Kodak Graphic Communications Canada Company
3700 Gilmore Way
Burnaby, B.C., Canada
V5G 4M1
Tel: 1.604.451.2700
Fax: 1.604.437.9891

要求支援：
ecentral.graphics.kodak.com
http://graphics.kodak.com

Kodak

發行日期：2007 年 8 月 01 日

Product bulletin

Kodak Remote Support System v2.0 — RSS VPN

背景

Kodak® Remote Support System (RSS) 是连接和支持 Kodak 客户设备的基础架构。RSS 提供连接性管理、诊断工具、每个现场设备信息、自动化支持任务和基本的支持管理功能。Kodak 自 2000 年以来就使用 RSS 提供远程支持。随着技术的演变和 Kodak 产品的发展，RSS 也在不断地改进以满足这些持续变化的需求。

有关 Kodak RSS 的更多信息，请拨打本公告最后部分列出的号码，联系您当地的响应/支持中心服务代表。

介绍 Kodak RSS VPN 连接性

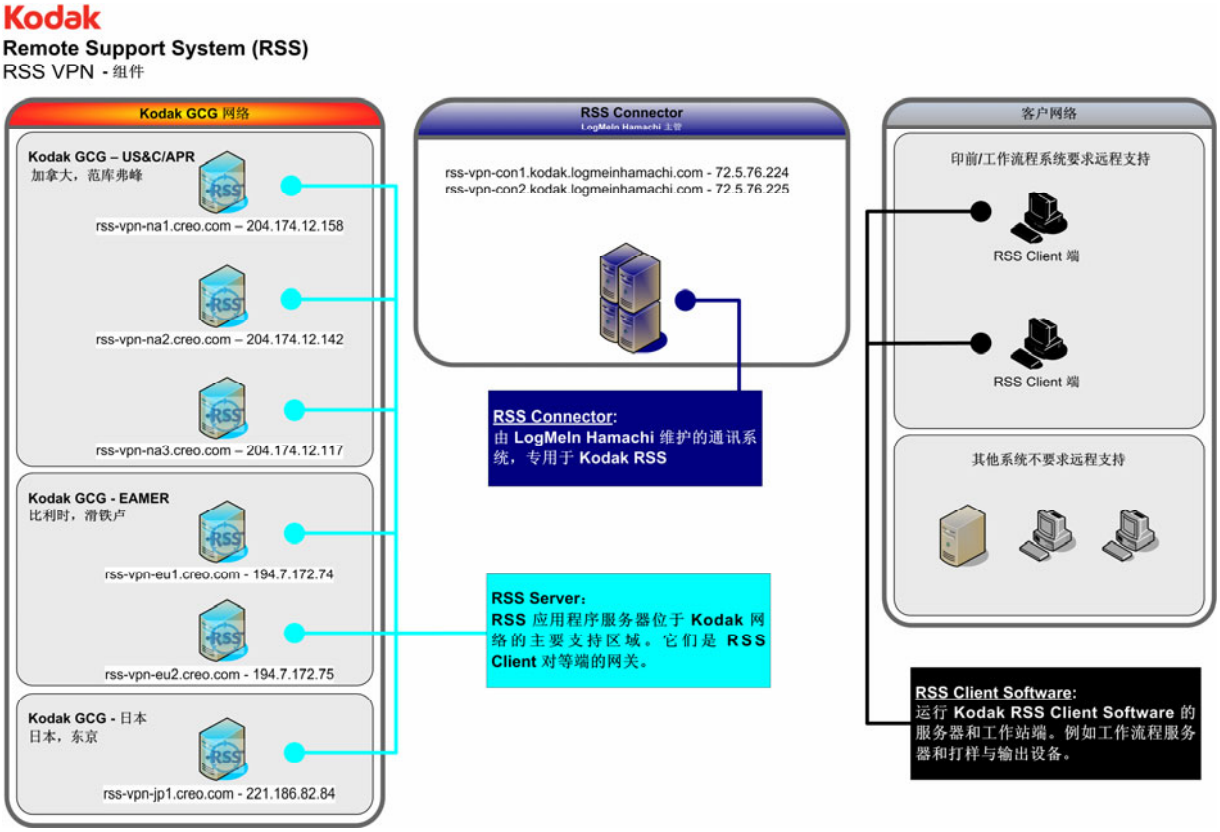
RSS VPN 是添加到 Kodak RSS 的最新的安全宽带连接的方法。
它是用于远程连接的主要技术，除非在产品安装指南中特别要求使用其他连接方法，否则一律使用该方法。新 RSS VPN 连接是专用于 Kodak RSS 的中央管理 VPN 解决方案。RSS VPN 通过自动绕过受信各端的网络地址转换 (NAT) 和有状态防火墙设备，从而建立直接的端到端认证和加密通道。因此，低延迟虚拟网络不需要或只需稍微更改现有网络基础架构配置。Kodak RSS VPN 利用由 LogMeIn® Hamachi 提供的第三方通讯服务。该服务由 Kodak RSS 管理；只有 Kodak 注册的 RSS CLIENT 各端才视为可信的，并且可以通过 RSS Connector 通讯。

