**Kodak Graphic Communications Canada Company**
3700 Gilmore Way
Burnaby, B.C., Canada
V5G 4M1
电话：1.604.451.2700
传真：1.604.437.9891

**需要技术服务：** http://graphics.kodak.com
ecentral.graphics.kodak.com

**内部编号：**72-3634E-ZH 修订版 A
**发行日期：**2008 年 4 月 8 日

Technical Bulletin

# 在 Kodak 工作流程服务器上安装 Symantec AntiVirus 软件

## 概述

Antivirus 软件是保护您的 Kodak® 工作流程服务器免受病毒威胁的重要工具。本文档描述如何安装和配置 Symantec™ Endpoint Protection 防病毒软件，该软件取代了 Symantec AntiVirus™ 软件，添加了改善后的威胁防护功能。

Kodak 测试并支持 Symantec Endpoint Protection 客户端与 Microsoft® Windows® 2000、Windows XP 和 Windows Server® 2003 操作系统一起使用。Kodak 不测试或支持其他的防病毒解决方案。客户负责购买和安装 Symantec Endpoint Protection 软件并确保经常更新病毒定义文件。

如果服务器已连接到因特网，Symantec LiveUpdate 软件将自动更新病毒定义文件。否则，您必须手动更新定义文件。

## 必备条件

- 600 MB 可用磁盘空间
- Symantec Endpoint Protection 软件，版本 11.0 或更高版本

  此软件可从 Symantec Corporation Web 站点 (http://www.symantec.com) 和大多数软件零售商处购买。

在安装 Symantec Endpoint Protection 软件之前，请先阅读并熟悉第 5 页中描述的已知限制。

## 安装 Symantec Endpoint Protection 客户端软件

1. 退出所有软件，包括任何 Kodak 工作流程软件。
2. 卸载任何更低版本的 Symantec AntiVirus 或 Symantec Endpoint Protection 软件，包括 Symantec LiveUpdate™ 和任何其他防病毒软件。
   a. 从**开始**菜单选择**控制面板**。
   b. 单击**添加或删除程序**。
   c. 单击您要删除的防病毒程序名称。

d. 单击**更改/删除**，然后单击**是**。

e. 关闭“添加或删除程序”对话框和“控制面板”窗口。

3. 将 Symantec Endpoint Protection CD 插入您要更新的服务器的 CD-ROM 驱动器。
4. 如果未出现 InstallShield 向导，请执行以下步骤：

   a. 在服务器桌面上，双击**我的电脑**。

   b. 查找 CD 驱动器。

   c. 在根目录中，双击 **Setup.exe**。
5. 在“欢迎”屏幕上，单击**下一步**。
6. 在“许可协议”屏幕上，如果您同意这些条款，选择**我接收许可协议的条款**，并单击**下一步**。
7. 在“安装类型”屏幕上，选择**自定义**，并单击**下一步**。
8. 在“自定义设置”屏幕中，选择**防病毒电子邮件保护**、**主动威胁防护**和**网络威胁防护**旁边的 **X** 来禁用它们。单击**下一步**。




**要点：**如果启用这些功能，会导致一些问题。Kodak 工作流程产品仅检测了**核心文件**和**防病毒和反间谍软件保护**功能。Kodak 不支持启用了其他功能的配置。

9. 在“防护选项”屏幕上，选择**自动防护**和**运行 LiveUpdate**，并单击**下一步**。
10. 在“准备安装程序”屏幕上，单击**安装**。
11. 当安装完成后，单击**完成**。

    LiveUpdate 软件启动。如果您的因特网连接是活动的，LiveUpdate 将自动下载并安装最新的防病毒和反间谍软件定义。




12. 如果您的因特网连接是不活动的，请手动下载并安装更新后的病毒定义 - 请参见第 4 页的 手动更新病毒定义文件。
13. 重新启动计算机。

## 配置 Symantec Endpoint Protection 软件

您需要负责正确配置 Symantec Endpoint Protection 软件。下面的步骤描述了如何使用 Kodak 已测试和基准的设置来配置预定扫描。

1. 在系统盘（位于 Windows 任务栏右侧）中，右键单击 图标，并选择**打开 Symantec Endpoint Protection**。

   **注意：**如果那里没有图标，请从**开始**菜单选择**程序 > Symantec Endpoint Protection > Symantec Endpoint Protection**。

2. 在 Symantec Endpoint Protection 对话框的左侧窗格中，单击**扫描威胁**。



3. 单击**创建新扫描**，然后单击**下一步**。
4. 单击**全部扫描**，并单击**下一步**。
5. 单击**高级**，然后清除**扫描压缩文件中的文件**复选框。这可以确保该软件不会扫描 **.zip** 文件。
   单击**确定**，然后单击**下一步**。
6. 在“扫描时间”对话框中，选择**在指定时间**，并单击**下一步**。
7. 选择方便的时间进行每周扫描，并单击**下一步**。
8. 在**扫描名称**框中，输入扫描的名称，并单击**完成**。
9. 要改善性能，请关闭网络文件扫描。
   a. 在 Symantec Endpoint Protection 对话框的左侧窗格中，单击**更改设置**。




