Assistance de prise en main Prinergy Production Reporting ou Prinergy Business – Présentation et matériel

L'assistance de prise en main (APM) des logiciels Kodak® Prinergy® Production Reporting ou Prinergy Business Link est un service sur site d'une journée qui permet au client de travailler plus efficacement à lui offrant un entraînement sur site et une configuration personnalisée. Un expert en produits Kodak travaille directement avec le gestionnaire prépresse et le personnel formé du client.

Services

Les durées proposées ne sont que des points de départ et peuvent être modifiées selon les besoins du client.

- Installation et configuration (durée : environ 1 heure)
- Définition d'un système de flux de production efficace (durée : environ 1 heure)
- Utilisation du flux de production prépresse (durée : environ 1 heure)
- Pratique de la gestion des comptes (durée : environ 1 heure)
- Résolution de problèmes et recherche d'informations (durée : environ 1 heure)
- Résolution des problèmes système (durée : environ 1 heure)
- Mise en place des nouveaux processus commerciaux (durée : environ 1 heure)

Conditions préalables du service et responsabilités du client

Avant de commencer la livraison du service

Pour dégager la valeur maximale du service, Kodak recommande au client de procéder à la formation Web sur le logiciel Prinergy Production Reporting ou Prinergy Business Link avant démarrage du service APM. Aucun problème d'installation non conforme n'entraînera un allongement de la période de service APM. La formation Web est disponible sur le CD d'installation du logiciel Prinergy Production Reporting ou Prinergy Business Link, ou via le Learning Center (Centre de formation) du portail Internet Kodak eCentral.

Pendant la livraison du service

Tous les participants à l'APM doivent être disponibles à tout moment pendant le service APM.

Après la livraison du service

Pour savoir comment tirer le meilleur profit de la configuration, consultez la documentation et l'aide en ligne du logiciel Prinergy Production Reporting ou Prinergy Business Link. Visitez régulièrement le portail eCentral® ; vous y trouverez des mises à jour de logiciels, de formation et de documentation.

Limitations et exclusions

Il s'agit d'un service à durée déterminée - si du temps supplémentaire sur site est requis, il sera fourni sur une base tarifée sujette aux limitations de planification et de disponibilité locale.

Les services décrits dans ces Conditions de service sont fournis *en l'état* et *au mieux*. Sans préjudice des dispositions spécifiques de ces Conditions de service, Kodak décline expressément toute garantie de toute nature, expresse ou tacite, y compris, mais sans limite, les garanties implicites quant à la qualité marchande, l'adéquation à un usage particulier et la non-contrefaçon.

Services professionnels
Centre de réponse Kodak : +1.800.472.2727 ; +1.800.800.2500
http://graphics.kodak.com