Prinergy Hot Standby (EPM+) 入门帮助概述和交付

Kodak® Prinergy® Hot Standby 入门帮助 (SUA) 是一项让客户更快认识和掌握 Hot Standby 功能的一天现场服务。通过提供现场指导和 Hot Standby 配置以符合特定的客户需要，使客户可以在较短的时间内获得全部功能。Kodak 产品专家会直接与客户的印前经理合作。

服务

建议的时间段只是一个起点，并且可以根据客户的需要更改。

- 准备 Hot Standby（大约需要 2 小时）
- 安装和配置 Hot Standby（大约需要 4 小时）
- 测试和验证 Hot Standby（大约需要 1 小时）
- 切换 Hot Standby 步骤概述（大约需要 1 小时）

服务先决条件与客户责任

开始服务交付之前

任何未完成的安装问题不会导致更长的 SUA 服务周期。

在服务交付期间

参与 SUA 的每个人应在 SUA 服务期间始终在现场。

服务交付之后

请参阅 Prinergy Hot Standby (EPM+) 文档和在线帮助以获取如何使 Hot Standby 性能最优化的详细信息。请经常查看 Kodak eCentral®（Internet 入口）以获取软件、培训和文档更新。

限制与排除

这是一项固定、持续的服务 — 如果需要支持人员在现场多呆一段时间，则需要支付一定费用并受制于进度和本地的具体适用性。

本工作说明书中描述的服务是以“按现状”和“尽力”的方式提供的。除非工作说明书中有明确说明，否则 Kodak 否认任何形式的保证，无论是明示的还是暗示的保证，包括但不限于适销性、非侵权和适用于特定用途的任何暗示性保证。

专业服务
Kodak 响应中心：+1.800.472.2727; +1.800.800.2500
http://graphics.kodak.com