コダック グラフィック コミュニケーションズ 株式会社
〒101-0062
東京都千代田区神田駿河台 2-9 KDX 御茶ノ水ビル
電話:0120-327-326
FAX:03-3820-2527

graphics.kodak.com

Product bulletin

発行日:2007 年 8 月 1 日

Kodak Remote Support System v2.0 - RSS VPN

機能の説明

Kodak® Remote Support System(RSS)は、お客様先の機器にリモートで接続して、サポート作業を行うためのシステムです。RSS では、接続管理、診断、お客様先の機器情報、自動サポート作業、および基本サポート管理などを行います。コダックでは RSS を使用したリモート サポートを 2000 年から実施しておりますが、技術的な改良やコダック製品のアップグレードに伴うお客様のご要望の変化にお応えするため、RSS による対応を改善してまいりました。

Kodak RSS に関する詳細情報については、この技術報告の末尾に記載されている電話番号にご連絡いただき、コダック サポート センターまでお問い合わせください。

Kodak RSS VPN 接続の概要

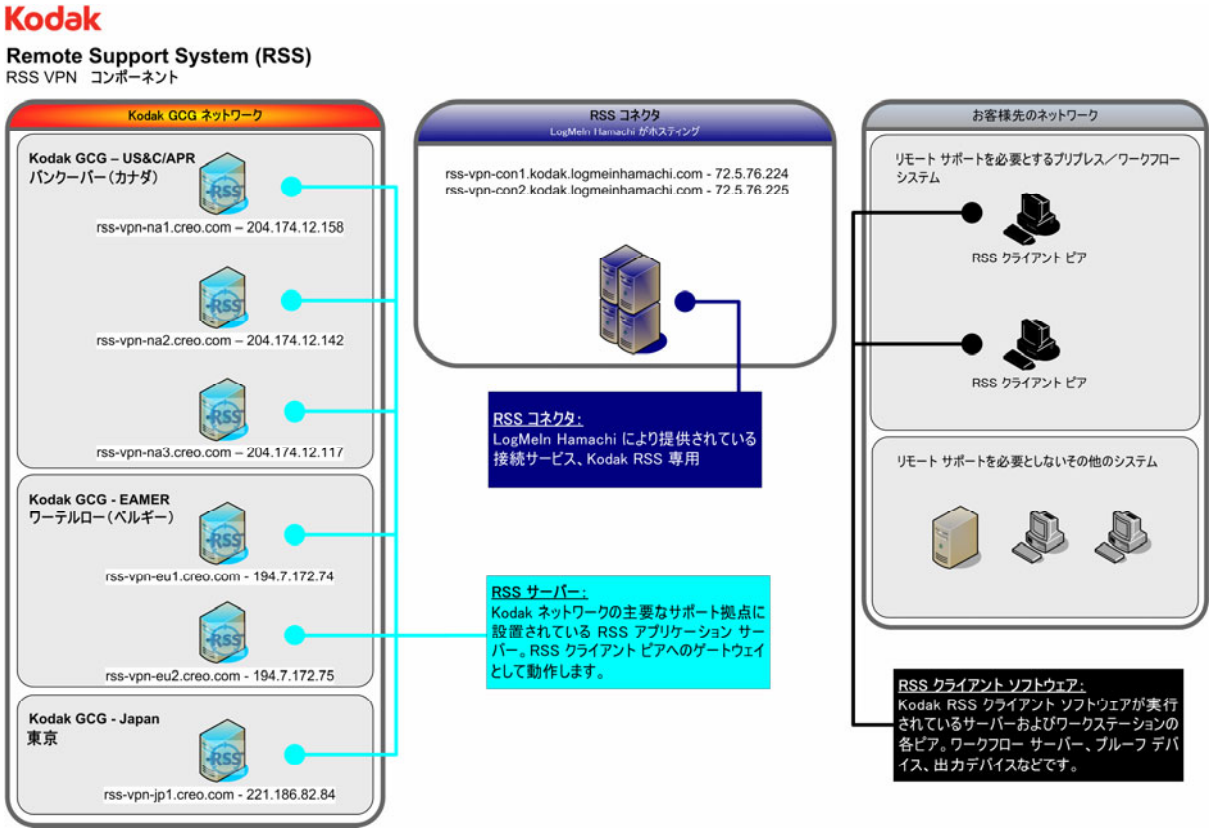
RSS VPN は、Kodak RSS に追加された、最新のセキュリティ保護されたブロードバンド接続方式です。これはリモート接続を行うために必要な技術であり、製品のインストール ガイドに概要が記載されているその他の接続方式が特に必要とされない限り、この方式が使用されます。今回提供される RSS VPN 接続は、Kodak RSS での使用に特化された、中央管理型 VPN ソリューションです。RSS VPN を使用すると、信頼済みのピア間のルート上でのネットワーク アドレス変換(NAT)およびステートフル ファイアウォール デバイスを自動的にバイパスすることにより、ダイレクト ピアツーピア接続による、認証済みで暗号化されたトンネルを確立することができます。その結果、既存のネットワーク インフラに対する設定変更をほとんど、またはまったく行う必要なく、スムーズに仮想ネットワークを実現できます。Kodak RSS VPN では、LogMeIn® Hamachi により提供されているサードパーティの接続サービスを使用しています。このサービスは Kodak RSS により管理されます。コダックが登録した RSS クライアント ピアのみが、信頼されるピアとみなされ、RSS コネクタを経由する通信を許可されます。

