客户机安装指南

简体中文

印能捷 3

内部编号：731-00755A-ZH 修订版 A

graphics.kodak.com

Kodak

印能捷 3

客户机安装指南

Kodak

版权

© 2006 Kodak. 保留所有权利。

本文档以 Adobe Systems Incorporated 的 PDF 格式 （便携式文档格式）发布。从 PDF 文件复制本文档后，您可以在内部使用，但必须复制 PDF 文件的全部内容。

商标

Creo、 Pandora、 Preps 和 Prinergy 是 Kodak 的商标。

Adobe、 Acrobat、 Adobe Illustrator、 Distiller、 Photoshop、 PostScript 和 PageMaker 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Apple、iMac、Power Macintosh、Mac OS、AppleShare、AppleTalk、TrueType、ImageWriter 和 LaserWriter 是 Apple Computer, Inc. 的注册商标。 Macintosh 是 Apple Computer, Inc. 在美国和其他国家或地区注册的商标。

PANTONE、 Hexachrome、 PANTONE Hexachrome 和 PANTONE MATCHING SYSTEM 归 Pantone, Inc. 所有。

PEARL、 PEARLsetter、 PEARLhdp、 PEARLdry 和 PEARLgold 是 Presstek, Inc. 的注册商标。

XEROX® 是 XEROX CORPORATION 的商标。

是否符合 FCC

本文档中提及的所有 Kodak 设备均符合 FCC 规则第 15 部分关于 A 类数码设备的要求。在住宅区操作 Kodak 设备可能会对广播和电视接收造成无法接受的干扰，需要操作员采取必要的步骤来排除干扰。

设备回收

在欧盟，该符号代表最后一个用户废弃此产品的时间，届时，必须将它送到适当的机构以进行回收。



有关收集和恢复该产品可用程序的其他信息，请联系您本地的 Kodak 代表，或者参考 www.kodak.com/go/recycle/。

责任限制

产品、软件或服务以 “原样” 和 “可用” 的方式提供。除非合同中有明确说明，否则 Kodak 否认任何形式的保证，无论是明示的还是暗示的保证，包括但不限于适销性、非侵权和适用于特定用途的任何暗示性保证。

除非在合同中具体指出，否则您了解并同意，对于因以下情况所产生的任何直接、间接、偶发、特殊、衍生或惩罚性损害，包括但不限于利润损失、信誉、使用、数据或其他无形的损失（即使 Kodak 已被告知存在此类损失的可能）， Kodak 概不负责：(i) 使用或无法使用产品或软件； (ii) 由购买的任何产品、货物、数据、软件、信息或服务所带来替代货物和服务采购成本； (iii) 擅自拆卸或改动产品、软件或数据； (iv) 任何第三方的声明或行为； (v) 与产品、软件或服务相关的任何其他事务。

此处的文字和图片仅供参考。它们所基于的规格可能更改。 Kodak 可以随时更改本文档，而无需另行通知。 Kodak 对于本文档的技术或编辑错误或疏漏概不负责，也不负责偶发、衍生、间接或特殊的损害，包括但不限于因使用本文档所产生的效用损失、数据丢失或变动、延误、利润或存款损失。

graphics.kodak.com

内部编号：731-00755A-ZH 修订版 A

修订日期：2006 年 4 月

目录

1 概述 1

本指南的目标读者 2
更多信息 2
软件和授权信息 3
客户机软件 3
客户机伴随软件 5
客户机安装清单 6

2 添加客户机 7

向印能捷系统添加客户机 8
硬件建议 9
将客户机连接到印能捷服务器 10
Macintosh 客户机 10
Windows 客户机 10
安装 Adobe Acrobat Professional 12
安装 Macromedia Flash Player 13

3 安装和更新客户机软件 15

关于 Workshop 安装程序 16
Workshop 安装前清单 17
安装 Workshop 和其他软件 18
卸载 Workshop 和其他软件 19
卸载 Acrobat 插件 19
更新 Workshop 和其他软件 20
测试软件安装 21

