Prinergy Production Reporting oder Prinergy Business Link Start-up Assistance – Überblick und Dienstleistungen

Start-up Assistance (SUA) für die Kodak® Prinergy® Production Reporting- oder Prinergy Business Link-Software ist eine eintägige Vor-Ort-Dienstleistung, die den Kunden durch Vor-Ort-Beratung und -Konfiguration einen schnelleren Einstieg ermöglicht. Ein Kodak-Produktexperte arbeitet direkt mit dem Leiter der Druckvorstufe und dem geschulten Personal des Kunden zusammen.

Services

Die hier empfohlene Dauer dient nur als Anhaltspunkt. Die Zeiten können je nach den Anforderungen der Kunden variieren.

- Installation und Konfiguration (ca. eine Stunde)
- Einrichtung eines effizienten Workflowsystems (ca. eine Stunde)
- Übungen zum Workflow in der Druckvorstufe (ca. eine Stunde)
- Übungen zur Kontenverwaltung (ca. eine Stunde)
- Problemlösung und Informationsquellen (ca. eine Stunde)
- Lösung von Systemproblemen (ca. eine Stunde)
- Implementierung neuer Geschäftsprozesse (ca. eine Stunde)

Servicevoraussetzungen und Zuständigkeiten des Kunden

Vor dem Service

Um den Nutzen der Dienstleistung zu maximieren, empfiehlt Kodak den Kunden, die webbasierte Schulung zur Prinergy Production Reporting- oder Prinergy Business Link-Software vor dem SUA-Beginn abzuschließen. Eventuelle Probleme aufgrund einer unvollständigen Installation führen zu keiner Verlängerung des SUA-Dienstleistungszeitraums. Die webbasierte Schulung ist auf der Installations-CD der Prinergy Production Reporting- oder Prinergy Business Link-Software bzw. über das Learning Center im Kodak eCentral®-Internetportal verfügbar.

Während des Services

Alle an der SUA beteiligten Personen sollten während des gesamten SUA-Services zur Verfügung stehen.

Nach dem Service

Weitere Informationen zur Maximierung der Konfiguration finden Sie in der Dokumentation und Online-Hilfe der Prinergy Production Reporting- oder Prinergy Business Link-Software. Prüfen Sie regelmäßig im eCentral-Portal, ob neue Software, Schulungen und Dokumentationen zur Verfügung stehen.

Einschränkungen und Ausschlüsse

Dieser Service ist auf eine feste Dauer ausgelegt. Bei zusätzlichem Zeitbedarf am Standort kann der Service je nach zeitlicher Verfügbarkeit der Anwendungsspezialisten kostenpflichtig verlängert werden.

Die in diesem Leistungsvertrag beschriebenen Services werden *wie besehen* und *im Rahmen der Möglichkeiten* bereitgestellt. Sofern in diesem Leistungsvertrag nichts anderes angegeben ist, lehnt *Kodak* ausdrücklich jegliche Gewährleistung jedweder Art, ob ausdrücklich oder stillschweigend, ab, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf die vertraglich zugesicherte Gewährleistung der Eignung für den normalen Gebrauch oder für einen bestimmten Zweck und der Nichtverletzung von Gesetzen und Vorschriften.

Professional Services
Kodak Response Center: +1.800.472.2727; +1.800.800.2500
http://graphics.kodak.com