RSS VPN 接続ソリューションには、Kodak RSS クライアント ソフトウェア、Kodak RSS コネクタ、および Kodak RSS サーバーという 3 つの主要コンポーネントが含まれています。

RSS クライアント ソフトウェアは、お客様のサーバーおよびワークステーションにインストールされます。RSS コネクタに対してオンライン ステータスと利用可能かどうかの状態を伝達し、RSS サーバーとの間にセキュアで信頼性の高いトンネルを確立することを目的とします。

RSS コネクタは、RSS クライアント ピア(RSS クライアント ソフトウェアを実行しているサーバーおよびワークステーション)の状態を追跡し、RSS クライアント ソフトウェアと RSS サーバーの間でダイレクト ピアツーピア VPN トンネルを確立するために必要な接続サービスを提供します。まれにダイレクト ピアツーピア トンネルを確立できない場合がありますが、その場合、RSS コネクタは RSS サーバーと RSS クライアント ソフトウェア間のトンネルを中継するために使用されます。

RSS サーバーは、サポート対象の機器にリモートで接続するためのソフトウェアで、各国の弊社サービス担当者が使用します。RSS サーバーは、RSS コネクタへのセキュリティ保護された接続を介して、VPN トンネルの制御を行います。



3 つのコンポーネントが連携して、セキュリティ保護されたブロードバンド接続を提供する方法

Kodak RSS クライアント ソフトウェアがピア上で有効化されると、専用の LogMeIn Hamachi クライアント コントロール プロトコルが使用されて認証およびオンライン ステータスの伝達が行われ、RSS コネクタに接続されます。サービス担当者は、RSS サーバーを使用して RSS クライアント ピアに対するリモート サポート接続を開始する必要があります。この時点で RSS サーバーと RSS クライアント ピア間のセキュアで信頼性の高い通信が、RSS サーバーから RSS コネクタに伝達されます。その後、RSS サーバーと RSS クライアントは、セキュリティ保護され暗号化(AES 256 ビット)された、認証済み VPN トンネルを構築します。

RSS VPN の必要条件

システムの必要条件:Kodak RSS クライアント ソフトウェアは、次のオペレーティング システムでサポートされます。Microsoft® Windows® 2000 Professional、Windows 2000 Server、Windows XP Professional、および Windows Server® 2003 32-bit バージョン。TCP/IP ネットワークのプロパティで、システムのデフォルト ゲートウェイが設定されている必要があります。

ネットワークの必要条件:RSS クライアント ピアは、公衆インターネットにアクセス可能なネットワーク セグメント上にある必要があります。ネットワークでプロキシ サーバーを使用してインターネットにアクセスしている場合は、RSS VPN のトラフィックはプロキシ サーバーをバイパスするように設定されている必要があります。これには、追加のファイアウォール ルールまたはプロキシ設定、あるいはその両方が必要になる場合があります。

ファイアウォールの必要条件:ほとんどのファイアウォールでは、RSS を動作させるために設定を変更する必要はありません。ただし、ファイアウォールの設定で特定のアウトバウンド ポートを明示的にブロックしている場合は、次で説明するファイアウォールを通過するためのサービス(プロトコル)が必要です。