RSS VPN 连接解决方案包括三个主要组件：Kodak RSS Client Software、Kodak RSS Connector 和 Kodak RSS Server。

RSS Client Software 安装在客户服务器和工作站中。其目的是传达 RSS Connector 的联机状态和可用性以及与 RSS Server 建立安全通道。

RSS Connector 跟踪 RSS Client 各端的位置（运行 RSS Client Software 的服务器和工作站），提供在 RSS Client Software 和 RSS Server 之间建立直接的端到端 VPN 通道所需的通讯服务。当偶尔无法建立直接的端到端通道时，RSS Connector 会中继 RSS Server 和 RSS Client Software 间的通道。

RSS Server 是全球服务代表用于建立可支持设备远程连接的软件。RSS Server 通过安全连接 RSS Connector 来控制 VPN 通道的管理。



这些组件如何协同运转以提供安全的宽带连接

当在某一端启用 Kodak RSS Client Software 时，它会建立 RSS Connector 连接，使用专用的 LogMeIn Hamachi 客户端控制协议认证和传达其联机状态。使用 RSS Server 时，服务代表必须首先建立 RSS Client 对等端的远程支持连接。这样，RSS Server 与 RSS Connector 进行通讯，从而 RSS Server 和 RSS Client 之间建立起安全的信任关系。此时，RSS Server 和 RSS Client 才会建立安全加密（AES 256 位）和经认证的 VPN 通道。

RSS VPN 要求

系统要求：Kodak RSS Client Software 支持以下操作系统：Microsoft® Windows® 2000 Professional、Windows 2000 Server、Windows XP Professional 和 Windows Server® 2003 — 32 位。系统必须在 TCP/IP 网络属性下配置默认网关。

网络要求：RSS Client 必须处于可访问公共因特网的网段。如果该网络使用代理服务器访问因特网，RSS VPN 流量必须配置为绕过该代理。这可能需要额外的防火墙规则和/或代理配置设置。

防火墙要求：大多数防火墙都不需要为运行 RSS VPN 而更改配置。但是，明确阻止某些外出端口的防火墙配置允许下面描述的服务（协议）通过防火墙的。

对于安全环境要求较严格的客户而言，可以将明确的防火墙规则配置为*仅*允许 RSS Client 对等端 VPN 通信*出入*全球范围的 RSS Server 和 RSS Connector（请参阅下表）。

- **客户端控制协议**负责三件事：客户端/服务器通讯、登录和 NAT 探测。该协议由三个静态端口（1 TCP、3 UDP）和一组 UDP 端口组成（请参阅下表）。RSS Client 必须使用此协议访问 RSS Connector 的端口。
- **传输协议**负责在 RSS Client 和 RSS Server 间进行安全通信。传输协议可以是**传输 — 直达**（客户端到 RSS Server），也可以是**传输 — 中继**（客户端经由 RSS Connector 到达 RSS Server）。直达通道和中继通道都在 RSS Server 和 RSS Connector 中使用一个静态端口。RSS Client 必须能够访问 RSS Connector 和所有全球范围 RSS Server 的静态 UDP 端口。

服务	目的	端口	目标 (*)
客户端控制协议	客户端/服务器	TCP： 6504	RSS Connector
	登录	UDP： 16504, 26504, 36504	
	NAT 探测	UDP 范围：46504 到 46604	
传输协议 (**)	加密和经认证的通道	UDP： 6504	RSS Server 和 RSS Connector