索引 23

1 概述

本指南的目标读者 2
更多信息 2
软件和授权信息 3
客户机安装清单 6

本指南的目标读者

本指南适用于使用 Kodak® 印能捷® 工作流管理软件的任何人员或者印能捷系统的管理员。它提供了有关在印能捷系统中设置印能捷客户机的硬件建议和网络配置信息。它还涵盖了如何在使用印能捷 3 Workshop 安装程序的计算机上安装和更新 Kodak® 印能捷® Workshop 软件以及其他相关软件的信息。

要使用本手册，您应该：

- 了解如何执行预印操作以及如何使用印能捷系统
- 熟悉 Windows® 操作系统
- 熟悉 Macintosh® 操作系统
- 了解计算机硬件和网络系统

本指南假定：

- 您的印能捷系统上已经安装和配置了所有必要的硬件、软件和网络组件，并且都能正常工作。
- 您熟悉印能捷产品系列和印能捷构建理念。如果您需要这些主题的更多信息，请参阅 *Prinergy 3.0 System Administration Guide*（*《印能捷 3.0 系统管理指南》*）或 *Prinergy 3.0 Administrator*（*《印能捷 3.0 管理员》*）联机帮助。

更多信息

要获取有关文档、培训课程、下载、服务和支持联系人的信息，可以访问 Kodak 站点 http://graphics.kodak.com 或登录到 eCentral (http://ecentral.creo.com/)。

软件和授权信息

根据您的印能捷系统所需的功能，您可以在客户机上安装各种软件产品。可以使用印能捷 3 Workshop 安装程序来安装 Workshop 以及其他软件。您可能还需要安装伴随软件。



确保满足客户机的所有软件授权需求。有关管理印能捷授权的更多信息以及检查授权选项的说明，请参阅 *Prinergy 3.0 Administration Guide （《印能捷 3.0 管理指南》）*或 *Prinergy 3.0 Administrator （《印能捷 3.0 管理员》）*联机帮助。有关软件和授权需求的其他信息，请联系销售代表。

客户机软件

下表提供了可以使用印能捷 3 Workshop 安装程序安装在客户机上的软件的信息。

软件	说明	授权/受管方式
印能捷 Workshop 软件	Workshop 是一种客户机软件，可用于创建作业、分配页面至页面集合和拼版方案、监视作业活动和状态以及开始处理元素。	标准，随印能捷一起打包。印能捷系统中并发用户的数目是由印能捷管理员许可证限制的。
Kodak Adobe® Acrobat® 插件： Creo Distiller Assistant、PDF Compare、 PDF Merge、 Preflight Locator、Plate Builder、 Prinergy DotShop™, Prinergy Geometry Editor、Prinergy Separation Repair、 Prinergy Separation Viewer、 Trap Editor 和 View Accelerator	根据安装在客户机上的 Adobe Acrobat Professional 软件版本，有些插件无法使用。例如，适用于 Acrobat 7.0 的插件比适用于 Acrobat 5.0 的插件多。 有关插件的完整列表，请参阅 *《印能捷 3.0 系统管理指南》*。	并发用户数是由 Floating License Manager (FLIM) 控制的，它允许某一数量的用户共享同一个许可证。 有些插件不需要许可证。
Kodak® 印能捷® Virtual Proofing 软件	在计算机监视器上全彩显示页面和拼版的软件。 Virtual Proofing System 可用于检查拼版、套准、叠边、背面对齐、字体、图像位置和分色。	印能捷系统中并发用户的数目是由印能捷管理员许可证决定的。

软件	说明	授权/受管方式
Kodak® Preps® Workshop Edition 软件	用于商业印刷行业的拼版软件。可以使用 Preps 在印能捷作业中创建和编辑拼版信息。	印能捷系统中并发用户的数目是由印能捷管理员许可证决定的。
Refiner PPD	安装 PPD (PostScript® Printer Description) 文件以允许打印机驱动器或软件为 Prinergy Refiner 生成最佳 PostScript。	印能捷系统中并发用户的数目是由印能捷管理员许可证决定的。

客户机伴随软件

下表列出了在使用 Workshop 安装程序安装或升级软件之前必须在客户机上安装的软件。它还列出了可以根据印能捷系统需求选择进行安装的软件。不能使用印能捷 3 Workshop 安装程序安装该软件。

