# Descripción y objetivos de la asistencia inicial de los informes de producción de Prinergy o del software de vínculo empresarial de Prinergy

La asistencia inicial de los informes de producción de Kodak® Prinergy® o del software de vínculo empresarial de Prinergy es un servicio in situ de 1 día de duración que permite a los clientes arrancar y ponerse a trabajar más rápido al ofrecerles formación y servicios de configuración en su lugar de trabajo. Un experto en productos de Kodak trabajará directamente con el jefe de preimpresión y el personal con formación del cliente.

**Servicios**

Los tiempos de duración son sólo estimaciones y pueden variar según las necesidades del cliente.

- Instalación y configuración (duración aproximada: una hora)
- Establecer un sistema de flujo de trabajo eficaz (duración aproximada: una hora)
- Prácticas con el flujo de trabajo de preimpresión (duración aproximada: una hora)
- Prácticas de gestión de cuentas (duración aproximada: una hora)
- Resolver problemas y buscar información (duración aproximada: una hora)
- Resolver problemas del sistema (duración aproximada: una hora)
- Instalar nuevos procesos empresariales (duración aproximada: una hora)

## Requisitos previos para el servicio y responsabilidades del cliente

**Antes de empezar la prestación de servicios**

Para obtener el máximo beneficio del servicio, Kodak recomienda que el cliente haya completado la formación basada en web sobre los informes de producción de Prinergy o el software de vínculo empresarial de Prinergy antes de empezar el servicio de asistencia inicial. Los problemas provocados por una instalación incompleta no derivarán en un periodo de servicio de asistencia inicial más prolongado. La formación basada en web está disponible en el CD de instalación de los informes de producción de Prinergy o el software de vínculo empresarial de Prinergy, o a través del Centro de formación de Kodak eCentral®, el portal de Internet.

**Durante la prestación de servicios**

Todos los participantes en la asistencia inicial deberán estar disponibles en todo momento durante la prestación del servicio.

**Después de la prestación de servicios**

Consulte la documentación de los informes de producción de Prinergy o del software de vínculo empresarial de Prinergy y la ayuda en línea para obtener más información sobre cómo optimizar la configuración. Visite el portal eCentral con frecuencia para obtener actualizaciones del software, del material de formación y de la documentación.

## Limitaciones y exclusiones

Se trata de un servicio de duración limitada. En el caso de que fuera necesario más tiempo in situ, se proporcionará, pero tendrá que abonarse por separado y siempre y cuando las limitaciones de planificación y la disponibilidad local lo permitan.

Los servicios descritos en este Informe de trabajo se ofrecen tal cual y se han realizado con la mayor atención posible. A no ser que se declare específicamente lo contrario en este Informe de trabajo, Kodak rehúsa explícitamente conceder garantías de ningún tipo, sean éstas explícitas o implícitas, incluidas, pero sin limitarse a ellas, cualesquiera garantías implícitas de comerciabilidad, de aptitud para un uso específico y de no cumplimiento.

Servicios profesionales
Centro de asistencia técnica de Kodak: +1.800.472.2727; +1.800.800.2500
http://graphics.kodak.com