Prinergy PrintLink Start-Up Assistance – Überblick und Dienstleistungen

Start-Up Assistance (SUA) für die digitale Farbprofilsoftware Kodak® Prinergy® PrintLink ist eine eintägige Vor-Ort-Dienstleistung, die den Kunden einen schnelleren Einstieg in PrintLink ermöglicht. Durch Vor-Ort-Beratung und Konfiguration für die speziellen Produktionsanforderungen des Kunden kann die Zeitdauer bis zur vollständigen Einsatzbereitschaft des Systems verkürzt werden. Ein Kodak-Produktexperte arbeitet direkt mit dem Druckleiter und dem Leiter der Druckvorstufe des Kunden zusammen.

Services

Die hier empfohlene Dauer dient nur als Anhaltspunkt. Die Zeiten können je nach den Anforderungen der Kunden variieren.

- Konfiguration und Einrichtung von Prinergy-Workflow-Vorlagen (ca. zwei Stunden)
- Bei Bedarf benutzerdefinierte Konfiguration von PrintLink (ca. zwei Stunden)
- Erstellung mehrerer Testdateien und deren Import in das Drucksystem (ca. vier Stunden)

Servicevoraussetzungen und Zuständigkeiten des Kunden

Vor dem Service

Um den Nutzen dieser Dienstleistung zu maximieren, muss die Installation (Lizenz) vor dem Beginn der SUA-Dienstleistung abgeschlossen sein. Eventuelle Probleme aufgrund einer unvollständigen Installation führen zu keiner Verlängerung des SUA-Dienstleistungszeitraums.

Während des Services

Alle an der SUA beteiligten Personen sollten während des gesamten SUA-Services zur Verfügung stehen.

Nach dem Service

Weitere Informationen zur maximalen Nutzung der PrintLink-Option finden Sie in der Dokumentation und Online-Hilfe von Prinergy PrintLink. Prüfen Sie regelmäßig im Kodak eCentral®-Internetportal, ob neue Software, Schulungen und Dokumentationen zur Verfügung stehen.

Einschränkungen und Ausschlüsse

Dieser Service ist auf eine feste Dauer ausgelegt. Bei zusätzlichem Zeitbedarf am Standort kann der Service je nach zeitlicher Verfügbarkeit der Anwendungsspezialisten kostenpflichtig verlängert werden.

Prinergy PrintLink Start-Up Assistance schließt keine Kalibrierung und Feineinstellung von Ausgabegeräten ein.

Die in diesem Leistungsvertrag beschriebenen Services werden *wie besehen* und *im Rahmen der Möglichkeiten* bereitgestellt. Sofern in diesem Leistungsvertrag nichts anderes angegeben ist, lehnt *Kodak* ausdrücklich jegliche Gewährleistung jedweder Art, ob ausdrücklich oder stillschweigend, ab, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf die vertraglich zugesicherte Gewährleistung der Eignung für den normalen Gebrauch oder für einen bestimmten Zweck und der Nichtverletzung von Gesetzen und Vorschriften.

Professional Services
Kodak Response Center: +1.800.472.2727; +1.800.800.2500
http://graphics.kodak.com