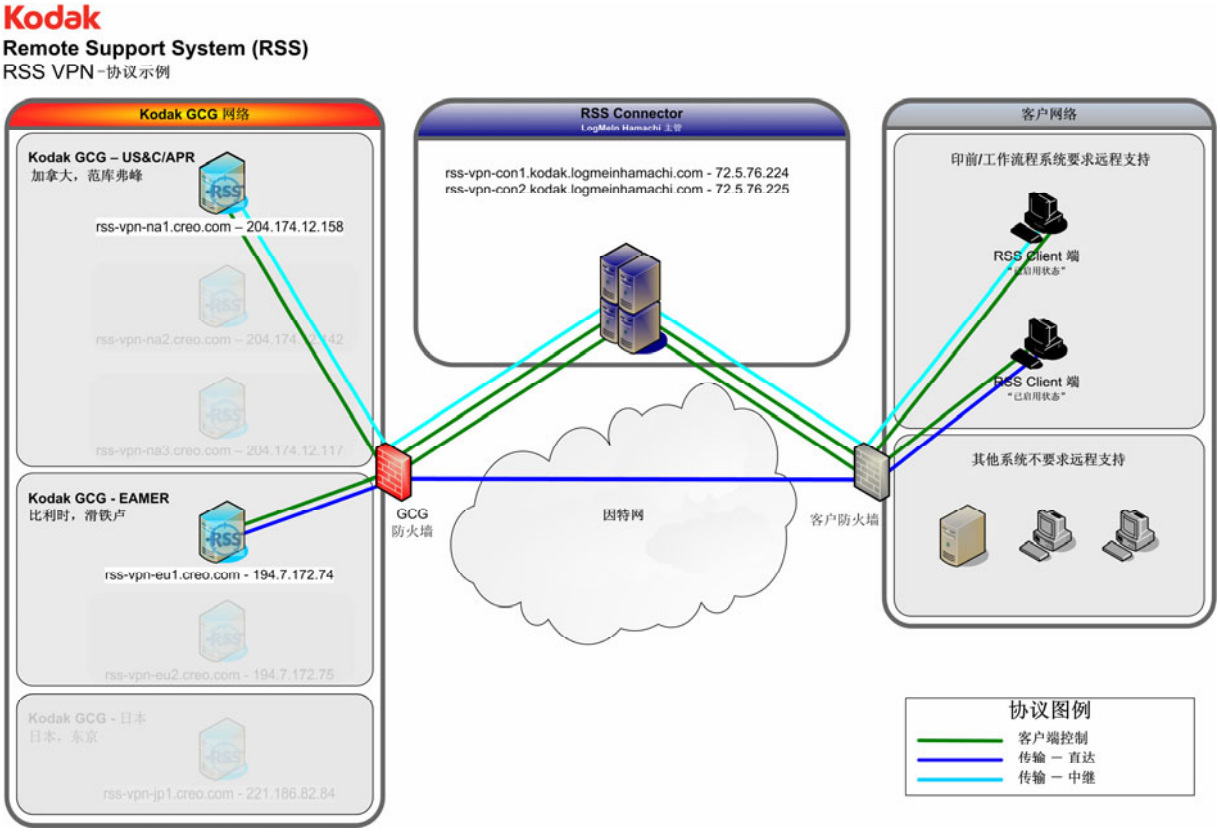
* 有关 IP 地址和域名，请参阅下表。

**将来版本的 RSS VPN 会支持运用 TCP 的传输协议：443.

有关上述 LogMeIn Hamachi 协议中使用的技术和安全性的更多信息，
请访问 https://secure.logmein.com/products/hamachi/securityarchitecture.asp。

目标		
72.5.76.224	rss-vpn-con1.kodak.logmeinhamachi.com	RSS Connector
72.5.76.225	rss-vpn-con2.kodak.logmeinhamachi.com	
204.174.12.158	rss-vpn-na1.creo.com	RSS Server
204.174.12.142	rss-vpn-na2.creo.com	
204.174.12.117	rss-vpn-na3.creo.com	
194.7.172.74	rss-vpn-eu1.creo.com	
194.7.172.75	rss-vpn-eu2.creo.com	
221.186.82.84	rss-vpn-jp1.creo.com	

协议示例：下图通过直接和中继通道的示例来说明两个协议。



请注意：前一示例仅用于说明直接和中继通道的区别。在实际远程支持的情况中，现场只能与一个地区的 RSS Server 连接；不会如图中所示的跨越两个地区的连接。

下载、安装和注册 RSS Client Software

您可以从 https://ecentral.creo.com/eCentral/Self_support/downloads_resultsn.asp?ProductName=Remote+Support+System+(RSS)&countryid=global 下载 RSS Client Software，并将其安装到符合此公告要求的 Kodak 支持的服务器和工作站系统上。安装 RSS Client Software 后，请联系服务代表以完成注册并测试 RSS VPN。

Kodak 响应/支持中心电话号码：

澳大利亚： 1 800 222 555	爱尔兰： 1800.92 4501	西班牙： 900 11 39 99
比利时： 0800 95 999	意大利： 800 90 56 09	瑞典： 020 12 01 999
中国： 800 820 0861	日本： 0120 327 326	瑞士： 0800 19 99 99
丹麦： 80 40 49 99	卢森堡： +32.2.352 30 90	荷兰： 0800 02 00 999
芬兰： 0800 30 399	新西兰： 0800 273 6111	英国： 0800 09 63 199
法国： 0800 00 11 99	北美： 800 472 2727	
德国： 0800 101 99 99	挪威： 800 628 99	

关于 Kodak Graphic Communications Group (GCG)

作为全球领先的图文影像解决方案供应商，Kodak 的 Graphic Communications Group (GCG) 可提供各种图像捕获系统，专业的色彩、网点拷贝和高速文档扫描系统，inkjet 印刷和打样系统，工作流程和颜色管理软件，用于菲林、印版和打样的热成像设备，优质打样媒介、印刷印版和菲林，按需输出的彩色和黑白印刷系统，数据存储产品，以及专业的服务。Kodak（在纽约证券交易所交易代码：EK）总部位于纽约州罗彻斯特，拥有全球最庞大的销售队伍，一直致力于数字导向的增长策略。有关更多信息，请访问 www.graphics.kodak.com。

© Kodak，2007。Kodak 是 Kodak 的商标。