Prinergy Direct Start-Up Assistance – Überblick und Dienstleistungen

Start-Up Assistance (SUA) für die Kodak® Prinergy® Direct™-Software ist eine fünftägige Vor-Ort-Dienstleistung, die den Kunden einen schnelleren Einstieg in das System ermöglicht. Durch Vor-Ort-Beratung und Konfiguration des Workflows für die speziellen Produktionsanforderungen sind die Kunden in der Lage, die Zeitdauer bis zur vollständigen Produktionseinführung des Systems zu verkürzen. Ein Kodak-Produktfachmann arbeitet direkt mit dem Leiter der Druckvorstufe und dem geschulten Personal des Kunden zusammen, um sicherzustellen, dass sie in der Lage sind, die in den Kodak-Produktschulungen erworbenen Kenntnisse erfolgreich anzuwenden.

Services

Die hier empfohlene Dauer dient nur als Anhaltspunkt. Die Zeiten können je nach den Anforderungen der Kunden variieren.

- Erläuterung des Prinergy-Systems (ca. vier Stunden)
- Durchführung der Prinergy Direct-Softwareschulung (ca. 16 Stunden)
- Einrichtung eines effizienten Workflowsystems (ca. 12 Stunden)
- Problemlösung und Informationsquellen (ca. vier Stunden)

Servicevoraussetzungen und Zuständigkeiten des Kunden

Vor dem Service

Um den Nutzen der Dienstleistung zu maximieren, muss die Installation (einschließlich der Abnahmecheckliste) vor dem SUA-Beginn abgeschlossen sein. Eventuelle Probleme aufgrund einer unvollständigen Installation führen zu keiner Verlängerung des SUA-Dienstleistungszeitraums.

Während des Services

Alle an der SUA beteiligten Personen sollten während des gesamten SUA-Services zur Verfügung stehen.

Nach dem Service

Weitere Informationen zu Maximierung der Konfiguration finden Sie in der Dokumentation und Online-Hilfe von Prinergy Direct. Prüfen Sie regelmäßig im Kodak eCentral®-Internetportal, ob neue Software, Schulungen und Dokumentationen zur Verfügung stehen.

Einschränkungen und Ausschlüsse

Dieser Service ist auf eine feste Dauer ausgelegt. Bei zusätzlichem Zeitbedarf am Standort kann der Service je nach zeitlicher Verfügbarkeit der Anwendungsspezialisten kostenpflichtig verlängert werden.

Start-Up Assistance für die Prinergy Direct-Software schließt keine Installation, Kalibrierung oder Feineinstellung von Proofing- oder Ausgabegeräten ein.

Die in diesem Leistungsvertrag beschriebenen Services werden *wie besehen* und *im Rahmen der Möglichkeiten* bereitgestellt. Sofern in diesem Leistungsvertrag nichts anderes angegeben ist, lehnt *Kodak* ausdrücklich jegliche Gewährleistung jedweder Art, ob ausdrücklich oder stillschweigend, ab, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf die vertraglich zugesicherte Gewährleistung der Eignung für den normalen Gebrauch oder für einen bestimmten Zweck und der Nichtverletzung von Gesetzen und Vorschriften.

Professional Services
Kodak Response Center: +1.800.472.2727; +1.800.800.2500
http://graphics.kodak.com