Prinergy Automation Bundle Start-Up Assistance (2 Tage) – Überblick und Dienstleistungen

Start-Up Assistance für Kodak® Prinergy® Automation Bundle ist eine zweitägige Vor-Ort-Dienstleistung, die den Kunden einen schnelleren Einstieg in das System ermöglicht. Durch Vor-Ort-Beratung und Konfiguration des Workflows für die speziellen Produktionsanforderungen sind die Kunden in der Lage, die Zeitdauer bis zur vollständigen Betriebsbereitschaft des Systems zu verkürzen. Ein Kodak-Produktfachmann arbeitet direkt mit dem Leiter der Druckvorstufe und dem geschulten Personal des Kunden zusammen, um sicherzustellen, dass sie in der Lage sind, die in den Kodak-Produktschulungen erworbenen Kenntnisse erfolgreich anzuwenden.

Services

Die hier empfohlene Dauer dient nur als Anhaltspunkt. Die Zeiten können je nach den Anforderungen der Kunden abweichen.

- Erläuterung von Smart Hot Folders (ca. eine Stunde)
- Erläuterung der regelbasierten Kodak Prinergy-Automatisierungssoftware (ca. zwei Stunden)
- Erläuterung der automatisierten Kodak Prinergy-Seitenzuweisungssoftware (ca. zwei Stunden)
- Erläuterung von automatisierten Ausschießschemata (ca. zwei Stunden)
- Erläuterung kombinierter Automationsoperationen (ca. neun Stunden)

Servicevoraussetzungen und Zuständigkeiten des Kunden

Vor dem Service

Um den Nutzen dieser Dienstleistung zu maximieren, muss der Selbstlernkurs zur Prinergy Rules-Based Automation-Software vor dem Beginn der SUA-Dienstleistung abgeschlossen werden. Eventuelle Probleme aufgrund einer unvollständigen Schulung führen zu keiner Verlängerung des SUA-Dienstleistungszeitraums.

Während des Services

Alle an der SUA beteiligten Personen sollten während des gesamten SUA-Services zur Verfügung stehen.

Nach dem Service

Dieser Service ist auf eine feste Dauer ausgelegt. Bei zusätzlichem Zeitbedarf am Standort kann der Service je nach zeitlicher Verfügbarkeit der Anwendungsspezialisten kostenpflichtig verlängert werden.

Dieser Service ist auf eine feste Dauer ausgelegt. Bei zusätzlichem Zeitbedarf am Standort kann der Service je nach zeitlicher Verfügbarkeit der Anwendungsspezialisten kostenpflichtig verlängert werden.

Dieser Service bezieht sich nur auf Start-Up Assistance. Kodak hilft dem Kunden, mögliche Automationsszenarien am Standort des Kunden zu implementieren. Kodak ist nicht für die Implementierung oder die Funktionsweise der implementierten Automation verantwortlich.

Automation Bundle Start-Up Assistance beschränkt sich auf die Funktionalität, die über die Schnittstelle verfügbar ist. Diese Dienstleistung schließt keine kundenspezifische Skripterstellung oder Entwicklung ein.

Die in diesem Leistungsvertrag beschriebenen Services werden *wie besehen* und *im Rahmen der Möglichkeiten* bereitgestellt. Sofern in diesem Leistungsvertrag nichts anderes angegeben ist, lehnt *Kodak* ausdrücklich jegliche Gewährleistung jedweder Art, ob ausdrücklich oder stillschweigend, ab, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf die vertraglich zugesicherte Gewährleistung der Eignung für den normalen Gebrauch oder für einen bestimmten Zweck und der Nichtverletzung von Gesetzen und Vorschriften.

Professional Services
Kodak Response Center: +1.800.472.2727; +1.800.800.2500
http://graphics.kodak.com