Prinergy Direct 入门帮助概述与交付

Kodak® Prinergy® Direct™ 软件入门帮助是个为期五天的现场服务，该服务使客户能够更快地入门与运行该产品。通过提供现场指导与现场配置工作流程以达到特定生产要求，客户可以在更少的时间内达到最大生产量。Kodak 产品专家将直接与客户的印前管理人员和受培训人员合作，以确保其能够将在 Kodak 产品培训课程中学到的技术成功地应用。

服务

建议时间只是个起点，可以根据客户的需求进行更改。

- 研究印能捷系统（时间大约为四小时）
- 完成 Prinergy Direct 软件培训（时间大约为 16 小时）
- 建立高效的工作流程系统（时间大约为 12 小时）
- 解答问题与如何获取帮助（时间大约为四小时）

服务先决条件与客户责任

在开始服务交付前

要从该服务中获取最大价值，则在开始 SUA 服务前必须完成安装（包括安装测试检查表）。安装问题未完成也不会使 SUA 的服务周期延长。

在服务交付期间

每个参与到 SUA 中的人员在 SUA 服务期间应该一直可以联系到。

服务交付之后

有关如何使配置最大化的详细信息，请参见 Prinergy Direct 软件的文件和联机帮助。请频繁检查 eCentral 和 Internet 入口以查找软件、培训和文件更新。

限制与排除

这是一项固定、持续的服务 — 如果需要支持人员在现场多呆一段时间，则需要支付一定费用并受制于进度和本地的具体适用性。

Prinergy Direct 软件入门帮助不包括打样或输出设备的任何安装、校准以及微调。

本工作说明书中描述的服务是以*按现状*和*尽力*的方式提供的。除非工作说明书中有明确说明，否则 Kodak 否认任何形式的保证，无论是明示的还是暗示的保证，包括但不限于适销性、非侵权和适用于特定用途的任何暗示性保证。

专业服务
Kodak 响应中心：+1.800.472.2727; +1.800.800.2500
http://graphics.kodak.com/