Kodak Graphic Communications Canada Company
3700 Gilmore Way
Burnaby, B.C., Canada
V5G 4M1
Tél. : 1.604.451.2700
Fax : 1.604.437.9891

Demande d'assistance :
ecentral.graphics.kodak.com
http://graphics.kodak.com

Date de parution : 1er août 2007

Product bulletin

Kodak Remote Support System v. 2.0—RSS VPN

Informations de base

Kodak® Remote Support System (RSS) est une infrastructure de connexion et de support technique aux équipements des clients de Kodak. RSS fournit des fonctionnalités de gestion de la connectivité, d'outils de diagnostic, d'informations sur les équipements par site, de tâches d'assistance automatisées et de gestion d'assistance de base. Depuis 2000, Kodak utilise RSS pour fournir une télé-assistance. À mesure que les produits de Kodak et les technologies évoluent, RSS est adapté de manière à répondre à ces besoins changeants.

Pour plus d'informations sur Kodak RSS, contactez un représentant de votre Centre de support technique régional, à l'un des numéros répertoriés à la fin de ce bulletin.

Présentation de la connectivité Kodak RSS VPN

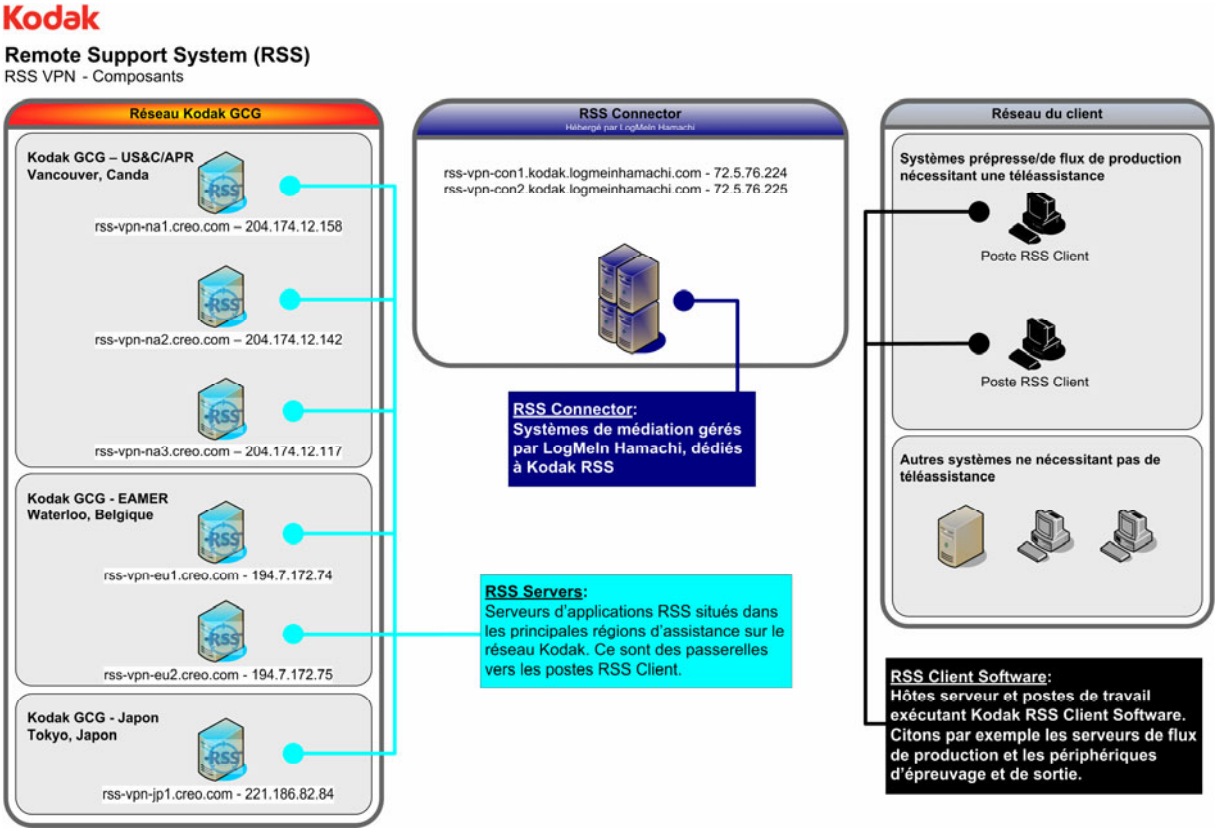
RSS VPN est la dernière méthode de connectivité large bande sécurisée à ajouter à Kodak RSS. Il s'agit de la principale technologie utilisée pour établir des connexions à distance et elle est utilisée à moins que l'une des autres méthodes de connexion mentionnées dans le guide d'installation du produit soit spécifiquement demandée. La nouvelle connectivité RSS VPN est une solution VPN gérée de façon centralisée, dédiée à une utilisation Kodak RSS. RSS VPN est capable d'établir des tunnels authentifiés et cryptés poste-à-poste directs, en contournant automatiquement des traductions d'adresses réseau (NAT) et des périphériques pare-feu avec état sur l'itinéraire entre des postes sûrs. Le résultat est un réseau virtuel à faible latence nécessitant peu de modifications de la configuration voire aucune d'une infrastructure réseau existante. Kodak RSS VPN utilise un service de médiation tierce piloté par LogMeIn® Hamachi. Ce service est géré par Kodak RSS ; seuls les postes RSS Client enregistrés auprès de Kodak sont jugés comme sûrs et peuvent communiquer via RSS Connector.

