

Insite Storefront

Sistema
Versión 5.0

Presite
Español

707-00625A-ES Rev. B

Copyright

© Kodak, 2007. Reservados todos los derechos.

Kodak, Creo, eCentral, InSite, Prinergy Connect y Prinergy Powerpack son marcas comerciales de Kodak.

Acrobat, Adobe, Distiller, Illustrator, PageMaker, Photoshop y PostScript son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Apple, AppleShare, AppleTalk, iMac, ImageWriter, LaserWriter, Mac OS, Power Macintosh y TrueType son marcas comerciales registradas de Apple Computer, Inc. Macintosh es una marca comercial de Apple Computer, Inc., registrada en EE.UU. y en otros países.

Hexachrome, PANTONE, PANTONE Hexachrome y PANTONE MATCHING SYSTEM son propiedad de Pantone, Inc.

PEARL, PEARLdry, PEARLgold, PEARLhdp y PEARLsetter son marcas registradas de Presstek, Inc.

XEROX es una marca comercial de XEROX CORPORATION.

http://graphics.kodak.com/

Interno 707-00625A-ES Rev. B

Revisado en agosto de 2007

Descripción general

El objetivo de este capitulo es obtener información sobre el sitio y facilitar una instalación sin problemas del software Kodak® InSite™ Storefront. Debido a que la adopción del software Storefront añade al flujo de trabajo la complejidad de Internet, este documento deberá completarlo un administrador de red o un consultor de redes externo cualificado. El representante de Kodak se pondrá en contacto con el usuario para responder a cualquier pregunta que pueda surgir previa a la instalación.

Es importante que complete este documento de la forma más precisa posible. Los campos marcados con un asterisco (*) son opcionales y pueden dejarse en blanco.

Imprima el formulario, cumpliméntelo con un bolígrafo y fírmelo. Envíe por fax el formulario cumplimentado y firmado al número 1.888.767.2736 con Remote.Install@creo.com en la línea **Para:** .

Requisitos previos

- Software de flujo de trabajo Kodak Prinergy® Connect™, Kodak Prinergy Powerpack™ o de terceros instalado
- Servidor de seguridad aprobado instalado

  El servidor de seguridad debe admitir dos direcciones IP externas si se trata de una configuración opcional DMZ o HTTPS (certificado SSL)
- Acceso remoto de Kodak a través de banda ancha o módem habilitado (se necesitan dos direcciones IP internas)

Recomendado para la instalación del sistema Storefront

- Plan de seguridad de Internet que incluya un certificado digital para garantizar la comunicación Secure Sockets Layer (SSL) en el puerto 443
- Conectividad de Internet con dos IP estáticas externas (si la configuración de seguridad no requiere SSL, se recomiendan dos IP, pero sólo se necesita una)
- Una dirección IP interna estática para IIS
- Una segunda dirección IP interna estática si se dispone de la opción Smart Review
- Diagrama topológico de la red (dibujo del diseño físico de la red). Entregue este diagrama a Kodak para su revisión antes de la instalación. El diagrama es obligatorio para todas las configuraciones DMZ
- Registro para acceder a los servicios del portal de Internet eCentral® de Kodak. El portal eCentral es una potente herramienta que facilita los procesos al proporcionar acceso inmediato a la información, los recursos técnicos, las actualizaciones y las revisiones de Storefront. Para registrarse, vaya a https://ecentral.creo.com
- Asistencia técnica inicial (Start Up Assistance, SUA) para la persona que realizará la función de administrador del servidor de Storefront (se recomienda que sea su gestor de Prepress)
- Asistencia técnica inicial (SUA) para los empleados que tratan regularmente con clientes (por ejemplo, representantes del servicio al cliente)

Información de Presite

Importante: Todos los campos de este documento deben rellenarse excepto los que están marcados con un asterisco (*), que son opcionales.

Si se han cumplimentado previamente formularios de Presite de InSite Prepress Portal, incluya sólo la información nueva o modificada. Los campos cuya información ya se haya incluido en otro formulario de Presite se pueden dejar en blanco.