软件	说明	授权 / 受管方式
Adobe Acrobat Professional 5.0、6.0 或 7.0 （必需）	用来查看精简的 PDF 文件和修复受损的 PDF 文件的预印软件。	大多数印能捷系统都包含 Adobe Acrobat 软件的两种授权安装 （一种是在印能捷服务器上安装，另一种是在客户机上安装）。如果需要，客户须自行负责获取客户机的其他许可证。
Macromedia® Flash® Player （必需）	为了查看印能捷 Workshop 联机帮助，需要安装 Macromedia Flash Player 7.0 或更高版本。	请参阅 Macromedia Web 站点 (http://macromedia.com/software/flashplayer/)。
Kodak® Pandora® 多重粘贴软件 （可选）	封装行业中使用的拼版软件。	Dongle （Pandora 2.9 和更高版本是受 FLIM 控制的。）
Kodak® Preps® Pro、Plus 或 XL （可选）	随需应变的印刷行业和商业印刷行业中使用的拼版软件。	Dongle 或 FLIM。
Enfocus Pitstop （可选）	Acrobat 插件的预印工具。	许可证密钥。

客户机安装清单

熟悉本指南中的说明后，您可以参考本清单来创建和更新客户机。

步进	请参见
1. 确认是否在服务器上正确安装了印能捷。复查印能捷预设置工作表，并确保可以配置您的印能捷系统在其他客户机上使用。	复查预设置工作表或联系销售代表
2. 复查要安装在客户机上的软件，并确保满足所有许可证需求。	第 3 页的 “软件和授权信息”
3. 确保客户机满足所需的最低或最佳硬件需求。	第 9 页的 “硬件建议”
4. 将客户机与服务器连接。为 Macintosh 和 Windows 客户机配置 TCP/IP。	第 10 页的 “将客户机连接到印能捷服务器”
5. 确保在客户机上安装了 Macromedia Flash Player 和 Adobe Acrobat 5.0、 6.0 或 7.0。	第 12 页的 “安装 Adobe Acrobat Professional” 和 第 13 页的 “安装 Macromedia Flash Player”
6. 要安装或更新印能捷 Workshop 或其他软件，请连接到印能捷服务器并找到 **WkspInstall** 共享文件夹。 • 在 Macintosh 操作系统上，双击 **WorkshopInstaller.command** 文件。 • 在 Windows 操作系统上，双击 **WorkshopInstallerShortcut.exe** 文件。 • 按照 Workshop 安装程序向导中的说明进行操作。	第 18 页的 “安装 Workshop 和其他软件” 或 第 20 页的 “更新 Workshop 和其他软件”
7. 测试客户机软件安装。	第 21 页的 “测试软件安装”

2

添加客户机

向印能捷系统添加客户机 8
硬件建议 9
将客户机连接到印能捷服务器 10
安装 Adobe Acrobat Professional 12
安装 Macromedia Flash Player 13

向印能捷系统添加客户机

本章提供了一些硬件建议，说明应该如何设置客户机以及配置客户机与印能捷服务器连接的步骤，以便您能访问 **WkspInstall** 共享。**WkspInstall** 共享用来在客户机上安装印能捷 Workshop 和其他软件。在客户机上安装或更新软件时，我们建议您连接到印能捷服务器，以确保您使用的是最新版本的 Workshop 安装程序并且安装的是最新的软件。

本指南中的步骤适用于运行 Mac OS® X、Windows® 2000、Windows® 2003 或 Windows® XP 操作系统的客户机。有关为 Mac OS® 9 安装和更新客户机的信息，请参阅 *Prinergy 2.3 Upgrade Guide* （*《印能捷 2.3 升级指南》*）和 *Prinergy 3.0 Upgrade Guide* （*《印能捷 3.0 升级指南》*）。



许多员工可以使用印能捷系统中的同一台客户机。网络管理员必须为使用客户机的每一位员工设置用户帐户和许可权限。此外，还必须为使用印能捷 Workshop 或其他软件的每一位员工设置用户帐户和许可权限。有关为 Workshop 设置用户权限的更多信息，请参阅 *Prinergy 3.0 System Administration Guide* （*《印能捷 3.0 系统管理指南》*）。

