# Descripción y objetivos de la asistencia inicial de Prinergy Direct

La asistencia inicial del software Kodak® Prinergy® Direct™ es un servicio in situ de 5 días que permite a los clientes arrancar y ponerse a trabajar más rápido. Al proporcionar formación y servicios de configuración del flujo de trabajo para satisfacer las necesidades de producción específicas en el lugar de trabajo, los clientes pueden llegar a producir a pleno rendimiento en menos tiempo. Un experto en productos de Kodak trabajará directamente con el jefe de preimpresión y el personal con formación del cliente para garantizar que puedan aplicar correctamente las habilidades adquiridas en los cursos de formación del producto Kodak.

**Servicios**

Los tiempos de duración son sólo estimaciones y pueden variar según las necesidades del cliente.

- Explorar el sistema Prinergy (duración aproximada: cuatro horas)
- Ejecutar el curso de formación del software Prinergy Direct (duración aproximada: 16 horas)
- Establecer un sistema de flujo de trabajo eficaz (duración aproximada: 12 horas)
- Resolver problemas y averiguar cómo obtener ayuda (duración aproximada: cuatro horas)

## Requisitos previos para el servicio y responsabilidades del cliente

**Antes de empezar la prestación de servicios**

Para obtener el máximo beneficio del servicio, se debe haber completado la instalación (incluida la lista de comprobación de prueba de la instalación) antes de empezar el servicio de asistencia inicial. Los problemas provocados por una instalación incompleta no derivarán en un periodo de servicio de asistencia inicial más prolongado.

**Durante la prestación de servicios**

Todos los participantes en la asistencia inicial deberán estar disponibles en todo momento durante la prestación del servicio.

**Después de la prestación de servicios**

Consulte la documentación y la ayuda en línea de Prinergy Direct para obtener más información sobre cómo optimizar la configuración. Visite Kodak eCentral®, el portal de Internet, con frecuencia para obtener actualizaciones del software, del material de formación y de la documentación.

## Limitaciones y exclusiones

Se trata de un servicio de duración limitada. En el caso de que fuera necesario más tiempo in situ, se proporcionará, pero tendrá que abonarse por separado y siempre y cuando las limitaciones de planificación y la disponibilidad local lo permitan.

La asistencia inicial del software Prinergy Direct no incluye la instalación, la calibración ni la puesta a punto de los dispositivos de salida ni de pruebas.

Los servicios descritos en este Informe de trabajo se ofrecen tal cual y se han realizado con la mayor atención posible. A no ser que se declare específicamente lo contrario en este Informe de trabajo, Kodak rehúsa explícitamente conceder garantías de ningún tipo, sean éstas explícitas o implícitas, incluidas, pero sin limitarse a ellas, cualesquiera garantías implícitas de comerciabilidad, de aptitud para un uso específico y de no cumplimiento.

Servicios profesionales
Centro de asistencia técnica de Kodak: +1.800.472.2727; +1.800.800.2500
http://graphics.kodak.com