Assistance de prise en main Prinergy Direct – Présentation et matériel

L'Assistance de prise en main (APM) du logiciel Kodak® Prinergy® Direct™ est un service sur site de cinq jours qui permet aux clients de s'améliorer et de fonctionner plus efficacement. Grâce à l'entraînement sur site et à la configuration du flux de production de manière à répondre à des exigences de production spécifiques, les clients produire à plein régime plus rapidement. Un expert produit Kodak travaille directement avec le gestionnaire prépresse et le personnel formé du client pour garantir qu'ils sont capables d'appliquer avec succès les compétences acquises pendant les séances de formation produit Kodak.

Services

Les durées proposées ne sont que des points de départ et peuvent être modifiées selon les besoins du client.

- Exploration du système Prinergy (durée : environ 4 heures)
- Formation au logiciel Prinergy Direct (durée : environ 16 heures)
- Définition d'un système de flux de production efficace (durée : environ 12 heures)
- Résolution des problèmes et obtention d'aide (durée : environ 4 heures)

Conditions préalables du service et responsabilités du client

Avant de commencer la livraison du service

Pour dégager la valeur maximale du service, l'installation (y compris la liste de contrôle de test d'installation) doit être effectuée avant le service APM. Aucun problème d'installation non conforme n'entraînera un allongement de la période de service APM.

Pendant la livraison du service

Tous les participants à l'APM doivent être disponibles à tout moment pendant le service APM.

Après la livraison du service

Pour savoir comment tirer le meilleur profit de la configuration, consultez la documentation et l'aide en ligne Prinergy Direct. Visitez régulièrement Kodak eCentral®, le portail Internet ; vous y trouverez des mises à jour de logiciels, de formation et de documentation.

Limitations et exclusions

Il s'agit d'un service à durée déterminée - si du temps supplémentaire sur site est requis, il sera fourni sur une base tarifée sujette aux limitations de planification et de disponibilité locale.

L'assistance de prise en main du logiciel Prinergy Direct ne comprend aucune procédure d'installation, de calibrage ou de réglage des périphériques d'épreuvage ou de sortie.

Les services décrits dans ces Conditions de service sont fournis *en l'état* et *au mieux*. Sans préjudice des dispositions spécifiques de ces Conditions de service, Kodak décline expressément toute garantie de toute nature, expresse ou tacite, y compris, mais sans limite, les garanties implicites quant à la qualité marchande, l'adéquation à un usage particulier et la non-contrefaçon.

Services professionnels
Centre de réponse Kodak : +1.800.472.2727 ; +1.800.800.2500
http://graphics.kodak.com