Tabla 1: Información de Presite (a rellenar con un representante de Kodak)

Documento de Presite	
Fecha de envío del documento de Presite	
Representante de ventas	
Programación de instalación prevista	¿Confirmada? Sí ☐ No ☐

Tabla 2: Información de la empresa (a rellenar por el cliente)

Información de la empresa	
Nombre de la empresa	
Nombre del sitio (si procede)	
Contacto de la empresa	
Dirección de correo electrónico de contacto	
Dirección	
Ciudad	
Provincia	
Código postal	
País	
Teléfono	
Fax	
Dirección del sitio Web	

Tabla 3: Contactos técnicos de la empresa (a rellenar por el cliente)

Contactos técnicos de la empresa	
Contacto técnico principal	
Título	
Teléfono	
Teléfono móvil/localizador	
Dirección de correo electrónico	
Experiencia en InSite Prepress Portal	Ninguna ☐ Principiante ☐ Cualificado ☐ Experto ☐
Experiencia en InSite Storefront	Ninguna ☐ Principiante ☐ Cualificado ☐ Experto ☐
Experiencia en redes	Ninguna ☐ Principiante ☐ Cualificado ☐ Experto ☐
¿Estará disponible durante la instalación?	Sí ☐ No ☐ Si la respuesta es No, asegúrese de que habrá un consultor de redes cualificado disponible.
Nota: Si utiliza los servicios de una empresa de consultoría en tecnologías de la información, o de una empresa de alojamiento Web o DNS (Domain Name System, sistema de nombres de dominio), rellene también el resto de la sección.	

Contactos técnicos de la empresa	
(si procede) Empresa de consultoría de tecnologías de la información	
Nombre de la empresa	
Contacto de la empresa	
Título	
Teléfono	
Teléfono móvil/localizador	
Sitio Web y dirección de correo electrónico	Sitio Web: Correo electrónico:
(si procede) Empresa de alojamiento Web	
Nombre de la empresa	
Contacto de la empresa	
Título	
Teléfono	
Teléfono móvil/localizador	
Sitio Web y dirección de correo electrónico	Sitio Web: Correo electrónico:
(si procede) Empresa de alojamiento DNS	
Nombre de la empresa	
Contacto de la empresa	
Título	
Teléfono	
Teléfono móvil/localizador	
Sitio Web y dirección de correo electrónico	Sitio Web: Correo electrónico:

Tabla 4: Storefront para Prinergy (a rellenar si el sistema está conectado a un flujo de trabajo Prinergy Connect o Prinergy Powerpack)

Flujo de trabajo Prinergy Connect/Prinergy Powerpack	
¿Con qué versión del software Prinergy Connect o Prinergy Powerpack trabaja (A.B.X.Y)?	Versión:
Storefront 5.0 requiere una versión del software Prinergy Connect o Prinergy Powerpack 4.0.2.1 o superior. ¿Necesita su sitio una actualización?	Sí ☐ No ☐
¿Cuáles son las direcciones IP, de la puerta de enlace y de la máscara de subred del servidor de Prinergy Connect o Prinergy Powerpack? El software Storefront debe pertenecer a la misma subred.	Dirección IP: Puerta de enlace: Máscara de subred:
*¿Cómo se llama el NetBIOS del servidor de Prinergy Connect o Prinergy Powerpack?	
¿Cómo se llama el grupo de trabajo o el dominio del servidor de Prinergy Connect o Prinergy Powerpack? **Nota:** Los servidores de Prinergy Connect/Powerpack y Storefront deben pertenecer al mismo grupo de trabajo o dominio.	Se trata de un: Grupo de trabajo ☐ Dominio ☐
En caso de que los trabajos no se almacenen en el servidor primario, indique el nombre de los servidores en los que se almacenan.	
¿Qué paquete de servicios está instalado actualmente en su servidor primario, secundario o terciario de Prinergy Connect o Prinergy Powerpack?	
¿Está ejecutando EPM+ (espera activa) en su servidor secundario? ¿Desea ejecutar el software Storefront en el servidor secundario en modo evaluación)? **Nota:** No se puede instalar el software en servidores secundarios de Prinergy que estén ejecutando EPM o EPM+.	Sí ☐ No ☐ Sí ☐ No ☐

*Campos opcionales

Tabla 5: Storefront para flujos de trabajo que no sean de Kodak (a rellenar si el sistema Storefront está conectado a un flujo de trabajo externo)

Flujo de trabajo externo a Kodak	
¿Quién es actualmente su proveedor de flujo de trabajo?	
¿Cuál es la versión?	
¿Qué formato de archivo utiliza?	

Información sobre conectividad de red

La Tabla 6 contiene la información más importante para que la instalación de Storefront se lleve a cabo correctamente. Esta tabla debe rellenarla un administrador de red de la empresa o un consultor de redes externo.

