Descripción y objetivos de la asistencia inicial de Prinergy Hot Standby (EPM+)

La asistencia inicial del software Kodak® Prinergy® Hot Standby es un servicio in situ de 1 día que permite a los clientes arrancar y ponerse a trabajar más rápido con esta función. Al proporcionar formación y servicios de configuración de Hot Standby para satisfacer las necesidades específicas del cliente en el lugar de trabajo, los clientes pueden llegar a trabajar a pleno rendimiento en menos tiempo. Un experto en productos de Kodak trabajará directamente con el jefe de preimpresión del cliente.

Servicios

Los tiempos de duración son sólo estimaciones y pueden variar según las necesidades del cliente.

- Preparación para Hot Standby (duración aproximada: dos horas)
- Instalar y configurar Hot Standby (duración aproximada: cuatro horas)
- Probar y verificar Hot Standby (duración aproximada: una hora)
- Descripción del cambio al procedimiento Hot Standby (duración aproximada: una hora)

Requisitos previos para el servicio y responsabilidades del cliente

Antes de empezar la prestación de servicios

Los problemas provocados por una instalación incompleta no derivarán en un periodo de servicio de asistencia inicial más prolongado.

Durante la prestación de servicios

Todos los participantes en la asistencia inicial deberán estar disponibles en todo momento durante la prestación del servicio.

Después de la prestación de servicios

Consulte la documentación y la ayuda en línea de Prinergy Hot Standby (EPM+) para obtener más información sobre cómo optimizar la configuración de Hot Standby. Visite Kodak eCentral®, el portal de Internet, con frecuencia para obtener actualizaciones del software, del material de formación y de la documentación.

Limitaciones y exclusiones

Se trata de un servicio de duración limitada. En el caso de que fuera necesario más tiempo in situ, se proporcionará, pero tendrá que abonarse por separado y siempre y cuando las limitaciones de planificación y la disponibilidad local lo permitan.

Los servicios descritos en este Informe de trabajo se ofrecen tal cual y se han realizado con la mayor atención posible. A no ser que se declare específicamente lo contrario en este Informe de trabajo, Kodak rehúsa explícitamente conceder garantías de ningún tipo, sean éstas explícitas o implícitas, incluidas, pero sin limitarse a ellas, cualesquiera garantías implícitas de comerciabilidad, de aptitud para un uso específico y de no cumplimiento.

Servicios profesionales
Centro de asistencia técnica de Kodak: +1.800.472.2727; +1.800.800.2500
http://graphics.kodak.com