**Kodak Graphic Communications Canada Company**
3700 Gilmore Way
Burnaby, B.C., Canadá
V5G 4M1
Teléfono: +1.604.451.2700
Fax: +1.604.437.9891

**Solicitud de asistencia:**
ecentral.graphics.kodak.com
http://graphics.kodak.com

Kodak

**Fecha de publicación:** 1 de agosto de 2007

Product bulletin

# Kodak Remote Support System 2.0: RSS VPN

## Conocimientos previos

Kodak® Remote Support System (RSS) es una infraestructura que permite conectar y proporcionar asistencia a los equipos de los clientes de Kodak. RSS proporciona manejo de la conectividad, herramientas de diagnóstico, información de equipos por sitio, tareas de asistencia automatizadas y funciones básicas de administracion de la asistencia. Kodak ha utilizado RSS para proporcionar asistencia remota desde 2000. A medida que las tecnologías y los productos Kodak han evolucionado, RSS se ha adaptado para satisfacer esas necesidades en constante cambio.

Para obtener más información acerca de Kodak RSS, póngase en contacto con un representante de servicios del centro regional de respuesta y asistencia en el número indicado al final de este boletín.

## Presentación de la conectividad VPN de Kodak RSS

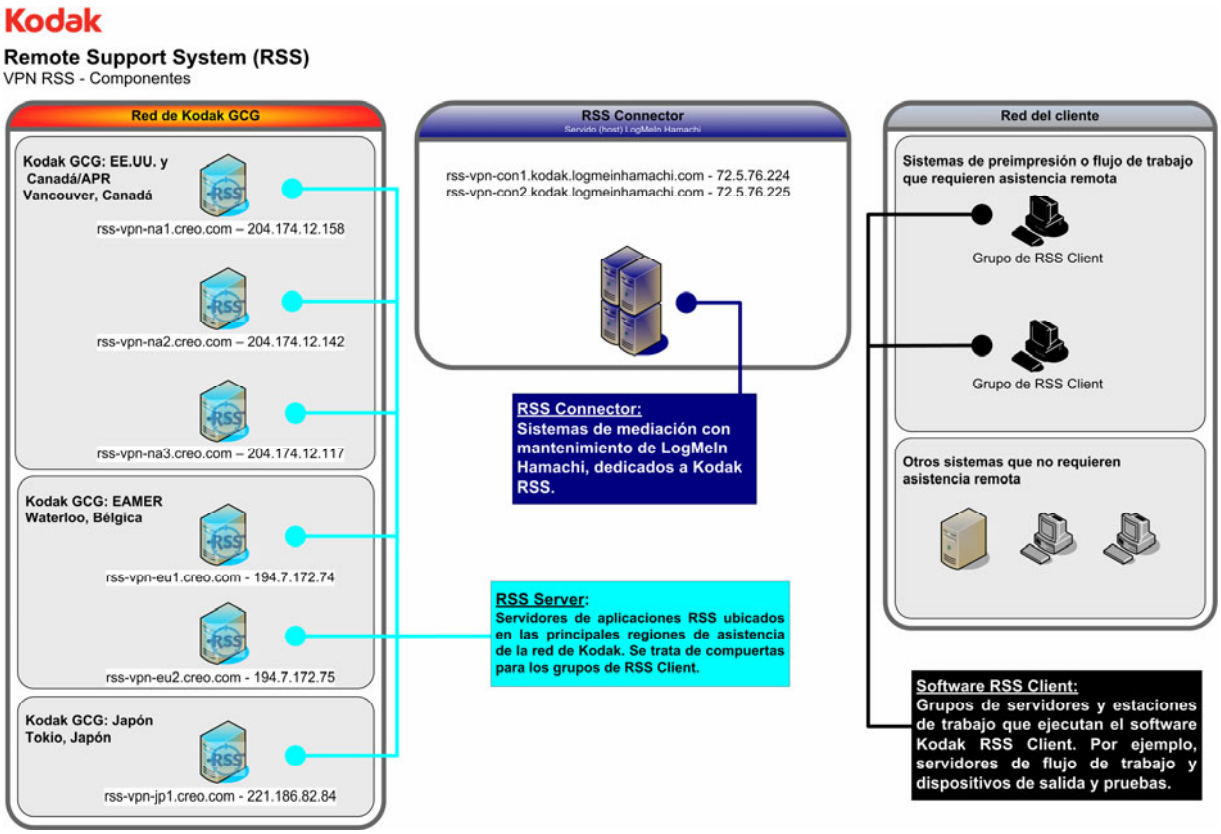
RSS VPN es el método de conectividad de banda ancha más seguro y reciente que se acaba de añadir a Kodak RSS. Es la tecnología principal que se utiliza para realizar las conexiones remotas y se emplea a menos que se solicite específicamente uno de los otros métodos de conexión descritos en la guía de instalación del producto. La nueva conectividad VPN de RSS es una solución VPN de administración centralizada y dedicada para su uso en Kodak RSS. RSS VPN permite establecer túneles directos codificados y autenticados entre pares, omitiendo automáticamente la traducción de direcciones de red (NAT) y los estados de los dispositivos cortafuegos con inspección de estado, en la ruta que une a los pares confiados. El resultado es una red virtual de baja latencia que requiere pocos cambios, o ninguno, de configuración en la infraestructura de red existente. Kodak RSS VPN utiliza un servicio de mediación de otro fabricante, con la tecnología LogMeIn® Hamachi. El servicio está manejado por Kodak RSS y sólo los pares de RSS Client registrados por Kodak se consideran de confianza y pueden comunicarse mediante RSS Connector.

