Descripción y objetivos de la asistencia inicial de dos días del lote de automatización de Prinergy

La asistencia inicial del lote de automatización de Kodak® Prinergy® es un servicio in situ de 2 días que permite a los clientes arrancar y ponerse a trabajar más rápido. Al proporcionar formación y servicios de configuración del flujo de trabajo para satisfacer las necesidades específicas de producción en el lugar de trabajo, los clientes pueden llegar a trabajar a pleno rendimiento en menos tiempo. Un experto en productos de Kodak trabajará directamente con el jefe de preimpresión y el personal con formación del cliente para garantizar que puedan aplicar correctamente las habilidades adquiridas en los cursos de formación del producto Kodak.

Servicios

Los tiempos de duración son sólo estimaciones y pueden variar según las necesidades del cliente.

- Revisar las hot folders inteligentes (duración aproximada: una hora)
- Revisar el software de automatización basado en reglas de Kodak Prinergy (duración aproximada: dos horas)
- Revisar el software de asignación de páginas automatizado de Kodak Prinergy (duración aproximada: dos horas)
- Revisar la imposición automatizada (duración aproximada: dos horas)
- Tratar sobre las operaciones de automatización combinada (duración aproximada: nueve horas)

Requisitos previos para el servicio y responsabilidades del cliente

Antes de empezar la prestación de servicios

Para obtener el máximo beneficio del servicio, se debe haber completado el curso de autoformación sobre el software de automatización basado en reglas de Prinergy antes de empezar el servicio de asistencia inicial. Los problemas provocados por no haber seguido la formación por completo no derivarán en un periodo de servicio de implementación estándar más prolongado.

Durante la prestación de servicios

Todos los participantes en la asistencia inicial deberán estar disponibles en todo momento durante la prestación del servicio.

Después de la prestación de servicios

Se trata de un servicio de duración limitada. En el caso de que fuera necesario más tiempo in situ, se proporcionará, pero tendrá que abonarse por separado y siempre y cuando las limitaciones de planificación y la disponibilidad local lo permitan.

Se trata de un servicio de duración limitada. En el caso de que fuera necesario más tiempo in situ, se proporcionará, pero tendrá que abonarse por separado y siempre y cuando las limitaciones de planificación y la disponibilidad local lo permitan.

Este servicio es sólo para la asistencia inicial. Kodak ayuda a los clientes a implementar posibles casos de automatización en el sitio del cliente. Kodak no será responsable de la implementación en sí ni de la funcionalidad de la automatización implementada.

La asistencia inicial del lote de automatización se limitará a las funciones a las que se puede acceder mediante la interfaz. El servicio no incluye el desarrollo ni la creación de secuencias de comandos.

Los servicios descritos en este Informe de trabajo se ofrecen tal cual y se han realizado con la mayor atención posible. A no ser que se declare específicamente lo contrario en este Informe de trabajo, Kodak rehúsa explícitamente conceder garantías de ningún tipo, sean éstas explícitas o implícitas, incluidas, pero sin limitarse a ellas, cualesquiera garantías implícitas de comerciabilidad, de aptitud para un uso específico y de no cumplimiento.

Servicios profesionales
Centro de asistencia técnica de Kodak: +1.800.472.2727; +1.800.800.2500
http://graphics.kodak.com