Assistance de prise en main Prinergy Access – Présentation et matériel

L'Assistance de prise en main (APM) du système de flux de production Kodak® Prinergy® Access est un service sur site de deux jours qui permet aux clients de s'améliorer et de fonctionner plus efficacement. Grâce à l'entraînement sur site et à la configuration du flux de production pour répondre à des exigences de production spécifiques, les clients peuvent produire à plein régime plus rapidement. Un expert Kodak travaille directement avec le gestionnaire prépresse et le personnel formé pour garantir qu'ils sont capables d'appliquer avec succès les compétences acquises pendant les séances de formation produit Kodak.

Services

Les durées proposées ne sont que des points de départ et peuvent être modifiées selon les besoins du client.

- Exploration du système Prinergy (durée : environ 4 heures)
- Définition d'un système de flux de production efficace (durée : environ 8 heures)
- Résolution des problèmes et obtention d'aide. (durée : environ 4 heures)

Conditions préalables du service et responsabilités du client

Avant de commencer la livraison du service

Pour dégager la valeur maximale du service, l'installation et la formation produit (y compris la liste de contrôle de test d'installation) doivent être effectuées avant le service APM. Aucun problème d'installation non conforme n'entraînera un allongement de la période de service APM.

Pendant la livraison du service

Tous les participants à l'APM doivent être disponibles à tout moment pendant le service APM.

Après la livraison du service

Pour savoir comment tirer le meilleur profit de la configuration, consultez la documentation système et l'aide en ligne du flux de production Prinergy Access. Visitez régulièrement Kodak eCentral®, le portail Internet ; vous y trouverez des mises à jour de logiciels, de formation et de documentation.

Limitations et exclusions

Il s'agit d'un service à durée déterminée - si du temps supplémentaire sur site est requis, il sera fourni sur une base tarifée sujette aux limitations de planification et de disponibilité locale.

L'assistance de prise en main du système de flux de production Prinergy Access ne comprend aucune procédure d'installation, de calibrage ou de réglage des périphériques d'épreuvage ou de sortie.

Les services décrits dans ces Conditions de service sont fournis *en l'état* et *au mieux*. Sans préjudice des dispositions spécifiques de ces Conditions de service, Kodak décline expressément toute garantie de toute nature, expresse ou tacite, y compris, mais sans limite, les garanties implicites quant à la qualité marchande, l'adéquation à un usage particulier et la non-contrefaçon.

Services professionnels
Centre de réponse Kodak : +1.800.472.2727 ; +1.800.800.2500
http://graphics.kodak.com