La solution de connectivité RSS VPN comprend trois principaux composants : Kodak RSS Client Software, Kodak RSS Connector et Kodak RSS Server.

RSS Client Software est installé sur les serveurs et les postes de travail du client. Il sert à communiquer l'état en ligne et la disponibilité à RSS Connector et à établir un tunnel sécurisé avec RSS Server.

RSS Connector effectue le suivi des emplacements des postes RSS Client (serveur et postes de travail exécutant RSS Client Software) et fournit les services de médiation nécessaires à l'établissement de tunnels VPN poste-à-poste directs entre RSS Client Software et RSS Server. Dans les rares cas où un tunnel poste-à-poste direct ne peut pas être établi, RSS Connector est utilisé pour relayer des tunnels entre RSS Server et RSS Client Software.

RSS Server est le logiciel que les représentants du support technique de par le monde utilisent pour établir des connexions à distance. RSS Server contrôle la gestion des tunnels VPN par l'intermédiaire d'une connexion sécurisée à RSS Connector.



Comment ces composants interagissent pour fournir une connexion large bande sécurisée

Lorsque Kodak RSS Client Software est activé sur un poste, il établit une connexion à RSS Connector, à l'aide du protocole de contrôle du client propriétaire de LogMeIn Hamachi, pour authentifier et communiquer son état en ligne. À l'aide de RSS Server, un représentant du support technique doit lancer une connexion de téléassistance au poste RSS Client. À ce stade, RSS Server informe RSS Connector que RSS Server et le poste RSS Client vont être reliés dans une relation sûre et sécurisée. C'est à ce moment uniquement que RSS Server et RSS Client forment un tunnel VPN sécurisé crypté (AES 256 bits) et authentifié.

Configuration RSS VPN requise

Configuration système requise : Kodak RSS Client Software est pris en charge par les systèmes d'exploitation suivants : Microsoft® Windows® 2000 Professionnel, Windows 2000 Server, Windows XP Professionnel et Windows Server® 2003—32 bits. Le système doit avoir une passerelle par défaut configurée sous les propriétés de réseau TCP/IP.

Configuration réseau requise : le poste RSS Client doit être sur un segment réseau qui a accès à l'Internet public. Si le réseau utilise un serveur proxy pour accéder à Internet, le trafic RSS VPN doit être configuré pour contourner le proxy. Cela peut nécessiter des règles de pare-feu et/ou des paramètres de configuration proxy supplémentaires.

Configuration pare-feu requise : la majorité des pare-feu ne nécessitent pas de modifications de la configuration pour que RSS VPN fonctionne. Toutefois, les configurations de pare-feu qui bloquent explicitement certains ports sortants nécessitent l'autorisation à travers le pare-feu des services (protocoles) décrits plus bas.

