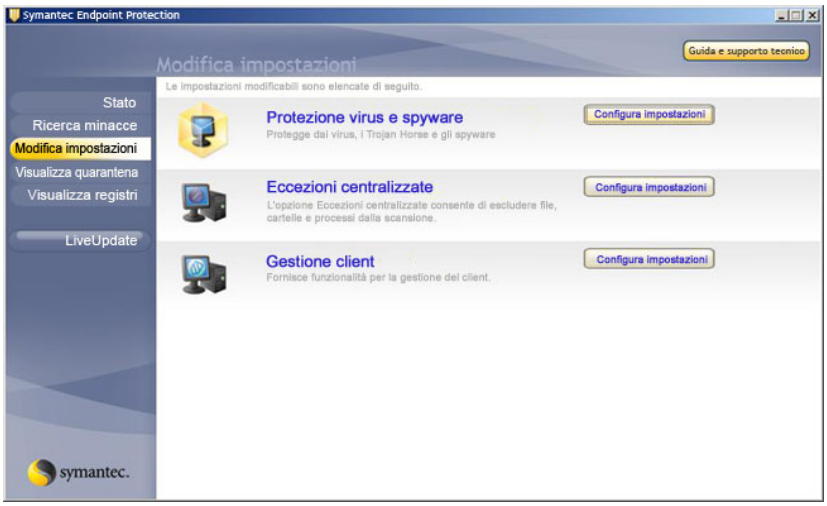
1. Nella barra delle applicazioni di Windows fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona e selezionare **Apri Symantec Endpoint Protection**.

   Nota: se l'icona non è presente, aprire il menu **Start** e selezionare **Programmi > Symantec Endpoint Protection > Symantec Endpoint Protection**.

2. Nel riquadro sinistro della finestra di dialogo Symantec Endpoint Protection fare clic su **Ricerca minacce**.



3. Fare clic su **Crea nuova scansione**, quindi fare clic su **Avanti**.
4. Selezionare **Scansione completa**, quindi fare clic su **Avanti**.
5. Fare clic su **Avanzate**, quindi deselezionare la casella di controllo **Ricerca file in file compressi**. Ciò evita che il software esegua la scansione dei file **.zip**. Fare clic su **OK**, quindi su **Avanti**.
6. Nella finestra di dialogo Frequenza di scansione, selezionare **Agli intervalli specificati**, quindi fare clic su **Avanti**.
7. Selezionare un intervallo di tempo desiderato per le scansioni settimanali, quindi fare clic su **Avanti**.
8. Nella schermata **Nome scansione** immettere il nome della scansione, quindi fare clic su **Fine**.
9. Per ottenere risultati migliori, è consigliabile disabilitare la scansione dei file di rete.
    a. Nel riquadro sinistro della finestra di dialogo Symantec Endpoint Protection fare clic su **Modifica impostazioni**.



    b. Accanto a Antivirus and Antispyware Protection, fare clic su Configura impostazioni.
    c. Nella scheda **Auto-protect file system** deselezionare la casella di controllo **Ricerca file su unità di rete**, quindi fare clic su **OK**.

Aggiornamento manuale dei file delle definizioni dei virus

Il software Symantec Endpoint Protection utilizza il software LiveUpdate per connettersi automaticamente al sito Web Symantec e scaricare le nuove definizioni dei virus. Il server deve disporre di una connessione Internet affinché vengano effettuati gli aggiornamenti.

Nota: non occorre configurare il software LiveUpdate.

Se il server non è connesso a Internet, è necessario installare manualmente i file delle definizioni dei virus. Per fare ciò, eseguire il login a un computer con connessione a Internet, scaricare il più recente software Intelligent Updater da Symantec Corporation, quindi eseguire il software su ogni server da aggiornare. Il software Intelligent Updater contiene gli aggiornamenti più recenti delle definizioni dei virus. Quando il software viene eseguito sul server, innanzitutto effettua la ricerca del software Symantec Endpoint Protection e quindi installa gli aggiornamenti nella cartella corretta.