硬件建议

为了使印能捷系统性能达到最佳状态，可以遵循下表中硬件建议将 Macintosh 或 Windows 计算机设置为印能捷客户机。根据客户机上安装的软件应用程序数和印能捷系统配置，客户机应该满足最小或最佳需求。



有关客户机和客户机/服务器体系结构的更多信息，请参阅 *Prinergy 3.0 System Administration Guide （《印能捷 3.0 系统管理指南》）*。如果需要确定客户机硬件需求，请联系销售代表。

组件	Macintosh	Windows
操作系统	Mac OS X （10.3.9 或更高版本）	Windows 2000、 Windows 2003 或 Windows XP
冲版机/速度	Power Macintosh® G4 500 MHz （最低） Power Macintosh® G5 1.0 GHz 或更高（最佳）	Intel® Pentium® III 500 MHz （最低） Intel® Pentium® IV 1.3 GHz 或更高（最佳）
内存	512 MB RAM 如果其他软件正在运行，则需要其他内存。	512 MB RAM 如果其他软件正在运行，则需要其他内存。
磁盘空间	尽可能大些	尽可能大些
网络/协议	100 Base T （最低） 1000 Base T （最佳）	100 Base T （最低） 1000 Base T （最佳）
驱动器	Apple LaserWriter® 8.7 和更高版本	无
监视器	17 英寸 （43.18 厘米）或更大	17 英寸 （43.18 厘米）或更大



注意：每个客户机都必须有一个因特网浏览器，这样才能访问 Prinergy Workshop 联机帮助。在 Windows 操作系统上，使用 Microsoft® Internet Explorer 作为默认的浏览器。在 Macintosh 操作系统上，使用 Apple® Safari™ 软件作为默认的浏览器。

将客户机连接到印能捷服务器

印能捷使用 TCP/IP 进行通信。尽管可以使用 DHCP 来分配 IP 地址，但是我们仍建议您使用静态 IP 地址。客户机应该与服务器位于同一个子网上，这样在客户机与服务器通信时，才不会增加路由器的负荷。不需要路由器和命名服务器 (DNS) 地址。

这些常规说明适用于 Mac OS X、 Windows 2000、 Windows 2003 和 Windows XP。这些说明中的对话框名称或菜单标签可能与您计算机上的对话框名称或菜单标签稍有不同，但是它们的原理是相同的。

Macintosh 客户机

要配置 Macintosh 客户机，您需要有管理员密码。可以通过 AFP 或 SMB 连接到服务器。

要配置 TCP/IP：

1. 从 **Apple** 菜单，选择**系统首选项**。
2. 从 “系统首选项”对话框中，选择**网络**。选择网络适配器 （例如，**内置以太网适配器**）。
3. 单击 **TCP/IP**。在**配置 IPv4** 框中，选择**手工**。输入 **IP 地址**和**子网掩码**。
4. 如果您正在使用 AFP 连接，则请单击 **AppleTalk**，然后选择**启用 AppleTalk** 复选框。
5. 单击**代理**，然后清除 **SOCKS 代理**复选框。
6. 单击**立即应用**。

Windows 客户机

要配置 TCP/IP：

1. 以管理员的身份登录。
2. 在桌面上右键单击**我的网络地址**，然后选择**属性**。
3. 从“网络和拨号连接”对话框中，右击**本地连接**，然后选择 **属性**。
4. 从 “本地连接属性”对话框的**此连接使用选定的组件**框中，选择**因特网协议**，然后单击**属性**。

5. 从 “因特网协议 (TCP/IP) 属性”对话框中，输入以下信息。
   - IP 地址
   - 子网掩码
   - 默认网关 （可选）
   - 首选 DNS （可选）
   - 备用 DNS （可选）
6. 选择**高级**。从 “高级 TCP/IP 设置”对话框中的 **WINS** 选项卡上，选择**启用 TCP/IP 上的 NetBIOS**。
7. 单击**确定** 三次退出。