La solución de conectividad RSS VPN incluye tres componentes principales: el software Kodak RSS Client, Kodak RSS Connector y Kodak RSS Server.

**El software RSS Client** se instala en los servidores y las estaciones de trabajo de los clientes. Su finalidad es comunicar el estado y la disponibilidad en línea a RSS Connector y establecer un túnel seguro con RSS Server.

**RSS Connector** realiza un seguimiento de las ubicaciones de los pares de RSS Client (servidores y estaciones de trabajo que ejecutan el software RSS Client) y proporciona los servicios de mediación necesarios para establecer túneles VPN directos entre pares para unir el software RSS Client con RSS Server. En los raros casos en los que no se puede establecer un túnel directo entre pares, RSS Connector se utiliza para establecer un relé de túneles entre RSS Server y el software RSS Client.

**RSS Server** es el software que emplean los representantes de servicios de todo el mundo para establecer conexiones remotas con los equipos para los que se puede proporcionar asistencia. RSS Server controla el manejo de los túneles VPN mediante una conexión segura a RSS Connector.



**Cómo interaccionan estos componentes para proporcionar una conexión de banda ancha segura**

Cuando el software Kodak RSS Client está activado en un par, éste establece una conexión con RSS Connector mediante el protocolo patentado de control de clientes LogMeIn Hamachi para autenticarse y comunicar el estado de conexión. Un representante de servicios debe emplear RSS Server para iniciar una conexión de asistencia remota con el par de RSS Client. En este momento, RSS Server comunica a RSS Connector que RSS Server y el par de RSS Client se van a unir en una relación de confianza segura. Sólo en ese momento RSS Server y RSS Client crean un túnel seguro codificado (AES de 256 bits) y autenticado.

**Requisitos de RSS VPN**

**Requisitos del sistema:** el software Kodak RSS Client es compatible con los siguientes sistemas operativos: Microsoft® Windows® 2000 Professional, Windows 2000 Server, Windows XP Professional y Windows Server® 2003 (32 bits). El sistema debe tener configurada una compuerta predeterminada en las propiedades de red TCP/IP.

**Requisitos de red:** el par de RSS Client debe estar en un segmento de red que tenga acceso público a Internet. Si la red utiliza un servidor proxy para acceder a Internet, el tráfico de RSS VPN debe configurarse de modo que evite el proxy. Esto puede requerir parámetros de configuración para el proxy o reglas de cortafuegos adicionales.

**Requisitos del cortafuegos:** en la mayoría de los cortafuegos no será necesario realizar cambios de configuración para que RSS VPN funcione. No obstante, las configuraciones de cortafuegos que bloqueen de forma explícita determinados puertos de salida requerirán que los servicios (protocolos) descritos a continuación puedan atravesar el cortafuegos.

Para los clientes con entornos de seguridad más estrictos, se pueden configurar reglas de cortafuegos que *sólo* permitan el tráfico de VPN entre pares de RSS Client *hacia y desde* los sistemas RSS Server y RSS Connector del mundo (consulte la siguiente tabla).