さらに厳しいセキュリティ環境を使用しているお客様の場合は、ファイアウォール ルールを明示的に設定して、各国の RSS サーバーおよび RSS コネクタとの間で送受信される、RSS クライアント ピアの VPN トラフィックのみが許可されるようにすることもできます。

- **クライアント コントロール プロトコル**は、クライアント/サーバー間の通信、ログイン、NAT-D(NAT discovery)の 3 つを担当します。このプロトコルは、4 つの静的ポート(TCP x 1、UDP x 3)と UDP ポートの 1 範囲から構成されます(次の表を参照)。RSS クライアント ピアは、このプロトコルを使用して、RSS コネクタのポートにアクセスできる必要があります。
- **トランスポート プロトコル**は、RSS クライアント ピアと RSS サーバーの間のセキュリティ保護されたトンネル トラフィックを担当します。トランスポート プロトコルは、**ダイレクト トランスポート**(クライアント ピアから RSS サーバーへ)を行う場合もありますが、**リレー トランスポート**(RSS コネクタ経由で、クライアント ピアから RSS サーバーへ)を行う場合もあります。ダイレクト トンネルとリレー トンネルでは、どちらも RSS サーバーと RSS コネクタの静的ポートが使用されます。RSS クライアント ピアは、RSS コネクタおよび各国の RSS サーバーの静的 UDP ポートにアクセスできる必要があります。

サービス	目的	ポート	接続先(*)
クライアント コントロール プロトコル	クライアント/サーバー	TCP:6504	RSS コネクタ
	ログイン	UDP:16504、26504、36504	
	NAT-D(NAT Discovery)	UDP 範囲:46504 ～ 46604	
トランスポート プロトコル (**)	暗号化および認証されたトンネル	UDP:6504	RSS サーバーおよび RSS コネクタ

