Descripción y objetivos de la asistencia inicial de dilatación del papel de Prinergy

La asistencia inicial del software de dilatación del papel de Kodak® Prinergy® es un servicio in situ de 1 día que permite a los clientes arrancar y ponerse a trabajar más rápido. Al proporcionar formación y servicios de configuración para satisfacer las necesidades específicas de producción en el lugar de trabajo, los clientes pueden llegar a trabajar a pleno rendimiento en menos tiempo. Un experto en productos de Kodak trabajará directamente con el jefe de preimpresión y el jefe de prensa.

Servicios

Los tiempos de duración son sólo estimaciones y pueden variar según las necesidades del cliente.

- Calcular la dilatación del papel (duración aproximada: una hora)
- Configurar los archivos de perfil (duración aproximada: dos horas)
- Definir las opciones de dilatación del papel en las plantillas (duración aproximada: una hora)
- Crear planchas y comprobar los resultados (duración aproximada: cuatro horas)

Requisitos previos para el servicio y responsabilidades del cliente

Antes de empezar la prestación de servicios

Para obtener el máximo beneficio del servicio, se debe haber completado la instalación (licencia) antes de empezar el servicio de asistencia inicial. Los problemas provocados por una instalación incompleta no derivarán en un periodo de servicio de asistencia inicial más prolongado.

Durante la prestación de servicios

Todos los participantes en la asistencia inicial deberán estar disponibles en todo momento durante la prestación del servicio.

Después de la prestación de servicios

Consulte la documentación y la ayuda en línea del software de dilatación del papel de Prinergy para obtener más información sobre cómo optimizar la configuración. Visite Kodak eCentral®, el portal de Internet, con frecuencia para obtener actualizaciones del software, del material de formación y de la documentación.

Limitaciones y exclusiones

Se trata de un servicio de duración limitada. En el caso de que fuera necesario más tiempo in situ, se proporcionará, pero tendrá que abonarse por separado y siempre y cuando las limitaciones de planificación y la disponibilidad local lo permitan.

La asistencia inicial del software de dilatación del papel de Prinergy no incluye la calibración ni la puesta a punto de los dispositivos de salida.

Los servicios descritos en este Informe de trabajo se ofrecen tal cual y se han realizado con la mayor atención posible. A no ser que se declare específicamente lo contrario en este Informe de trabajo, Kodak rehúsa explícitamente conceder garantías de ningún tipo, sean éstas explícitas o implícitas, incluidas, pero sin limitarse a ellas, cualesquiera garantías implícitas de comerciabilidad, de aptitud para un uso específico y de no cumplimiento.

Servicios profesionales
Centro de asistencia técnica de Kodak: +1.800.472.2727; +1.800.800.2500
http://graphics.kodak.com