Assistance de prise en main de 2 jours du pack Prinergy Automation Présentation et matériel

L'Assistance de prise en main du pack d'automatisation Kodak® Prinergy® est un service sur site de deux jours qui permet aux clients de s'améliorer et de fonctionner plus efficacement. Grâce à l'entraînement sur site et à la configuration du flux de production pour répondre à des exigences de production spécifiques, les clients peuvent bénéficier de toutes les fonctionnalités plus rapidement. Un expert produit Kodak travaille directement avec le gestionnaire prépresse et le personnel formé du client pour garantir qu'ils sont capables d'appliquer avec succès les compétences acquises pendant les séances de formation produit Kodak.

Services

Les durées proposées ne sont que des points de départ et peuvent être modifiées selon les besoins du client.

- Étude des Hot Folders intelligents (durée : environ 1 heure)
- Étude du logiciel Kodak Prinergy Rules-Based Automation (durée : environ 2 heures)
- Étude du logiciel d'affectation automatique de page Kodak Prinergy (durée : environ 2 heures)
- Étude de l'imposition automatique (durée : environ 2 heures)
- Présentation des opérations d'automatisations combinées (durée : environ 9 heures)

Conditions préalables du service et responsabilités du client

Avant de commencer la livraison du service

Pour dégager la valeur maximale du service, l'autoformation au logiciel Prinergy Rules-Based Automation doit avoir été effectuée avant le début de l'APM. Aucun problème de formation non achevée n'entraînera un allongement de la période de l'APM.

Pendant la livraison du service

Tous les participants à l'APM doivent être disponibles à tout moment pendant le service APM.

Après la livraison du service

Il s'agit d'un service à durée déterminée - si du temps supplémentaire sur le site est requis, il sera fourni sur une base tarifée sujette aux limitations de planification et de disponibilité locale.

Il s'agit d'un service à durée déterminée - si du temps supplémentaire sur site est requis, il sera fourni sur une base tarifée sujette aux limitations de planification et de disponibilité locale.

Ce service ne concerne que l'assistance de prise en main. Kodak aide le client à mettre en place les éventuels scénarios d'automatisation sur son site. Kodak n'est pas responsable de la mise en place à proprement parler, ni de la fonctionnalité de l'automatisation déployée.

L'assistance de prise en main du pack d'automatisation se limite à la fonctionnalité utilisable depuis l'interface. Ce service ne comprend ni le développement ni les scripts personnalisés.

Les services décrits dans ces Conditions de service sont fournis *en l'état* et *au mieux*. Sans préjudice des dispositions spécifiques de ces Conditions de service, Kodak décline expressément toute garantie de toute nature, expresse ou tacite, y compris, mais sans limite, les garanties implicites quant à la qualité marchande, l'adéquation à un usage particulier et la non-contrefaçon.

Services professionnels
Centre de réponse Kodak : +1.800.472.2727 ; +1.800.800.2500
http://graphics.kodak.com