Prinergy Hot Standby (EPM+) Access Start-Up Assistance – Überblick und Dienstleistungen

Start-Up Assistance (SUA) für Kodak® Prinergy® Hot Standby ist eine eintägige Vor-Ort-Dienstleistung, die den Kunden einen schnelleren Einstieg in die Hot Standby-Funktion ermöglicht. Durch Vor-Ort-Beratung und Konfiguration von Hot Standby für die speziellen Anforderungen des Kunden kann die Zeitdauer bis zur vollständigen Einsatzbereitschaft des Systems verkürzt werden. Ein Kodak-Produktexperte arbeitet direkt mit dem Leiter der Druckvorstufe des Kunden zusammen.

Services

Die hier empfohlene Dauer dient nur als Anhaltspunkt. Die Zeiten können je nach den Anforderungen der Kunden variieren.

- Vorbereitungen für Hot Standby (ca. zwei Stunden)
- Installation und Konfiguration von Hot Standby (ca. vier Stunden)
- Test und Abnahme von Hot Standby (ca. eine Stunde)
- Überblick über den Wechsel zum Hot Standby-Verfahren (ca. eine Stunde)

Servicevoraussetzungen und Zuständigkeiten des Kunden

Vor dem Service

Eventuelle Probleme aufgrund einer unvollständigen Installation führen zu keiner Verlängerung des SUA-Dienstleistungszeitraums.

Während des Services

Alle an der SUA beteiligten Personen sollten während des SUA-Services jederzeit zur Verfügung stehen.

Nach dem Service

Weitere Informationen zur maximalen Nutzung von Hot Standby finden Sie in der Dokumentation und Online-Hilfe von Prinergy Hot Standby (EPM+). Prüfen Sie regelmäßig im Kodak eCentral®-Internetportal, ob neue Software, Schulungen und Dokumentationen zur Verfügung stehen.

Einschränkungen und Ausschlüsse

Dieser Service ist auf eine feste Dauer ausgelegt. Bei zusätzlichem Zeitbedarf am Standort kann der Service je nach zeitlicher Verfügbarkeit der Anwendungsspezialisten kostenpflichtig verlängert werden.

Die in diesem Leistungsvertrag beschriebenen Services werden *wie besehen* und *im Rahmen der Möglichkeiten* bereitgestellt. Sofern in diesem Leistungsvertrag nichts anderes angegeben ist, lehnt *Kodak* ausdrücklich jegliche Gewährleistung jedweder Art, ob ausdrücklich oder stillschweigend, ab, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf die vertraglich zugesicherte Gewährleistung der Eignung für den normalen Gebrauch oder für einen bestimmten Zweck und der Nichtverletzung von Gesetzen und Vorschriften.

Professional Services
Kodak Response Center: +1.800.472.2727; +1.800.800.2500
http://graphics.kodak.com