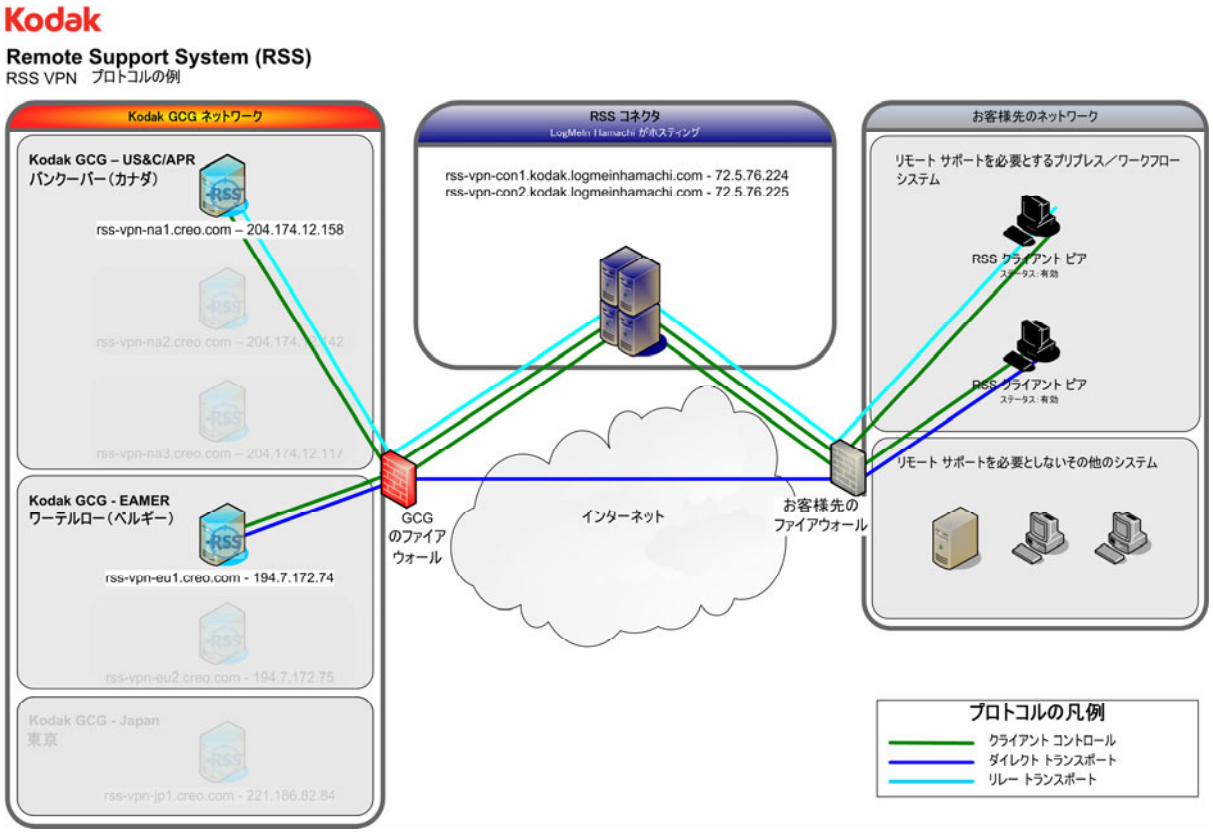
* IP アドレスとドメイン名については、次の表を参照してください。

**RSS VPN の今後のバージョンでは、TCP:443 を使用するトランスポート プロトコルがサポートされる予定です。

上記の LogMeIn Hamachi プロトコルで使用されているテクノロジーとセキュリティに関する詳細は、https://secure.logmein.com/products/hamachi/securityarchitecture.asp を参照してください。

接続先		
72.5.76.224	rss-vpn-con1.kodak.logmeinhamachi.com	RSS コネクタ
72.5.76.225	rss-vpn-con2.kodak.logmeinhamachi.com	
204.174.12.158	rss-vpn-na1.creo.com	RSS サーバー
204.174.12.142	rss-vpn-na2.creo.com	
204.174.12.117	rss-vpn-na3.creo.com	
194.7.172.74	rss-vpn-eu1.creo.com	
194.7.172.75	rss-vpn-eu2.creo.com	
221.186.82.84	rss-vpn-jp1.creo.com	

プロトコルの例:次の図では、ダイレクト トンネルとリレー トンネルの例を示し、それらで使用するプロトコルについて説明します。



この例は、ダイレクト トンネルとリレー トンネルの違いを示すためだけのものです。実際にサポート作業が行われている場合は、お客様先の機器は特定の一拠点の RSS サーバーにのみ接続されます。図に示すように、接続が 2 つの拠点に同時に接続することはありません。

RSS クライアント ソフトウェアのダウンロード、インストール、および登録

RSS クライアント ソフトウェアは、https://ecentral.creo.com/eCentral/Self_support/downloads_resultsn.asp?ProductName=Remote+Support+System+(RSS)&countryid=global からダウンロードして、この技術情報に記載されている必要条件を満たす、サポート対象のサーバーおよびワークステーション システムにインストールできます。RSS クライアント ソフトウェアをインストールした後、サービス担当者に連絡して登録手続きを完了し、RSS VPN のテストを実行してください。

コダック サポート センターの電話番号:

オーストラリア: 1 800 222 555
ベルギー: 0800 95 999
中華人民共和国: 800 820 0861
デンマーク: 80 40 49 99
フィンランド: 0800 30 399
フランス: 0800 00 11 99
ドイツ: 0800 101 99 99

アイルランド: 1800.92 4501
イタリア: 800 90 56 09
日本: 0120 327 326
ルクセンブルク: +32.2.352 30 90
ニュージーランド: 0800 273 6111
北米: 800 472 2727
ノルウェー: 800 628 99

スペイン: 900 11 39 99
スウェーデン: 020 12 01 999
スイス: 0800 19 99 99
オランダ: 0800 02 00 999
イギリス: 0800 09 63 199

コダック グラフィック コミュニケーションズ グループ(GCG)について

コダックのグラフィック コミュニケーションズ グループ(GCG)は、グラフィック通信ソリューション業界において世界をリードする企業です。画像取り込みシステム、プロフェッショナル カラー、コピードットおよび高速のドキュメント スキャン システム、インクジェット プリンティングおよびプルーフィング システム、ワークフローおよびカラー マネジメント ソフトウェア、フィルム、プレートおよびプルーフのサーマル イメージング デバイス、高品質のプルーフィング メディア、製版用プレートおよびデータ レコーディング用感光材料、オンデマンドのカラーおよびモノクロ印刷システム、データ保管用製品、そしてプロフェッショナルなサービスを提供します。Kodak(NYSE:EK)は、本社をニューヨーク州ロチェスターに置き、世界で最大規模の売り上げを誇り、デジタル部門での成長戦略に取り組んでいます。詳しい情報については、www.graphics.kodak.comにアクセスしてください。

© Kodak, 2007. Kodak は、コダックの商標です。