Kodak Graphic Communications Canada Company
3700 Gilmore Way
Burnaby, B.C., Kanada
V5G 4M1
Tel: +1 604 451 2700
Fax: +1 604 437 9891

Supportanforderung:
ecentral.graphics.kodak.com
http://graphics.kodak.com

Erscheinungsdatum: 1. August 2007

Product bulletin

Kodak Remote Support System v2.0 – RSS VPN

Grundlagen

Kodak® Remote Support System (RSS) ist eine Infrastruktur, die es ermöglicht, eine Verbindung mit Kodak-Systemen von Kunden herzustellen und Support zu leisten. RSS bietet Verbindungs-Management, Diagnose-Tools, standortbezogene Informationen von Systemen, automatisierte Support-Aufgaben und grundlegende Funktionen für Support-Management. RSS wird bei Kodak seit dem Jahr 2000 für Supportzwecke eingesetzt und lässt sich an die ständig steigenden Anforderungen durch immer anspruchsvollere Technologien und Kodak-Produkte anpassen.

Wenn Sie weitere Informationen über Kodak RSS wünschen, wenden Sie sich bitte an einen Service-Mitarbeiter eines Response/Support Centers vor Ort (eine Liste der Telefonnummern finden Sie am Ende dieses Bulletins).

Einführung in die Kodak RSS VPN-Verbindungstechnologie

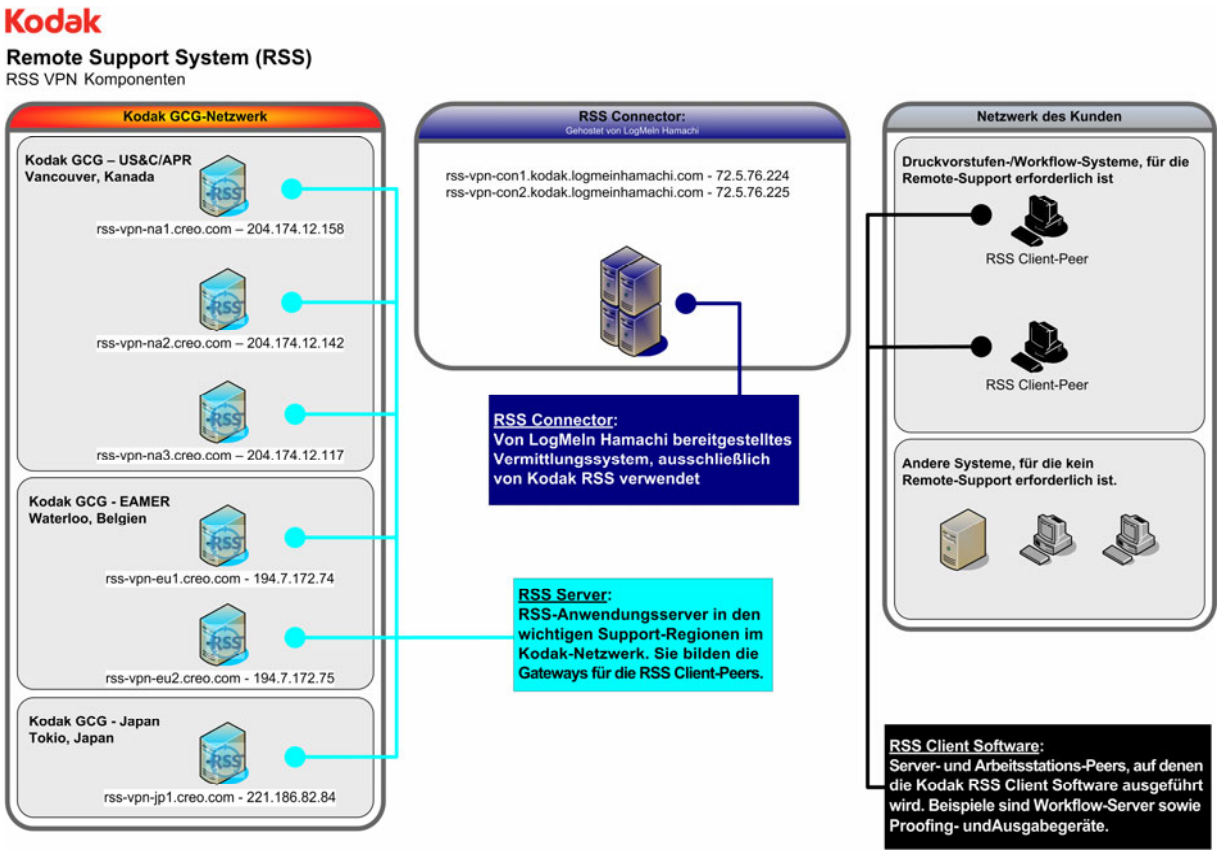
RSS VPN ist das neueste sichere Verfahren für Breitbandverbindungen, das im Kodak RSS System hinzugefügt wurde. Diese Technologie wird grundsätzlich zur Herstellung von Remote-Verbindungen verwendet, sofern im Installationshandbuch des jeweiligen Produkts nicht explizit eine andere Methode verlangt wird. Bei der neuen RSS VPN-Verbindungstechnologie handelt es sich um eine zentral verwaltete VPN-Lösung, die speziell für die Nutzung von Kodak RSS vorgesehen ist. Mit RSS VPN werden authentifizierte, verschlüsselte direkte Peer-to-Peer-Tunnel eingerichtet, indem die NAT-Übersetzung und Firewall-Geräte mit Statusinformationen in der Route zwischen vertrauenswürdigen Peers automatisch umgangen werden. Dies bietet ein virtuelles Netzwerk mit geringer Latenz, bei dem nur wenige oder gar keine Änderungen an der bestehenden Netzwerkinfrastruktur vorgenommen werden müssen. Kodak RSS VPN nutzt einen Vermittlungsdienst eines Drittanbieters, der von der Firma LogMeIn® Hamachi bereitgestellt wird. Der Dienst wird von Kodak RSS verwaltet, wobei ausschließlich durch Kodak registrierte RSS Client-Peers als vertrauenswürdig gelten und über den RSS Connector kommunizieren können.