要配置 TCP/IP 绑定顺序：

绑定顺序反应了网络连接中的首选协议。在印能捷系统中， TCP/IP 是主协议，必须首先绑定。

1. 从 Windows **开始**菜单，选择**设置 > 网络和拨号连接**。
2. 从**高级**菜单中，选择**高级设置**。在**连接**区域的 “高级设置”对话框中，确保**本地连接**是列表中的第一项。如果不是，请选择它并使用向上箭头将它移动到该列表的顶部。
3. 在**本地连接的绑定**区域中，确保 **TCP/IP** 是第一个绑定项。如果不是，请使用向上箭头将它移动到该列表的顶部。
4. 在**提供程序顺序**选项卡上的**网络提供商**下，确保 **Microsoft Windows 网络**是列表中的第一项。通常，只列出一个提供商。如果不是，请选择它并使用向上箭头将它移动到该列表的顶部。
5. 单击**关闭**以关闭 “高级设置”对话框。

要设置网络适配器速度和双工方式：

默认情况下，将网络适配器设置为**自动检测**链接速度和通信 （双工）方式。网络性能降低可能是由于网卡设置不正确。最佳设置没有一定的标准。它取决于交换机的现场配置情况。在大多数情况下，应该接受**自动检测**。

1. 从**开始**菜单，选择**设置 > 网络和拨号连接**。
2. 右击**本地连接**，然后选择**属性**。
3. 从 “本地连接属性”对话框中，单击**配置**。

4. 从**属性**框的**高级**选项卡上的 “网络连接属性”对话框中，选择**链接速度和双工**。
5. 在**值**框中，选择网络适配器速度和双工方式。
6. 单击**确定**两次，关闭 “本地连接属性”对话框。

安装 Adobe Acrobat Professional

大多数印能捷系统都包含 Adobe Acrobat 软件的两种授权安装 （一种是在印能捷服务器上安装，另一种是在客户机上安装）。如果需要，客户须自行负责获取客户机的其他许可证。有关许可证的详细信息，请参阅第 3 页的 “软件和授权信息”。

在使用 Workshop 安装程序之前应该首先将 Acrobat 安装在客户机上，这样才能保证 Acrobat 插件被安装在正确的文件夹中。Workshop 安装程序检测客户机上是否安装了 Acrobat 5.0、 6.0 或 7.0，然后将插件安装在安装程序找到的每个 Acrobat 版本的适当文件夹中。如果您确实已在客户机上安装了 Acrobat，但 Workshop 安装程序却没有检测到安装了 Acrobat，但，那么 Acrobat 的安装可能不正确。您需要重新安装 Acrobat 并重新启动 Workshop 安装程序。

要在 Macintosh 或 Windows 客户机上安装 Adobe Acrobat：

1. 如果 Acrobat Reader 已安装在客户机上，则请除去它。
2. 确保 Acrobat 序列号可用。每个客户机必须具有唯一的序列号才能进行 Acrobat 安装。
3. 遵照 Acrobat 安装说明。



注意：对于 Macintosh，默认情况下， Acrobat 安装程序将文件复制到 Applications 文件夹中。对于 Windows，默认情况下， Acrobat 安装程序将文件安装在 Program Files\Adobe\ 文件夹中。建议您保留默认设置。

安装 Macromedia Flash Player

要查看 Prinergy Workshop 联机帮助，则客户机上必须装有 Macromedia Flash Player 7.0 或更高版本。可以免费从以下 Web 站点下载 Flash Player 软件的最新版本：http://macromedia.com/software/flashplayer/。

建议您在使用 Workshop 安装程序前在客户机上安装 Flash Player 软件，以便能在安装 Workshop 后随时查看联机帮助。有关安装 Flash Player 的其他信息，请参阅 *Using Prinergy Online Help with Flash Player 8* 技术公告，此公告可以从位于 http://ecentral.creo.com/ 的 eCentral 处获取。

3

安装和更新客户机软件

关于 Workshop 安装程序 16
Workshop 安装前清单 17
安装 Workshop 和其他软件 18
卸载 Workshop 和其他软件 19
卸载 Acrobat 插件 19
更新 Workshop 和其他软件 20
测试软件安装 21

关于 Workshop 安装程序

印能捷 3 Workshop 安装程序将印能捷软件安装在使用 Mac OS X、Windows 2000、Windows 2003 或 Windows XP 操作系统的客户机上。它能同时安装、更新和配置软件，这使得更新更为可靠并且受到更好的支持。可以使用 Workshop 安装程序来安装以下软件：

