印能捷高级柔性印刷加网入门帮助概述与交付

Kodak® 印能捷® 高级柔性印刷加网入门帮助 (SUA) 是一种现场服务，可帮助准备好使用“高级柔性印刷加网”选项开始准本输出文件的客户。

高级柔性印刷加网包括：

- Kodak Maxtone™ 混合调幅印刷加网软件
- Kodak Hyperflex™ 分辨率加强软件
- Kodak DigiCap™ 印刷加网软件
- 光栅缩放

Kodak 应用支持专家将帮助客户处理整个系统的工作，以使操作者在其环境中更加熟练地使用高级柔性印刷加网。

现场访问

下述活动设计为与 Kodak ThermoFlex® Narrow、ThermoFlex Mid、ThermoFlex Wide 1 或 ThermoFlex Wide 2 印版设置器一起使用。

建议时间只是个起点，可以根据客户的需求进行更改。

- 讨论高级柔性印刷加网的基本概念（时间大约为一小时）
- 建立推荐的 Maxtone 印刷加网设置（时间大约为五小时）
- 建立推荐的 HyperFlex 软件设置（时间大约为五小时）
- 帮助客户创建培训资料以便他们可以自己安装其他的印刷网设备（时间大约为一小时）
- 讨论问题解决方法与取得帮助的方法（时间大约为一小时）*

服务先决条件与客户责任

在开始服务交付前

要在该服务中获取最大价值，则在服务开始前必须完成印能捷和/或 印能捷演化版™ 系统的安装，并且必须可以操作成像设备和印版处理装置。安装问题未完成也不会使 SUA 的服务周期延长。

在服务交付期间

每个参与到 SUA 中的人员（两个操作者）在 SUA 服务期间应该一直可以联系到。

服务交付之后

印能捷高级柔性印刷加网入门帮助完成后，客户应该已具有基本的操作技能。印能捷高级柔性印刷加网所包含的功能不是这两天的培训可以覆盖完的。可使用两种主要资源帮助客户继续了解掌握其高级柔性印刷加网知识。

- 《印能捷高级柔性印刷加网用户指南》是印能捷高级柔性印刷加网功能的主要参考与继续学习帮助。用户指南使客户继续强化其遇到新情况时的技能。
- 如果需要，以后可以购买附加印能捷柔性印刷加网入门指南。

限制与排除

印能捷高级柔性印刷加网入门帮助旨在使客户能够从 Kodak 应用支持专家处获取操作技能和建议。这是一项固定、持续的服务 — 如果需要支持人员在现场多呆一段时间，则需要支付一定费用并受制于进度和本地的具体适用性。

输出设备的安装完成后将进行入门帮助。SUA 清单中的任何项都不应该阻碍安装的完成。Kodak 明确表示不负责在 SUA 期间完成任何系统校准。

本工作说明书中描述的服务是以*按现状*和*尽力*的方式提供的。除非工作说明书中有明确说明，否则 Kodak 否认任何形式的保证，无论是明示的还是暗示的保证，包括但不限于适销性、非侵权和适用于特定用途的任何暗示性保证。

专业服务
Kodak 响应中心：+1.800.472.2727; +1.800.800.2500
http://graphics.kodak.com/