Die RSS VPN-Verbindungslösung umfasst drei zentrale Komponenten: Kodak RSS Client Software, Kodak RSS Connector und Kodak RSS Server.

RSS Client Software wird auf Servern und Arbeitsstationen des Kunden installiert. Sie ermöglicht die Übermittlung des Online-Status und der Verfügbarkeit an den RSS Connector und die Einrichtung eines sicheren Tunnels zum RSS Server.

RSS Connector verfolgt die Standorte der RSS Client-Peers (Server und Arbeitsstationen, auf denen die RSS Client Software ausgeführt wird) und vermittelt die Einrichtung eines direkten Peer-to-Peer-VPN-Tunnels zwischen der RSS Client Software und dem RSS Server. Für den seltenen Fall, dass kein direkter Peer-to-Peer-Tunnel eingerichtet werden kann, dient der RSS Connector als Relay für Tunnel zwischen dem RSS Server und der RSS Client Software.

RSS Server ist die Software, die von Service-Mitarbeitern rund um den Globus zur Herstellung von Remote-Verbindungen mit Anlagen verwendet wird. Der RSS Server steuert das VPN-Tunnel-Management über eine sichere Verbindung mit dem RSS Connector.



Integration der Komponenten zur Bereitstellung einer sicheren Breitbandverbindung

Wenn die Kodak RSS Client Software auf einem Peer aktiviert wird, stellt Sie über das proprietäre Protokoll „LogMeIn Hamachi Client Control“ eine Verbindung mit dem RSS Connector her, um sich zu authentifizieren und den Online-Status zu übermitteln. Service-Mitarbeiter müssen über den RSS Server eine Remote-Support-Verbindung mit dem RSS Client-Peer herstellen. Dabei übermittelt der RSS Server an den RSS Connector, dass der RSS Server und der RSS Client-Peer eine gesicherte Verbindung herstellen sollen. Nur dann wird anschließend ein sicherer, verschlüsselter (AES 256 Bit) und authentifizierter VPN-Tunnel zwischen RSS Server und RSS Client eingerichtet.

Anforderungen für RSS VPN

Systemanforderungen: Kodak RSS Client Software wird unter folgenden Betriebssystemen unterstützt: Microsoft® Windows® 2000 Professional, Windows 2000 Server, Windows XP Professional und Windows Server® 2003 (32 Bit). Auf dem System muss unter den TCP/IP-Netzwerkeigenschaften ein Standard-Gateway konfiguriert sein.

Netzwerkanforderungen: Der RSS Client-Peer muss sich in einem Netzwerksegment befinden, aus dem Zugriff auf das öffentliche Internet möglich ist. Wenn im Netzwerk ein Proxyserver für den Zugriff auf das Internet verwendet wird, muss für den RSS VPN-Datenverkehr die Umgehung des Proxyservers konfiguriert werden. Hierfür können zusätzliche Firewall-Regeln und/oder Proxy-Konfigurationseinstellungen erforderlich sein.