   b. 在防病毒和反间谍软件保护旁边，单击配置设置。
   c. 在**文件系统自动保护**选项卡中，清除**扫描网络驱动器上的文件**复选框并单击**确定**。

## 手动更新病毒定义文件

Symantec Endpoint Protection 软件使用 LiveUpdate 软件自动连接到 Symantec Web 站点并下载新的病毒定义。服务器必须具有因特网连接才能进行更新。

**注意：**您无需配置 LiveUpdate 软件。

如果服务器未连接到因特网，您必须手动安装病毒定义文件。要执行此操作，请先登录具备因特网连接的计算机，从 Symantec Corporation 下载最新的 Intelligent Updater 软件，然后在需要更新的每台服务器上运行该软件。Intelligent Updater 软件包含最新的病毒定义更新。当该软件在服务器上运行时，它会搜索 Symantec Endpoint Protection 软件并将更新安装在相应的文件夹中。

要使用 Intelligent Updater 软件：

1. 打开浏览器窗口并转到 http://www.symantec.com/。
2. 单击 **Downloads**。
3. 单击 **Virus Definitions and Security Updates**。
4. 单击 **Download Virus Definitions (Intelligent Updater Only)**。
5. 从语言列表中，选择您希望该软件显示的语言。
6. 从产品列表中，选择 **Symantec Endpoint Protection**。
7. 单击 **Download Updates**。
8. 选择适合您的操作系统的版本，并将它保存本地共享卷中。
9. 在您想要更新的工作流程服务器上，打开 Windows Explorer 并查找共享卷。
10. 双击已下载的文件以安装病毒定义。
11. 在您要更新的每台工作流程服务器上重复步骤 9 和步骤 10。

## 已知限制

以下是 Symantec Endpoint Protection 软件的已知问题。

- Kodak 印能捷® Font Downloader 软件有时会失败，这是由于与 Symantec Endpoint Protection 存在冲突。此问题会影响印能捷 Connect™ 和印能捷演化版™ 工作流程软件。
- 低于 4.0.2.3 和 4.1.1.0 的印能捷版本在启动期间可能出现问题。通知服务 (**NotServ.exe**) 停止响应且印能捷管理器不可用。如果发生这种情况，打开 Windows 的“任务管理器”窗口，在**进程**列表中选择 **notserv.exe**，然后单击**结束进程**来停止印能捷。现在您应该可以使用印能捷管理器来启动印能捷了。

**关于 Kodak Graphic Communications Group (GCG)**

作为全球领先的图形通信解决方案供应商，Kodak 的 Graphic Communications Group (GCG) 可提供各种图像捕获系统，专业的色彩、网点拷贝和高速文档扫描系统，inkjet 印刷和打样系统，工作流程和颜色管理软件，用于菲林、印版和打样的热成像设备，优质打样版材、印刷印版和录制的菲林，按需输出的彩色和黑白印刷系统，数据存储产品，以及专业的服务。Kodak（在纽约证券交易所交易代码：EK）拥有最庞大的全球销售力量，并一直致力于面向数字的发展战略。

© Kodak，2008。保留所有权利。Kodak、克里奥、印能捷、印能捷 Connect 和印能捷演化版是 Kodak 的商标。Adobe、Acrobat、Adobe Illustrator、Distiller、Photoshop、PostScript 和 PageMaker 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。Apple、AppleShare、AppleTalk、iMac、ImageWriter、LaserWriter、Mac OS、Power Macintosh 和 TrueType 是 Apple Computer, Inc. 的注册商标。Macintosh 是 Apple Computer, Inc. 在美国和其他国家或地区注册的商标。PANTONE、Hexachrome、PANTONE Hexachrome 和 PANTONE MATCHING SYSTEM 归 Pantone, Inc. 所有。PEARL、PEARLsetter、PEARLhdp、PEARLdry 和 PEARLgold 是 Presstek, Inc. 的注册商标。Xerox 是 XEROX CORPORATION 的商标。

技术数据如有更改，恕不另行通知。