- **El protocolo de control de clientes** se encarga de tres aspectos: la comunicación entre el cliente y el servidor, el acceso y el descubrimiento de NAT. El protocolo consta de tres puertos estáticos (1 TCP, 3 UDP) y varios puertos UDP (consulte la siguiente tabla). Los pares de RSS Client deben disponer de acceso a los puertos de RSS Connector mediante este protocolo.
- **El protocolo de transporte** se encarga del direccionamiento del tráfico en túneles seguros entre pares de RSS Client y RSS Server. El protocolo de transporte puede ser **Transporte (directo)**, par RSS Client a RSS Server, o **Transporte (relé)**, par RSS Client a RSS Server a través de RSS Connector. Ambos túneles (directo y de relé) utilizan un puerto estático en RSS Server y RSS Connector. Los pares de RSS Client deben disponer de acceso a los puertos UDP estáticos de RSS Connector y a todos los sistemas RSS Server de todo el mundo.

| Servicio | Objetivo | Puertos | Destino (*) |
|---|---|---|---|
| Protocolo de control de clientes | Cliente/Servidor | TCP: 6504 | RSS Connector |
| | Acceso | UDP: 16504, 26504, 36504 | |
| | Descubrimiento de NAT | Intervalo UDP: 46504 a 46604 | |
| Protocolo de transporte (**) | Túnel encriptado y autenticado | UDP: 6504 | RSS Server y RSS Connector |

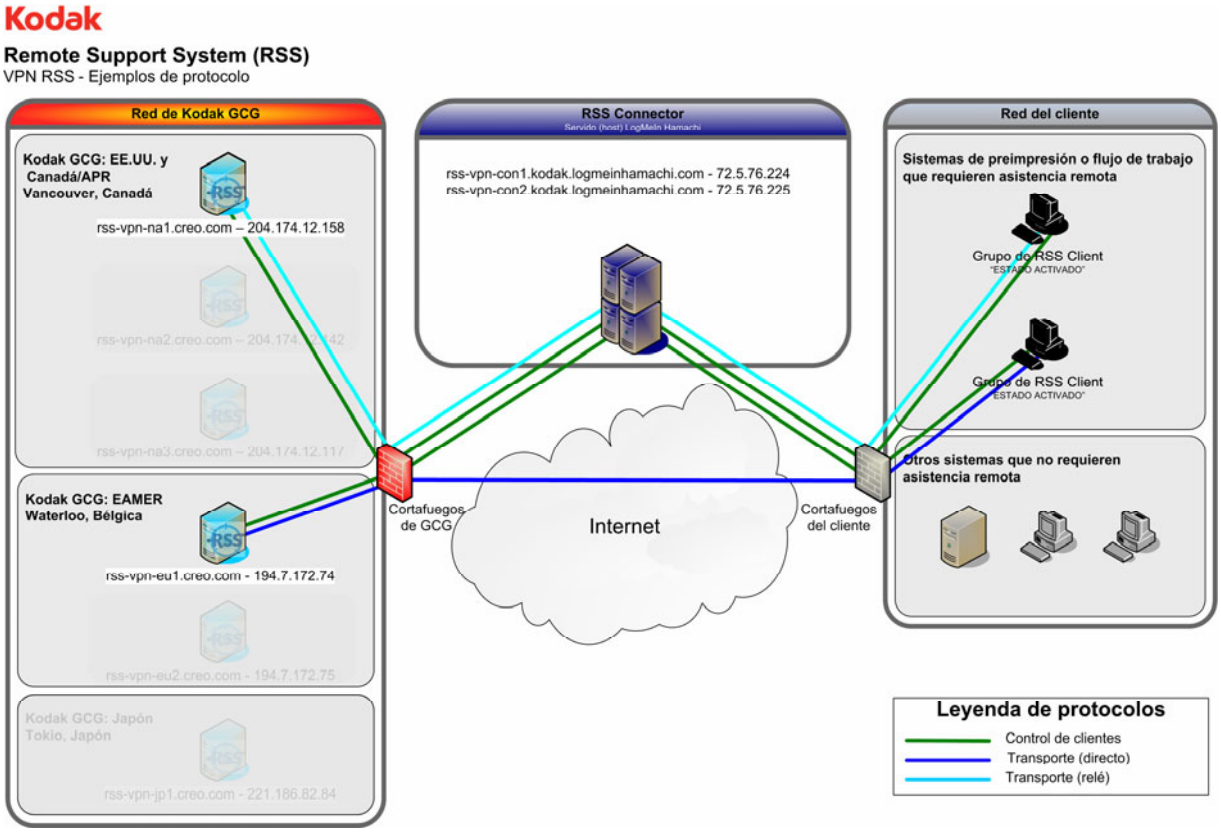
* Consulte la siguiente tabla para conocer las direcciones IP y los nombres de dominio.