Firewall-Anforderungen: Bei den meisten Firewalls sind für den RSS VPN-Betrieb keine Konfigurationsänderungen erforderlich. Bei Firewall-Konfigurationen, in denen bestimmte ausgehende Ports explizit gesperrt sind, müssen die im Folgenden beschriebenen Dienste (Protokolle) jedoch auf der Firewall zugelassen werden.

Für Kunden mit strikteren Sicherheitsumgebungen können explizite Firewall-Regeln konfiguriert werden, die *ausschließlich* VPN-Datenverkehr des RSS Client-Peers *von und zu* den RSS Servern weltweit und dem RSS Connector (siehe folgende Tabelle) zulassen.

- Das **Client Control Protocol** regelt drei Aspekte: Client/Server-Kommunikation, Anmeldung und NAT-Erkennung. Das Protokoll umfasst drei statische Ports (1 TCP, 3 UDP) und einen Bereich von UDP-Ports (siehe folgende Tabelle). Die RSS Client-Peers müssen über dieses Protokoll auf die Ports des RSS Connectors zugreifen können.
- Das **Transport Protocol** regelt die Einrichtung sicherer Tunnel für den Datenverkehr zwischen einem RSS Client-Peer und dem RSS Server. Dabei kann es sich um **Transport-Direct** (Client-Peer zu RSS Server) oder um **Transport-Relay** (Client-Peer über RSS Connector zu RSS Server) handeln. Sowohl bei direkten als auch bei Relay-Tunneln wird auf dem RSS Server und RSS Connector ein statischer Port verwendet. RSS Client-Peers müssen auf die statischen UDP-Ports auf dem RSS Connector und auf allen RSS Servern weltweit zugreifen können.

Dienst	Zweck	Ports	Ziel (*)
Client Control Protocol	Client/Server	TCP: 6504	RSS Connector
	Anmeldung	UDP: 16504, 26504, 36504	
	NAT-Erkennung	UDP-Bereich: 46504 bis 46604	
Transport Protocol (**)	Verschlüsselter und authentifizierter Tunnel	UDP: 6504	RSS Server und RSS Connector

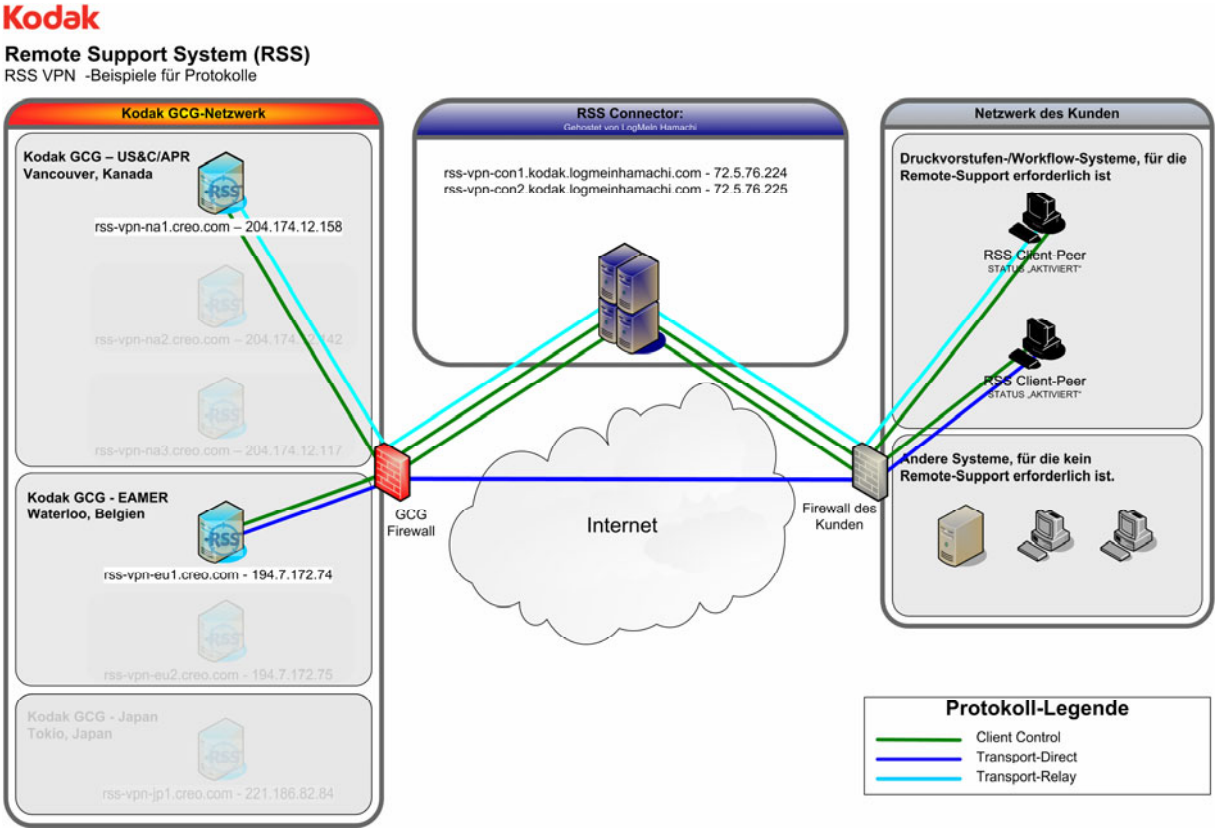
* IP-Adressen und Domänennamen siehe folgende Tabelle.