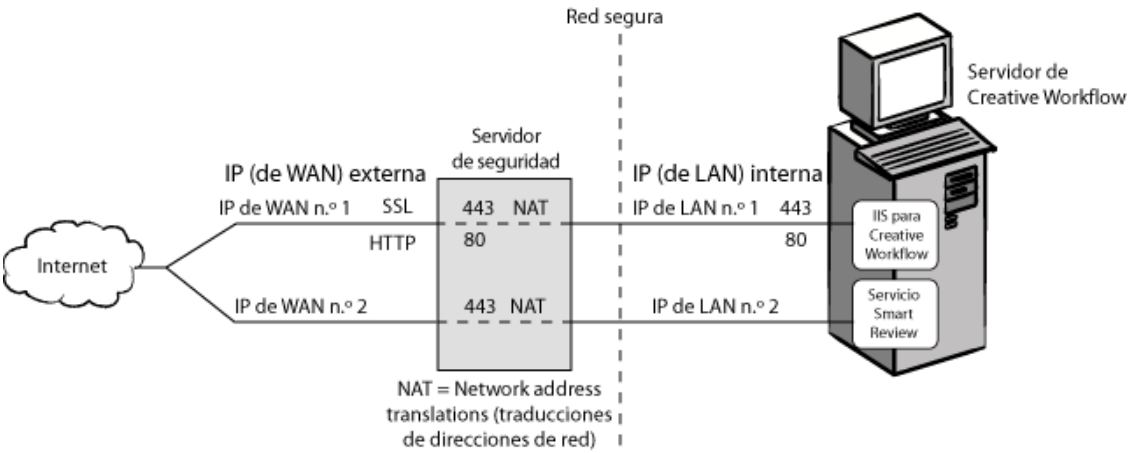


Figura 1: Arquitectura de un sistema Storefront de varias direcciones

Tabla 6: Información sobre conectividad de red

Red (TCP/IP)	
IP y máscara de subred (SM) de la red privada interna (LAN) n.º 1—IIS para Storefront (puerto 80) *Sólo para la opción Smart Review:* IP y máscara de subred (SM) de la red privada interna (LAN) n.º 2—Smart Review (puerto 443)	Dirección IP: Máscara de subred: Dirección IP: Máscara de subred:
Nota: Las dos direcciones IP de la LAN deben estar en la misma subred y residirán en un solo NIC en el servidor de Storefront.	
IP y máscara de subred (SM) de la red pública externa (WAN) n.º 1—IIS para Storefront (puerto 80) *Solo para la opción Smart Review:* IP y máscara de subred (SM) de la red pública externa (WAN) n.º 2—Smart Review (puerto 443)	Dirección IP: Máscara de subred: Dirección IP: Máscara de subred:
IP y máscara de subred (SM) del router público (WAN)	Dirección IP: Máscara de subred:
IP y máscara de subred (SM) del router privado (LAN)	Dirección IP: Máscara de subred:
Puerta de enlace predeterminada para el servidor de Storefront	Dirección IP:
Direcciones DNS primaria y secundaria predeterminadas para el servidor de Storefront	DNS primaria: DNS secundaria:
Marca y modelo del servidor de seguridad	Marca: Modelo:
Nota: El servidor de seguridad debe admitir NAT (Network Address Translations, traducciones de direcciones de red) estáticas (no dinámicas).	

Red (TCP/IP)	
IP y máscara de subred (SM) del servidor de seguridad privado (LAN)	Dirección IP: Máscara de subred:
Las traducciones y los puertos NAT del servidor de seguridad deben configurarse para que Storefront funcione de manera totalmente externa. ¿Se ha hecho ya?	Sí ☐ No ☐
¿Cuál es la dirección IP y el nombre DNS del servidor de transmisión de correo electrónico que entrega los mensajes de correo electrónico de Storefront al personal y los clientes?	Dirección IP: Nombre DNS:
¿Se ha configurado el servidor de transmisión para que admita los mensajes de correo electrónico transmitidos desde el servidor de Storefront?	Sí ☐ No ☐
Servidor de acceso remoto de Kodak: • Banda ancha. Para consultar todos los requerimientos, descargue la guía *PPTP-based VPN Setup Guide* de la dirección https://ecentral.creo.com/. • Módem	Banda ancha: Módem, primera dirección IP: Módem, segunda dirección IP:
¿Utilizará el nombre del servidor predeterminado NetBIOS de Storefront (tal como se entrega)? Si no es así, especifique el nombre del servidor	Sí ☐ No ☐ Servidor NetBIOS:

Tabla 7: Configuración Web y DNS

Red (Web y DNS)	
¿Cuál será el nombre de dominio completo del servidor de Storefront (por ejemplo, insite.empresa.com)?	
¿Se ha realizado una entrada de DNS para el servidor de Storefront?	Sí ☐ No ☐
*¿Se ha creado un enlace entre el sitio Web público y el servidor de Storefront?	Sí ☐ No ☐
Nota: Este enlace se puede crear más adelante, durante la instalación de Storefront.	

