Assistance de Prise en Main Prinergy Advanced Flexo Screening – Présentation et matériel

L'assistance de prise en main (APM) de Kodak® Prinergy® Advanced Flexo Screening est un service sur site prévu pour assister les clients prêts à préparer des fichiers pour la sortie à l'aide de l'option Advanced Flexo Screening.

L'option Advanced Flexo Screening comprend :

- Le logiciel de tramage AM hybride Kodak Maxtone™
- Le logiciel d'amélioration de la résolution Kodak Hyperflex™
- Le logiciel de tramage Kodak DigiCap™
- La mise à l'échelle tramée

Le spécialiste en applications Kodak aide les clients dans leur travail de traitement sur tout le système, pour permettre aux opérateurs d'utiliser plus efficacement Advanced Flexo Screening dans leur environnement.

Visite du site

Les activités présentées ci-dessous sont conçues pour une utilisation avec les imageuses de plaques Kodak ThermoFlex® Narrow, ThermoFlex Mid, ThermoFlex Wide 1 ou ThermoFlex Wide 2.

Les durées proposées ne sont que des points de départ et peuvent être modifiées selon les besoins du client.

- Présentation des concepts de base de Advanced Flexo Screening (durée : environ 1 heure)
- Définition des paramètres de tramage recommandés de Maxtone (durée : environ 5 heures)
- Définition des paramètres recommandés du logiciel HyperFlex (durée : environ 5 heures)
- Aide au client dans la création de matériaux de formation, pour qu'il puisse configurer tout seul des jeux de tramage supplémentaires (durée : environ 1 heure)
- Présentation de la résolution des problèmes et de l'obtention d'aide (durée : environ 1 heure)*

Conditions préalables du service et responsabilités du client

Avant de commencer la livraison du service

Pour dégager la valeur maximale du service, l'installation du service Prinergy et/ou Prinergy Evo™ doit être complète ; les périphériques d'exposition et l'équipement de traitement de plaques doivent être fonctionnels avant le démarrage du service. Aucun problème d'installation non conforme n'entraînera un allongement de la période de service APM.

Pendant la livraison du service

Tous les participants (deux opérateurs) à l'APM doivent être disponibles à tout moment pendant le service APM.

Après la livraison du service

Une fois que l'APM de Prinergy Advanced Flexo Screening est terminée, le client est sensé maîtriser le fonctionnement de base. Les fonctions Advanced Flexo Screening de Prinergy comprennent davantage de fonctionnalités pouvant être couvertes en deux jours. Deux ressources principales sont disponibles pour aider les clients à continuer d'enrichir leurs connaissances sur Advanced Flexo Screening.

- Le document *Prinergy Advanced Flexo Implementation User Guide* (Manuel de l'utilisateur sur la mise en place du tramage flexo avancé Prinergy) constitue la référence de base ainsi qu'une aide à la formation continue pour les fonctions du tramage flexo avancé de Prinergy. Le manuel de l'utilisateur permet au client de continuer à développer ses compétences au fur et à mesure qu'il se retrouve face à de nouvelles situations.
- L'assistance de prise en main Prinergy Advanced Flexo Screening peut être acquise ultérieurement, comme requis.

Limitations et exclusions

L'Assistance de prise en main de Prinergy Advanced Flexo Screening est conçue pour permettre à un client d'obtenir des compétences ainsi que de profiter du conseil d'un spécialiste en applications Kodak. Il s'agit d'un service à durée déterminée - si du temps supplémentaire sur site est requis, il sera fourni sur une base tarifée sujette aux limitations de planification et de disponibilité locale.

L'assistance de prise en main démarre après installation du périphérique de sortie. Rien dans la liste de vérification de l'APM ne doit être considéré comme une barrière à la réalisation de l'installation. Kodak décline toute responsabilité quant à la réalisation de tout calibrage du système lors de l'APM.

Les services décrits dans ces Conditions de service sont fournis *en l'état* et *au mieux*. Sans préjudice des dispositions spécifiques de ces Conditions de service, Kodak décline expressément toute garantie de toute nature, expresse ou tacite, y compris, mais sans limite, les garanties implicites quant à la qualité marchande, l'adéquation à un usage particulier et la non-contrefaçon.

Services professionnels
Centre de réponse Kodak : +1.800.472.2727 ; +1.800.800.2500
http://graphics.kodak.com/