** Zukünftige Versionen von RSS VPN unterstützen das Transport Protocol über TCP: 443.

Weitere Informationen über die Technologien und Sicherheitsverfahren, die in den oben aufgeführten Protokollen von LogMeIn Hamachi verwendet werden, finden Sie unter https://secure.logmein.com/products/hamachi/securityarchitecture.asp.

Zieladressen		
72.5.76.224	rss-vpn-con1.kodak.logmeinhamachi.com	RSS Connector
72.5.76.225	rss-vpn-con2.kodak.logmeinhamachi.com	
204.174.12.158	rss-vpn-na1.creo.com	RSS Server
204.174.12.142	rss-vpn-na2.creo.com	
204.174.12.117	rss-vpn-na3.creo.com	
194.7.172.74	rss-vpn-eu1.creo.com	
194.7.172.75	rss-vpn-eu2.creo.com	
221.186.82.84	rss-vpn-jp1.creo.com	

Beispiele für Protokolle: Im folgenden Diagramm werden beide Protokolle mit einem Beispiel für einen direkten und einen Relay-Tunnel dargestellt.



Beachten Sie, dass dieses Beispiel nur die Unterschiede zwischen einem direkten und einem Relay-Tunnel verdeutlichen soll. Bei einem echten Support-Anruf würde ein Standort eine Verbindung mit einem RSS Server in nur einer Region herstellen. Die Verbindung würde sich nicht über zwei Regionen erstrecken, wie in diesem Diagramm dargestellt.

Herunterladen, Installieren und Registrieren der RSS Client Software

Sie können die RSS Client Software unter https://ecentral.creo.com/eCentral/Self_support/downloads_resultsn.asp?ProductName=Remote+Support+System+(RSS)&countryid=global herunterladen und auf dem Kodak-Server und den Kodak-Arbeitsstationen installieren, für die Support geleistet werden soll, sofern diese die zuvor genannten Anforderungen erfüllen. Nach der Installation der RSS Client Software müssen Sie sich dann an einen Service-Mitarbeiter wenden, um die Registrierung durchzuführen und RSS VPN zu testen.

Telefonnummern von Kodak Response/Support Centers:

Australien: 1 800 222 555
Belgien: 0800 95 999
China: 800 820 0861
Dänemark: 80 40 49 99
Finnland: 0800 30 399
Frankreich: 0800 00 11 99
Deutschland: 0800 101 99 99
Irland: 1800.92 4501
Italien: 800 90 56 09
Japan: 0120 327 326
Luxemburg: +32.2.352 30 90
Neuseeland: 0800 273 6111
Nordamerika: 800 472 2727
Norwegen: 800 628 99
Spanien: 900 11 39 99
Schweden: 020 12 01 999
Schweiz: 0800 19 99 99
Niederlande: 0800 02 00 999
Großbritannien: 0800 09 63 199

Informationen zur Kodak Graphic Communications Group (GCG)

Die Kodak Graphic Communications Group (GCG), der weltweit führende Anbieter von grafischen Kommunikationslösungen, bietet Bilderfassungssysteme; professionelle Farb-, Copydot- und Hochgeschwindigkeits-Scansysteme für Dokumente; Tintenstrahldruck- und -Proofing-Systeme; Workflow- und Farbmanagement-Software; Thermografie-Geräte für Film, Druckplatten und Abzüge; hochwertige Proofing-Medien, Druckplatten und Filmmaterial; On-Demand-Drucksysteme in Farbe und Schwarzweiß; Datenspeicherprodukte und professionelle Dienstleistungen. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Rochester, N.Y. (NYSE: EK) verfügt über die größte Vertriebsorganisation und hat sich eine an modernen Digitaltechniken orientierte Wachstumsstrategie zum Ziel gesetzt. Weitere Informationen finden Sie unter http://www.graphics.kodak.com/.

© Kodak, 2007. Kodak ist eine Marke von Kodak.