Prinergy Advanced Flexo Screening Start-Up Assistance – Überblick und Dienstleistungen

Kodak® Prinergy® Advanced Flexo Screening Start-Up Assistance (SUA) ist eine Vor-Ort-Dienstleistung für Kunden, die mithilfe der erweiterten Flexo-Rasterungsoption Dateien für die Ausgabe vorbereiten möchten.

Die erweiterte Flexo-Rasterung enthält:

- Kodak Maxtone™ hybride AM-Rasterungssoftware
- Kodak Hyperflex™-Software zur Auflösungsoptimierung
- Kodak DigiCap™-Rasterungssoftware
- Rasterskalierung

Der Kodak-Anwendungsfachmann hilft den Bedienern, ein besseres Verständnis für die Anwendung der erweiterten Flexo-Rasterung in Ihrer Umgebung zu entwickeln.

Anforderungen am Standort

Die im Folgenden beschriebenen Tätigkeiten wurden für die Plattenbelichter Kodak ThermoFlex® Narrow, ThermoFlex Mid, ThermoFlex Wide 1 und ThermoFlex Wide 2 entwickelt.

Die hier empfohlene Dauer dient nur als Anhaltspunkt. Die Zeiten können je nach den Anforderungen der Kunden variieren.

- Erläuterung der Grundkonzepte der erweiterten Flexo-Rasterung (ca. eine Stunde)
- Vorstellung empfohlener Maxtone-Rastereinstellungen (ca. fünf Stunden)
- Vorstellung empfohlener HyperFlex-Softwareeinstellungen (ca. fünf Stunden)
- Unterstützung des Kunden bei der Erstellung von Schulungsmaterialien, damit er selbst zusätzliche Rastersätze einrichten kann (ca. eine Stunde)
- Erläuterung von Möglichkeiten für die Problemlösung und zur Verfügung stehender Hilfen (ca. eine Stunde)*

Servicevoraussetzungen und Zuständigkeiten des Kunden

Vor dem Service

Um den Nutzen der Dienstleistung zu maximieren, muss im Vorfeld die Prinergy- und/oder Prinergy Evo™-Systeminstallation abgeschlossen sein, und alle Belichtungs- und Plattenverarbeitungsgeräte müssen betriebsbereit sein. Eventuelle Probleme aufgrund einer unvollständigen Installation führen zu keiner Verlängerung des SUA-Dienstleistungszeitraums.

Während des Services

Alle an der SUA beteiligten Personen (zwei Bediener) sollten während des gesamten SUA-Services zur Verfügung stehen.

Nach dem Service

Nach Abschluss der *Prinergy Advanced Flexo Screening* Start-Up Assistance (SUA) verfügt der Kunde über grundlegende Kenntnisse zur Bedienung des Systems. Die *Advanced Flexo Screening-Funktionen in Prinergy* bieten jedoch mehr Funktionalität, als in zwei Tagen behandelt werden kann. Für die Erweiterung von Kenntnissen zu Advanced *Flexo Screening* stehen insbesondere zwei Ressourcen zur Verfügung.

- Im *Prinergy Advanced Flexo Implementation User Guide* finden Sie wichtige Informationen und Unterstützung für *Prinergy Advanced Flexo Screening-Funktionen*. Das Benutzerhandbuch ermöglicht den Kunden, ihre Kenntnisse mit jeder neuen Situation weiterzuentwickeln.
- Bei Bedarf kann in der Zukunft auch zusätzliche Prinergy Advanced Flexo Screening Start-Up Assistance erworben werden.

Einschränkungen und Ausschlüsse

Prinergy Advanced Flexo Screening Start-up Assistance ist darauf ausgelegt, dem Kunden grundlegende Kenntnisse zu vermitteln und Beratung durch einen *Kodak*-Anwendungsspezialisten zur Verfügung zu stellen. Dieser Service ist auf eine feste Dauer ausgelegt. Bei zusätzlichem Zeitbedarf am Standort kann der Service je nach zeitlicher Verfügbarkeit der Anwendungsspezialisten kostenpflichtig verlängert werden.

Start-Up Assistance steht nach der Installation des Ausgabegeräts zur Verfügung. Keiner der Punkte in der SUA-Checkliste kann als Hinderungsgrund für den Abschluss der Installation angegeben werden. Insbesondere ist *Kodak* nicht für den Abschluss von Systemkalibrierungen während der SUA verantwortlich.

Die in diesem Leistungsvertrag beschriebenen Services werden *wie besehen* und *im Rahmen der Möglichkeiten* bereitgestellt. Sofern in diesem Leistungsvertrag nichts anderes angegeben ist, lehnt *Kodak* ausdrücklich jegliche Gewährleistung jedweder Art, ob ausdrücklich oder stillschweigend, ab, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf die vertraglich zugesicherte Gewährleistung der Eignung für den normalen Gebrauch oder für einen bestimmten Zweck und der Nichtverletzung von Gesetzen und Vorschriften.

Professional Services
Kodak Response Center: +1.800.472.2727; +1.800.800.2500
http://graphics.kodak.com/