Descripción y objetivos de la asistencia inicial de tramado para Prinergy Advanced Flexo

La asistencia inicial de tramado para Kodak® Prinergy® Advanced Flexo es un servicio in situ para asistir a los clientes en disposición de empezar a preparar archivos para la salida mediante la opción de tramado para Advanced Flexo.

El tramado para Advanced Flexo incluye:

- Software de tramado AM híbrido Kodak Maxtone™
- Software de optimización de la resolución Kodak Hyperflex™
- Software de tramado Kodak DigiCap™
- Escala de trama

El especialista en aplicaciones de Kodak ayudará a los clientes a procesar el trabajo a través de sus sistemas para hacer que los operadores sean más competentes a la hora de usar el tramado para Advanced Flexo en sus entornos de trabajo.

Visita in situ

Las actividades descritas a continuación se han diseñado para su uso con filmadoras de planchas Kodak ThermoFlex® Narrow, ThermoFlex Mid, ThermoFlex Wide 1 o ThermoFlex Wide 2.

Los tiempos de duración son sólo estimaciones y pueden variar según las necesidades del cliente.

- Tratar sobre los conceptos básicos del tramado para Advanced Flexo (duración aproximada: una hora)
- Establecer los valores de tramado Maxtone recomendados (duración aproximada: cinco horas)
- Establecer los valores del software Hyperflex recomendados (duración aproximada: cinco horas)
- Ayudar al cliente a crear materiales de formación para que puedan configurar grupos de tramas adicionales por su cuenta (duración aproximada: una hora)
- Tratar sobre la resolución de problemas y la obtención de ayuda (duración aproximada: una hora)*

Requisitos previos para el servicio y responsabilidades del cliente

Antes de empezar la prestación de servicios

Para obtener el máximo beneficio del servicio, se debe haber completado la instalación del sistema Prinergy o Prinergy Evo™; además, los dispositivos de generación de imágenes y el equipo de procesamiento de planchas deben estar operativos antes de que comience la prestación del servicio. Los problemas provocados por una instalación incompleta no derivarán en un periodo de servicio de asistencia inicial más prolongado.

Durante la prestación de servicios

Todos los participantes (dos operadores) en la asistencia inicial deberán estar disponibles en todo momento durante la prestación del servicio.

Después de la prestación de servicios

Se espera que tras la finalización de la asistencia inicial de tramado para Prinergy Advanced Flexo, el cliente cuente con habilidades funcionales básicas. La opción de tramado para Advanced Flexo de Prinergy cuenta con otras funciones que no es posible tratar en dos días. Hay dos recursos principales disponibles para ayudar a los clientes a continuar ampliando sus conocimientos sobre el tramado para Advanced Flexo.

- *Prinergy Advanced Flexo Implementation User Guide* (Guía del usuario para la instalación de Prinergy Advanced Flexo) es la referencia principal y la base para el aprendizaje continuo sobre las funciones del tramado para Prinergy Advanced Flexo. La guía del usuario permite a los clientes seguir desarrollando sus habilidades a medida que se enfrentan a nuevas situaciones.
- Es posible adquirir asistencia inicial adicional sobre el tramado para Prinergy Advanced Flexo, si se necesita más adelante.

Limitaciones y exclusiones

La asistencia inicial de tramado para Prinergy Advanced Flexo está diseñada para que el cliente adquiera formación sobre el funcionamiento y consejos de un especialista en aplicaciones de Kodak. Se trata de un servicio de duración limitada. En el caso de que fuera necesario más tiempo in situ, se proporcionará, pero tendrá que abonarse por separado y siempre y cuando las limitaciones de planificación y la disponibilidad local lo permitan.

La asistencia inicial se produce una vez completada la instalación del dispositivo de salida. Nada de lo que aparece en la lista de comprobación de la asistencia inicial debe considerarse una barrera para completar la instalación. Kodak no será en ningún caso responsable de finalizar la calibración de sistema durante la asistencia inicial.

Los servicios descritos en este Informe de trabajo se ofrecen tal cual y se han realizado con la mayor atención posible. A no ser que se declare específicamente lo contrario en este Informe de trabajo, Kodak rehúsa explícitamente conceder garantías de ningún tipo, sean éstas explícitas o implícitas, incluidas, pero sin limitarse a ellas, cualesquiera garantías implícitas de comerciabilidad, de aptitud para un uso específico y de no cumplimiento.

Servicios profesionales
Centro de asistencia técnica de Kodak: +1.800.472.2727; +1.800.800.2500
http://graphics.kodak.com/