Pour les clients avec des environnements de sécurité plus rigoureux, des règles de pare-feu explicites peuvent être configurées pour autoriser *uniquement* le trafic VPN du poste RSS Client *vers et depuis* les RSS Servers internationaux et RSS Connector (consultez le tableau suivant).

- Le **protocole de contrôle du client** est responsable de trois éléments : communication client/serveur, connexion et découverte NAT. Le protocole consiste en trois ports statiques (1 TCP, 3 UDP) et une gamme de ports UDP (consultez le tableau suivant). Les postes RSS Client doivent avoir accès aux ports de RSS Connector à l'aide de ce protocole.
- Le **protocole de transport** est responsable du tunneling en toute sécurité du trafic entre un poste RSS Client et RSS Server. Le protocole de transport peut être **Transport—Direct** (poste client vers RSS Server) ou **Transport—Relais** (poste client via RSS Connector vers RSS Server). À la fois les tunnels directs et relais utilisent un port statique au niveau de RSS Server et RSS Connector. Les postes RSS Client doivent avoir accès aux ports UDP statiques de RSS Connector et de tous les RSS Servers dans le monde entier.

Service	Objectif	Ports	Destination (*)
Protocole de contrôle du client	Client/serveur	TCP : 6504	RSS Connector
	Connexion	UDP : 16504, 26504, 36504	
	Découverte NAT	Gamme UDP : 46504 à 46604	
Protocole de transport (**)	Tunnel crypté et authentifié	UDP : 6504	RSS Servers et RSS Connector

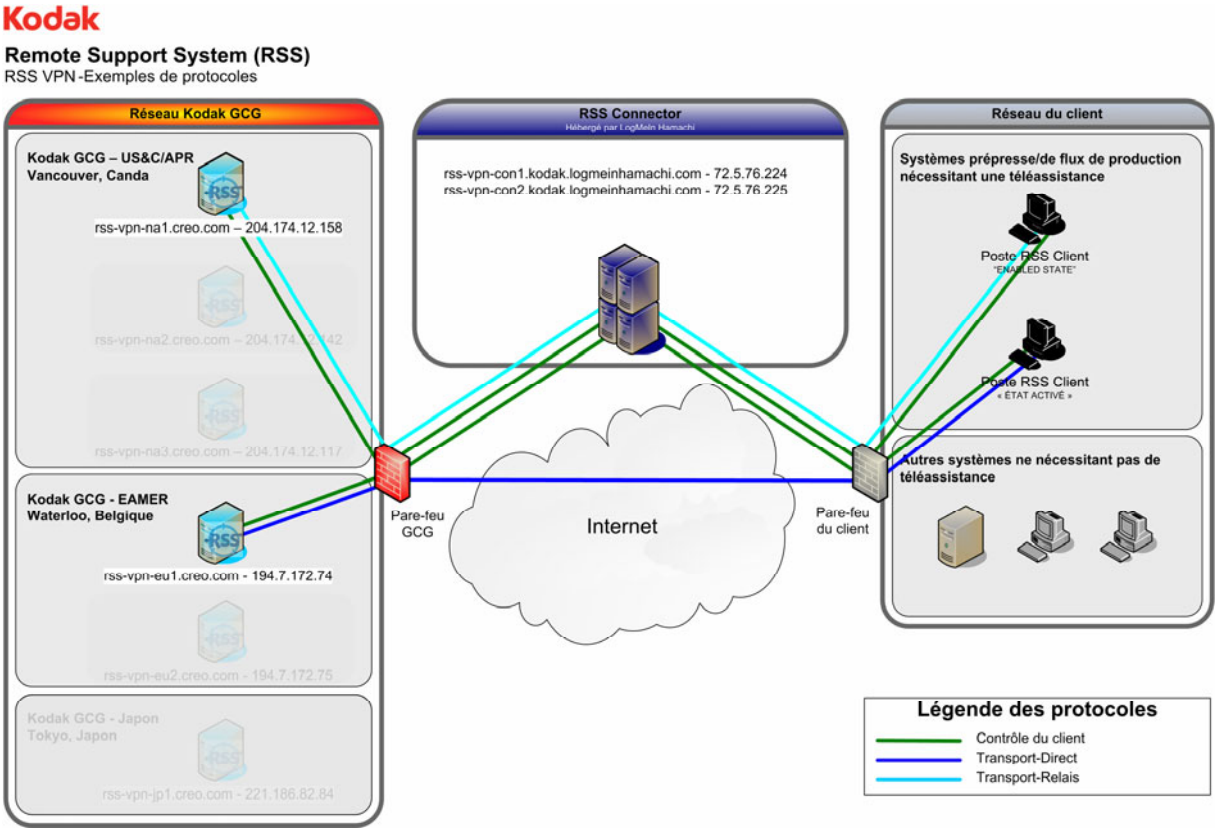
* Consultez le tableau suivant pour l'adresse IP et les noms de domaine.

