# Prinergy Emergency Platemaking (EPM) 入门帮助概述与交付

Kodak® Prinergy® Emergency Platemaking (EPM) 入门帮助 (SUA) 是个为期一天的现场服务，该服务使客户能够更快地入门与运行印能捷 EPM。通过提供现场指导与现场配置 EPM 以达到特定生产要求，客户可以在更少的时间了解全部功能。Kodak 产品专家将直接与客户的印前管理人员合作。

**服务**

建议时间只是个起点，可以根据客户的需求进行更改。

- 为 EPM 做准备（时间大约为两小时）
- 安装与配置 EPM（时间大约为四小时）
- 测试与验证 EPM（时间大约为一小时）
- 切换到 EPM 程序概述（时间大约为一小时）

## 服务先决条件与客户责任

**在开始服务交付前**

安装问题未完成也不会使 SUA 的服务周期延长。

**在服务交付期间**

每个参与到 SUA 中的人员在 SUA 服务期间应该一直可以联系到。

**服务交付之后**

有关如何使配置最大化的详细信息，请参见印能捷 EPM 软件的文件和联机帮助。请频繁检查 eCentral 和 Internet 入口以查找软件、培训和文件更新。

## 限制与排除

这是一项固定、持续的服务 — 如果需要支持人员在现场多呆一段时间，则需要支付一定费用并受制于进度和本地的具体适用性。

本工作说明书中描述的服务是以*按现状*和*尽力*的方式提供的。除非工作说明书中有明确说明，否则 Kodak 否认任何形式的保证，无论是明示的还是暗示的保证，包括但不限于适销性、非侵权和适用于特定用途的任何暗示性保证。

专业服务
Kodak 响应中心：+1.800.472.2727; +1.800.800.2500
http://graphics.kodak.com/