- Prinergy Workshop 软件
- Kodak Adobe Acrobat 插件
- 印能捷 Virtual Proofing 软件
- Preps Workshop 版本软件
- Refiner PPD

有关许可证的信息，请参阅第 3 页的 “软件和授权信息”。



Prinergy 3 Workshop 安装程序不能与 Mac OS 9 操作系统一起使用。如果需要更新 Mac OS 9 计算机上的 Prinergy Workshop，则请使用早期版本的 Workshop 安装程序和客户机自动更新 (CAU) 工具。有关安装和更新 Mac OS 9 客户机的信息，请参阅 *《Prinergy 2.3 升级指南》*和 *《Prinergy 3.0 升级指南》*。如果安装 Preps Workshop 版本并且需要更多信息，则请参阅 P*reps Integration for Prinergy 3.0 User Manual （《印能捷 3.0 Preps 集成用户手册》）*。如果安装 Pandora 多重粘贴伴随软件并且需要更多信息，请参阅 *Pandora 2.8 with Prinergy User Guide （《印能捷用户指南 Pandora 2.8》）*。

有关在客户机上安装和更新软件的说明可以在以下各节中找到。

Workshop 安装前清单

Workshop 安装程序驻留在印能捷服务器上；每次更新服务器时，都会交付新的软件版本。建议您始终连接到印能捷服务器，以便运行 Workshop 安装程序。这样，您便可以使用最新版本的 Workshop 安装程序并安装最新软件。

在客户机上使用 Workshop 安装程序前，请确保已填写以下清单：

步进	请参见
1. 客户机已连接到印能捷服务器，您可以访问服务器上的 **WkspInstall** 共享文件夹以运行 Workshop 安装程序。	第 10 页的 “将客户机连接到印能捷服务器”
2. Macromedia Flash Player 软件和 Adobe Acrobat 5.0、 6.0 或 7.0 已安装在客户机上，但是并没有显示其他印能捷软件组件。 **注意：在使用 Workshop 安装程序之前，必须在客户机上安装 Flash Player 和 Adobe Acrobat Professional 5.0、 6.0 或 7.0，这样才能安装或更新软件。大多数印能捷系统都包含 Adobe Acrobat 软件的两种授权安装 （一种是在印能捷服务器上安装，另一种是在客户机上安装）。如果需要，客户须自行负责获取客户机的其他许可证。**	第 12 页的 “安装 Adobe Acrobat Professional” 和 第 13 页的 “安装 Macromedia Flash Player”

安装 Workshop 和其他软件

此过程描述如何使用 Prinergy 3 Workshop 安装程序在客户机上初次安装 Workshop 和其他软件。

这些过程适用于 Mac OS X、 Windows 2000、 Windows 2003 和 Windows XP 操作系统。建议您始终连接到印能捷服务器，以便运行 Workshop 安装程序。这样，您便可以使用最新版本的 Workshop 安装程序并安装最新软件。

安装时间随印能捷系统配置而变化。

要在 Macintosh 或 Windows 客户机上安装软件：

1. 确保没有在客户机上安装任何印能捷软件，这样才能执行初次安装。如果装有先前版本的 Workshop，则请在安装新版本的 Workshop 之前将它卸载。在 Macintosh 客户机上，必须以管理员身份登录。
2. 通过安装共享 (Macintosh) 或映射驱动器 (Windows) 来连接到印能捷服务器，然后双击 **WkspInstall** 文件夹。在 Macintosh 客户机上，可以通过 AFP 或 SMB 连接。
3. 从 **WkspInstall** 文件夹，选择操作系统：
   - Macintosh OS X：双击 **WorkshopInstaller.command** 文件。从“认证”对话框，单击**锁定**图标并输入管理员密码。单击**确定**。
   - Windows：双击 **WorkshopInstallershortcut.exe** 文件。
4. 出现 Workshop 安装程序向导。遵循向导中的说明来安装软件。必须从以下项中进行选择：
   - （Workshop 安装程序的）语言。
   - 要在客户机上安装的软件。在 “选择安装集”对话框中，选择**所有功能**、**无 Prep** 或**定制安装**。有关可使用 Workshop 安装程序安装的软件产品的列表，请参阅 “关于 Workshop 安装程序”或第 3 页的 “软件和授权信息”。
   - Workshop 安装程序放置软件程序文件的文件夹 （默认位置是 **\\Creo\Prinergy\Workshop**）。
5. 安装完成时，将显示 “Workshop 安装已完成”对话框。单击**完成**退出该安装程序并启动 Workshop 软件。

