Assistance de prise en main Prinergy Hot Standby (EPM+) – Présentation et matériel

L'Assistance de prise en main (APM) de Kodak® Prinergy® Hot Standby est un service sur site d'une journée qui permet aux clients de s'améliorer et de fonctionner plus efficacement avec la fonctionnalité Hot Standby. Grâce à l'entraînement sur site et à la configuration de Hot Standby pour répondre à des exigences spécifiques des clients, ces derniers peuvent bénéficier de toutes les fonctionnalités plus rapidement. Un expert en produits Kodak travaille directement avec le gestionnaire prépresse du client.

Services

Les durées proposées ne sont que des points de départ et peuvent être modifiées selon les besoins du client.

- Préparation de Hot Standby (durée : environ 2 heures)
- Installation et configuration de Hot Standby (durée : environ 4 heures)
- Test et vérification de Hot Standby (durée : environ 1 heure)
- Présentation du passage à la procédure Hot Standby (durée : environ 1 heure)

Conditions préalables du service et responsabilités du client

Avant de commencer la livraison du service

Aucun problème d'installation non conforme n'entraînera un allongement de la période de service APM.

Pendant la livraison du service

Tous les participants à l'APM doivent être disponibles à tout moment pendant le service APM.

Après la livraison du service

Pour savoir comment tirer le meilleur profit de Prinergy Hot Standby, consultez la documentation et l'aide en ligne de Prinergy Hot Standby (EPM+). Visitez régulièrement Kodak eCentral®, le portail Internet ; vous y trouverez des mises à jour de logiciels, de formation et de documentation.

Limitations et exclusions

Il s'agit d'un service à durée déterminée - si du temps supplémentaire sur site est requis, il sera fourni sur une base tarifée sujette aux limitations de planification et de disponibilité locale.

Les services décrits dans ces Conditions de service sont fournis *en l'état* et *au mieux*. Sans préjudice des dispositions spécifiques de ces Conditions de service, Kodak décline expressément toute garantie de toute nature, expresse ou tacite, y compris, mais sans limite, les garanties implicites quant à la qualité marchande, l'adéquation à un usage particulier et la non-contrefaçon.

Services professionnels
Centre de réponse Kodak : +1.800.472.2727 ; +1.800.800.2500
http://graphics.kodak.com