**Les futures versions de RSS VPN prendront en charge le protocole de transport via TCP : 443.

Pour plus d'informations sur les technologies et la sécurité utilisées dans les protocoles ci-dessus de LogMeIn Hamachi, rendez-vous sur https://secure.logmein.com/products/hamachi/securityarchitecture.asp.

Destinations		
72.5.76.224	rss-vpn-con1.kodak.logmeinhamachi.com	RSS Connector
72.5.76.225	rss-vpn-con2.kodak.logmeinhamachi.com	
204.174.12.158	rss-vpn-na1.creo.com	RSS Server
204.174.12.142	rss-vpn-na2.creo.com	
204.174.12.117	rss-vpn-na3.creo.com	
194.7.172.74	rss-vpn-eu1.creo.com	
194.7.172.75	rss-vpn-eu2.creo.com	
221.186.82.84	rss-vpn-jp1.creo.com	

Exemples de protocoles : le schéma suivant montre les deux protocoles avec un exemple d'un tunnel direct et d'un tunnel relais.



Notez que l'exemple précédent est utilisé uniquement pour montrer la différence entre les tunnels directs et relais. Lors d'un scénario réel d'appel de l'assistance, un site se connecterait à un RSS Server dans une seule région ; la connectivité ne s'étendrait pas à deux régions, comme le montre le schéma.

Téléchargement, installation et enregistrement de RSS Client Software

Vous pouvez télécharger RSS Client Software à partir de https://ecentral.creo.com/eCentral/Self_support/downloads_resultsn.asp?ProductName=Remote+Support+System+(RSS)&countryid=global et l'installer sur des systèmes de serveur et de postes de travail prenant en charge Kodak, conformes à la configuration requise détaillée dans ce bulletin. Une fois RSS Client Software installé, contactez un représentant de l'assistance pour terminer le processus d'enregistrement et tester RSS VPN.

Numéros de téléphone des Centres de support technique de Kodak :

Australie : 1 800 222 555
Belgique : 0800 95 999
Chine : 800 820 0861
Danemark : 80 40 49 99
Finlande : 0800 30 399
France : 0800 00 11 99
Allemagne : 0800 101 99 99
Irlande : 1800.92 4501
Italie : 800 90 56 09
Japon : 0120 327 326
Luxembourg : +32.2.352 30 90
Nouvelle-Zélande : 0800 273 6111
Amérique du Nord : 800 472 2727
Norvège : 800 628 99
Espagne : 900 11 39 99
Suède : 020 12 01 999
Suisse : 0800 19 99 99
Pays-Bas : 0800 02 00 999
Royaume-Uni : 0800 09 63 199

À propos de Kodak Graphic Communications Group (GCG)

Kodak Graphic Communications Group (GCG), principal fournisseur mondial de solutions de communication graphique, offre divers produits : systèmes de capture d'image ; systèmes de numérisation de document rapide, de copie point à point et couleur professionnels ; systèmes d'épreuvage et d'impression à jet d'encre ; logiciel de gestion des couleurs et de flux de production ; périphériques d'exposition thermique pour film, plaques et épreuves ; supports d'épreuvage haute qualité, impression de plaques et enregistrement de films ; systèmes d'impression couleur et noir et blanc à la demande ; produits de stockage de données ; services professionnels. Son siège social situé à Rochester, N.Y., Kodak (NYSE : EK) dispose d'une force de vente internationale la plus grande du monde et s'engage à une stratégie de croissance orientée numérique. Pour plus d'informations, accédez à www.graphics.kodak.com.

© Kodak, 2007. Kodak est une marque déposée de Kodak.