卸载 Workshop 和其他软件

为了执行初次安装，可以使用 Prinergy Workshop 卸载程序向导来除去 Workshop 安装程序在客户机上已安装的软件。

要卸载 Macintosh 客户机上的软件：

1. 从**转至**菜单中，选择**应用程序**。
2. 选择 **\\Creo\Prinergy\Uninstall** 文件夹，然后单击**卸载 Workshop** 文件。在 “认证”对话框中，单击**锁定**图标并输入管理员密码。单击**确定**。
3. Workshop 卸载程序向导启动。可以选择**完成卸载**或**卸载特定功能**。

要卸载 Windows 客户机上的软件：

1. 从**开始**菜单中，选择**设置 > 控制面板 > 添加/删除程序**。
2. 找到要删除的 Workshop 版本，然后单击**更改/删除**。
3. Workshop 卸载程序向导启动。可以选择**完成卸载**或**卸载特定功能**。



注意：对于 Macintosh 和 Windows，如果选择**完成卸载**，则卸载程序将除去所有软件，例如 Workshop、 Acrobat 插件、 Virtual Proofing 软件、 Preps Workshop 版本和 Refiner PPD。如果选择**卸载特定功能**，则可以除去特定组件，例如 Preps Workshop 版本 （唯一的组件）。

卸载 Acrobat 插件

Workshop 安装程序将自动安装所有提供的 Acrobat 插件。如果不需要插件，则可以从客户机上除去它。

要卸载 Macintosh 客户机上的 Acrobat 插件：

1. 从**转至**菜单中，选择**应用程序**。
2. 按住 CTRL 的同时单击 **Adobe Acrobat Professional 文件夹** (5.0、6.0 或 7.0)，然后选择**显示程序包内容**。
3. 转至 **Contents/Plug-ins/Prinergy Plug-ins** 文件夹，并查找要删除的 Acrobat 插件。
4. 选择 Acrobat 插件并将其拖到 “回收站”。如果出现 “认证”对话框，则单击**锁定**图标并输入管理员密码。

要卸载 Windows 客户机上的 Acrobat 插件：

1. 在桌面上，单击**我的电脑**，然后转至 **C:\Program Files\Adobe\Acrobat 6.0\Acrobat\plug-ins\Prinergy**。（如果您有 Acrobat 5.0 或 7.0，请转至该文件夹。）
2. 右键单击 Acrobat 插件，然后选择**删除**。

更新 Workshop 和其他软件

在客户机上安装印能捷 Workshop 和其他软件后，如果可以在印能捷服务器上使用新软件，则必须使用 Workshop 安装程序来执行更新。

启动印能捷 Workshop 时，并且客户机上的软件版本与印能捷服务器上的版本不同时，“同步 Workshop”对话框将出现，它指示您在使用 Workshop 之前必须使客户机与印能捷服务器同步。单击**是**同步后， Workshop 安装程序向导将启动并引导您更新。

使用 Workshop 安装程序更新时，必须从 Workshop 安装程序向导的“选择安装集”对话框中选择要安装在客户机上的所有软件，因为该安装程序会在安装您选中的软件新版本前除去所有旧的版本。安装程序以此方式运行，从而保证在客户机上安装最新版本的软件。

例如，如果您安装了 Preps Workshop 版本并且运行了该安装程序，但是没有从 Workshop 安装向导的 “选择安装集”对话框中选择 Preps Workshop 版本，则该安装程序将从客户机除去 Preps Workshop 版本 （即使不想除去它）。



注意：如果在客户机上打开了其他软件 （例如 Virtual Proofing 软件或 Preps Workshop 版本），则请在执行更新之前关闭这些软件应用程序。

