印能捷 生产报告或印能捷商务链接入门帮助概述与交付

Kodak® 印能捷® 生产报告或印能捷商务链接软件入门指南 (SUA) 是为期一天的现场服务，该服务使客户能够通过提供现场培训与配置更快速地入门与运行该产品。Kodak 产品专家将直接与客户的预备管理人员和受培训人员合作。

服务

建议时间只是个起点，可以根据客户的需求进行更改。

- 安装和配置（时间大约为一小时）
- 建立高效的工作流程系统（时间大约为一小时）
- 实践印前工作流程。（时间大约为一小时）
- 实践客户管理（时间大约为一小时）
- 解答问题与查找信息（时间大约为一小时）
- 解决系统问题（时间大约为一小时）
- 执行新的业务流程（时间大约为一小时）

服务先决条件与客户责任

在开始服务交付前

要从该服务中获取最大价值，Kodak 建议客户在 SUA 服务开始前完成印能捷生产报告或印能捷业务链接软件基于 web 的培训。安装问题未完成也不会使 SUA 的服务周期延长。基于 web 的培训可以在印能捷生产报告或印能捷业务链接软件安装 CD 上进行，或者通过 Internet 入口的 Kodak eCentral® 上的学习中心进行。

在服务交付期间

每个参与到 SUA 中的人员在 SUA 服务期间应该一直可以联系到。

服务交付之后

有关如何使配置最大化的详细信息，请参见印能捷生产报告或印能捷业务链接软件的文件和联机帮助。请频繁检查 eCentral 入口以查找软件、培训和文件更新。

限制与排除

这是一项固定、持续的服务 － 如果需要支持人员在现场多呆一段时间，则需要支付一定费用并受制于进度和本地的具体适用性。

本工作说明书中描述的服务是以*按现状*和*尽力*的方式提供的。除非工作说明书中有明确说明，否则 Kodak 否认任何形式的保证，无论是明示的还是暗示的保证，包括但不限于适销性、非侵权和适用于特定用途的任何暗示性保证。

专业服务
Kodak 响应中心：+1.800.472.2727; +1.800.800.2500
http://graphics.kodak.com/