Per usare il software Intelligent Updater:

1. Aprire la finestra del browser e passare a http://www.symantec.com/.
2. Fare clic **Download**.
3. Fare clic su **Definizioni dei virus e aggiornamenti della protezione**.
4. Fare clic su **Scarica le definizioni dei virus (solo Intelligent Updater)**.
5. Nell'elenco di lingue, selezionare la lingua dell'interfaccia del software.
6. Nell'elenco dei prodotti selezionare **Symantec Endpoint Protection**.
7. Fare clic su **Scarica aggiornamenti**.
8. Selezionare la versione per il proprio sistema operativo e salvarla su un volume locale condiviso.
9. Sul server del flusso di lavoro da aggiornare, avviare Windows Explorer e individuare il volume condiviso.
10. Fare doppio clic sul file scaricato per installare le definizioni dei virus.
11. Ripetere i punti 9 e 10 per ogni server di flusso di lavoro da aggiornare.

Limitazioni note

Qui di seguito sono elencati i problemi noti relativi al software Symantec Endpoint Protection:

- Talvolta è possibile che il software Kodak Prinergy® Font Downloader non possa essere eseguito a causa di un conflitto con Symantec Endpoint Protection. Questo problema riguarda i software Kodak Prinergy Connect™ e Kodak Prinergy Evo™.
- Le versioni di Prinergy anteriori a 4.0.2.3 e 4.1.1.0 possono presentare questo problema durante l'avvio. Il servizio di notifica (**NotServ.exe**) non risponde e Prinergy Administrator non è disponibile. Se ciò si verifica, arrestare Prinergy aprendo la finestra Task Manager Windows, quindi selezionare **notserv.exe** nella scheda **Processi** e fare clic su **Termina processo**. A questo punto è generalmente possibile avviare Prinergy tramite Prinergy Administrator.

Informazioni su Kodak Graphic Communications Group (GCG)

Graphic Communications Group (GCG) di Kodak, fornitore leader a livello mondiale del settore della comunicazione grafica, offre sistemi di acquisizione di immagini; sistemi di scansione professionali per documenti a colori, copydot e ad alta velocità; sistemi di stampa e stampa di prove a getto di inchiostro; software di gestione dei colori e dei flussi di lavoro; dispositivi di esposizione termica per pellicole, lastre e prove; supporti per la stampa di prove di alta qualità, lastre di stampa e pellicole di registrazione; sistemi di stampa a colori e in bianco e nero su richiesta; prodotti per l'archiviazione dei dati; servizi professionali. Con sede centrale situata a Rochester, N.Y., Kodak (NYSE: EK) dispone della forza di vendite globale più ampia e si attiene a una strategia di crescita di tipo digitale.

© Kodak, 2008. Tutti i diritti riservati. Kodak, Creo, Prinergy, Prinergy Connect e Prinergy Evo sono marchi di fabbrica di Kodak. Adobe, Acrobat, Adobe Illustrator, Distiller, Photoshop, PostScript e PageMaker sono marchi di fabbrica di Adobe Systems Incorporated. Apple, AppleShare, AppleTalk, iMac, ImageWriter, LaserWriter, Mac OS, Power Macintosh e TrueType sono marchi registrati di Apple Computer, Inc. Macintosh è un marchio di Apple Computer, Inc., registrato negli Stati Uniti e negli altri paesi. PANTONE, Hexachrome, PANTONE Hexachrome e PANTONE MATCHING SYSTEM sono di proprietà di Pantone, Inc. PEARL, PEARLsetter, PEARLhdp, PEARLdry e PEARLgold sono marchi registrati di Presstek, Inc. XEROX e un marchio di XEROX CORPORATION.

Dati tecnici soggetti a modifica senza preavviso.