** Las versiones futuras de RSS VPN admitirán el protocolo de transporte sobre TCP: 443.

Para obtener más información acerca de las tecnologías y la seguridad que se emplean en estos protocolos de LogMeIn Hamachi, visite https://secure.logmein.com/products/hamachi/securityarchitecture.asp.

| Destinos | | |
|---|---|---|
| 72.5.76.224 | rss-vpn-con1.kodak.logmeinhamachi.com | RSS Connector |
| 72.5.76.225 | rss-vpn-con2.kodak.logmeinhamachi.com | |
| 204.174.12.158 | rss-vpn-na1.creo.com | RSS Server |
| 204.174.12.142 | rss-vpn-na2.creo.com | |
| 204.174.12.117 | rss-vpn-na3.creo.com | |
| 194.7.172.74 | rss-vpn-eu1.creo.com | |
| 194.7.172.75 | rss-vpn-eu2.creo.com | |
| 221.186.82.84 | rss-vpn-jp1.creo.com | |

**Ejemplos de protocolo:** en el siguiente diagrama se muestran ambos protocolos con un ejemplo de túnel directo y de relé.




Tenga en cuenta que el ejemplo anterior sólo se utiliza para mostrar la diferencia entre túneles directos y de relé. En una situación de llamada de asistencia real, sólo se conectaría al sistema RSS Server una única región, la conectividad no se dividiría en dos regiones como en el diagrama.

### Descarga, instalación y registro del software RSS Client

Puede descargar el software RSS Client de https://ecentral.creo.com/eCentral/Self_support/downloads_resultsn.asp?ProductName=Remote+Support+System+(RSS)&countryid=global e instalarlo en un servidor Kodak que permita asistencia y en sistemas de estaciones de trabajo que cumplan los requisitos descritos en este boletín. Después de instalar el software RSS Client, póngase en contacto
con un representante de servicios para finalizar el proceso de registro y comprobar el funcionamiento de RSS VPN.

**Números de teléfono de centros de respuesta y asistencia de Kodak:**

Alemania: 0800 101 99 99
Australia: 1 800 222 555
Bélgica: 0800 95 999
China: 800 820 0861
Dinamarca: 80 40 49 99
España: 900 11 39 99
Finlandia: 0800 30 399
Francia: 0800 00 11 99
Irlanda: 1800.92 4501
Italia: 800 90 56 09
Japón: 0120 327 326
Luxemburgo: +32.2.352 30 90
Norteamérica: 800 472 2727
Noruega: 800 628 99
Nueva Zelanda: 0800 273 6111
Países Bajos: 0800 02 00 999
Reino Unido: 0800 09 63 199
Suecia: 020 12 01 999
Suiza: 0800 19 99 99

**Acerca de Kodak Graphic Communications Group (GCG)**

Como proveedor principal de soluciones de comunicaciones gráficas en todo el mundo, Kodak Graphic Communications Group (GCG) ofrece: sistemas de captura de imagen; sistemas profesionales de digitalización de documentos en color, de copydot y de alta velocidad; sistemas de impresión y pruebas de inyección de tinta; software de manejo del color y de flujos de trabajo; dispositivos de imágenes térmicas para películas, planchas y pruebas; materiales de pruebas de gran calidad, planchas de impresión y películas para grabación; sistemas de impresión bajo demanda en color y en blanco y negro; productos de almacenamiento de datos y servicios profesionales. Kodak, cuya sede corporativa se encuentra en Rochester, Nueva York, Estados Unidos, (NYSE: EK) posee el mayor equipo de ventas global y asume un compromiso constante con la estrategia de crecimiento orientada a la tecnología digital. Para obtener más información, visite www.graphics.kodak.com.

© Kodak, 2007. Kodak es una marca comercial de Kodak.