要在 Macintosh 或 Windows 客户机上更新软件：

1. 如果启动了 Workshop 并且 Workshop 版本字段中的数字与服务器版本字段中的数字不同，请单击**登录**。
2. 在 “同步 Workshop”对话框中，单击**是**。（如果单击**否**，则无法登录到 Workshop。）如果正在使用 Macintosh，则请在 “认证”对话框中单击**锁定**图标并输入管理员密码。单击**确定**。
3. 出现 Workshop 安装程序向导。遵循向导中的说明来更新软件。安装完成时，将显示 “Workshop 安装已完成”对话框。单击**完成**退出该安装程序并启动 Workshop 软件。

测试软件安装

在客户机上安装软件后，请执行以下步骤来确认安装是否已成功完成。此步骤假设您已安装了以下软件：Prinergy Workshop、 Acrobat 插件、 Virtual Proofing 软件、 Preps Workshop 版本、 Refiner PPD 和 Macromedia Flash Player。

如果需要故障诊断信息，则请访问 Kodak 网站 (http://graphics.kodak.com) 或登录到 eCentral (https://ecentral.creo.com/) 。如果需要其他支持，请联系服务和支持代表。

1. 在客户机上启动 Prinergy Workshop。如果此时接收到错误，则请检查 TCP/IP 设置并确保可以连接到服务器。如果一切正常，则请转至第三步并测试已安装的软件应用程序。如果需要对安装进行故障诊断，则请转至第二步。
2. 可以复查印能捷文件夹中的以下 Prinergy Workshop 安装程序日志文件。对于 Macintosh，请参阅 **Application/Creo/Prinergy**，对于 Windows，请参阅 **\\Program Files\Creo\Prinergy**。
   - **Workshop_InstallLog.log** 将在安装结束时生成，并且将显示已执行的每个步骤的错误状态。
   - **Workshop_InstallDebug.log** 包含安装程序和插件中的所有 **stdout** 和 **stderr** 流。
3. 使用有效用户名和密码登录。
4. 从 Job Finder 窗口中，创建新作业并添加输入文件。
5. 精简输入文件。
6. 在 Job Manager 窗口中，转至**文件**菜单并选择**新布局**以确保拼版应用程序已启动。
7. 一旦精简完文件，便双击 Workshop 中的页面 （或单页打样）来启动 Adobe Acrobat。Adobe Acrobat 应启动，并且该页面应打开。
8. 启动 Virtual Proofing 软件并查看文件。
9. 在 Adobe Acrobat 中，检查工具栏中插件是否可视。启动插件。
10. 在 Workshop 中，打开联机帮助。

索引

英文

Acrobat 插件
    概述， 3
    卸载， 19
Adobe Acrobat Professional， 12
AFP， 10
Macintosh
    AFP/SMB， 10
    配置， 10
    硬件建议， 9
Macromedia Flash Player， 13
SMB， 10
TCP/IP 协议绑定顺序， 11
Windows
    配置， 10
    设置网络适配器速度， 11
    协议绑定顺序， 11
    硬件建议， 9
Workshop
    安装， 18
    安装前清单， 17
    概述， 16
    更新， 20
    卸载， 19
Workshop 安装前清单， 17

A

安装
    Adobe Acrobat Professional， 12
    Macromedia Flash Player， 13
    Workshop， 16， 18
    Workshop 安装前清单， 17
    客户机清单， 6
    软件， 18

B

帮助， 2， 21

C

测试
    软件安装， 21

F

服务和支持， 2， 21

G

更新
    Workshop， 20
    软件， 20

K

客户机
    安装前清单， 17
    安装清单， 6
    测试安装， 21
    概述， 8
    连接到服务器， 10
    配置， 10
    设置用户帐户， 8
    硬件建议， 9

P

配置， 10

Q

清单
    安装前 Workshop， 17
    客户机安装， 6

R

软件
    安装， 18
    概述， 3
    更新， 20
    客户机， 3， 5
    授权， 3
    卸载， 19

S

授权
    概述， 3
    客户机软件， 3， 5
双工方式， 11

W

网络适配器速度， 11

X

卸载
    Acrobat 插件， 19
    Workshop， 19
    软件， 19

Y

硬件建议， 9
用户帐号， 8