Tabla 8: Conexión de red (LAN/DMZ)

Red (LAN/DMZ)	
Especifique si el sistema Storefront se va a conectar a los servidores de flujo de trabajo a través de una conexión LAN o una conexión DMZ.	LAN ☐ DMZ ☐
*En caso de que el sistema Storefront vaya a funcionar en la configuración DMZ con el software de flujo de trabajo de Pinergy, rellene el resto de la sección y proporcione una topología de red o un diagrama de la arquitectura. **Nota:** Hay un cargo adicional por el establecimiento de una configuración DMZ.	

Red (LAN/DMZ)	
IP y máscara de subred (SM) de DMZ interna n.º 1—IIS para Storefront (puerto 80) *Solo para la opción Smart Review:* IP y máscara de subred (SM) de DMZ interna n.º 2—Smart Review (puerto 443)	Dirección IP: Máscara de subred: Dirección IP: Máscara de subred:
IP y máscara de subred (SM) de DMZ externa n.º 1—IIS para Storefront (puerto 80) *Solo para la opción Smart Review:* IP y máscara de subred (SM) de DMZ externa n.º 2—Smart Review (puerto 443)	Dirección IP: Máscara de subred: Dirección IP: Máscara de subred:
¿Existe una configuración DMZ en un segundo servidor de seguridad?	Sí ☐ No ☐

Configuración de SSL

La transmisión de datos al sistema Storefront se debería realizar a través de una conexión segura. Durante la instalación, se puede adquirir un certificado Secure Sockets Layer (SSL).

Tabla 9: Configuración de SSL

Red (Web segura)	
¿Se requiere acceso de cliente seguro y encriptado al sistema Storefront (es decir, HTTPS en el puerto 443)? Si la respuesta es Sí, rellene el resto de la sección.	Sí ☐ No ☐
*¿Se han agregado los puertos Secure Sockets Layer (SSL) a la configuración del servidor de seguridad?	Sí ☐ No ☐
*¿Admitirá el servidor de seguridad dos direcciones IP externas (obligatorio para el uso de SSL)?	Sí ☐ No ☐
*Proveedor de SSL	www.verisign.com ☐ www.thawte.com ☐ www.rsasecurity.com ☐ Otro (especifique cuál): ☐
Nota: Si selecciona un proveedor de SSL distinto a los que aparecen en la lista, existe el riesgo de que la conexión segura no funcione correctamente, especialmente si el proveedor del certificado no está incluido en las principales entidades emisoras de certificados para todos los exploradores que se admitirán. Los representantes de Kodak sólo admiten certificados de los proveedores enumerados en esta tabla.	

Red (Web segura)	
*Nivel de encriptación requerido	40/56 bits ☐ 128 bits ☐
*¿Tiene previsto instalar el software Norton AntiVirus® en el servidor de Storefront? Si la respuesta es Sí, vaya a https://ecentral.creo.com/ para obtener instrucciones sobre la instalación.	Sí ☐ No ☐

*Campos opcionales

Tabla 10: Rendimiento (opcional)

*Banda ancha y rendimiento del servidor e Internet	
¿Se he confirmado el ancho de banda disponible entre el servidor de Storefront y el servidor de trabajos del flujo de trabajo?	Sí ☐ No ☐
Nota: La red entre los servidores de Storefront y los de flujo de trabajo debe proporcionar como mínimo un ancho de banda disponible de 5 Mbps.	
¿Hay un puerto de red disponible para Storefront a través de un concentrador o de un conmutador?	Sí ☐ No ☐
Nota: Para optimizar el rendimiento, minimice el número de saltos existentes en la red entre el servidor de Storefront y el servidor de trabajos (si es posible, comparta por ejemplo el concentrador/conmutador).	
¿Cuál es la velocidad de datos o el ancho de banda mínimo convenidos de la conexión de Internet para acceder a Storefront?	☐ ISDN (64–128 Kbps) ☐ Cable o DSL (256 KBps–7 Mbps) ☐ T1 parcial (128 Kbps o más) ☐ T1 (1,544 Mbps) ☐ Software de ubicuidad (10 Mbps) ☐ T3 (45 Mbps) ☐ Otra (especifique cuál):
¿Qué servicios adicionales se van a utilizar en la conexión de Internet de Storefront? (Por ejemplo, FTP, VoIP, etc.) ¿Qué ancho de banda utilizarán estos servicios?	Otros servicios: Ancho de banda:
¿Qué velocidad de conexión media se prevé para los usuarios internos (personal) de Storefront?	☐ 10Base-T ☐ 100Base-T ☐ Un gigabit ☐ Otra (especifique cuál):

***Banda ancha y rendimiento del servidor e Internet**	
¿Cuántos usuarios clientes (compradores de servicios de impresión) se espera que utilicen el sistema Storefront durante los tres meses que siguen a la instalación? ¿Seis meses? ¿Un año?	3 meses: 6 meses: 1 año:
¿Tiene previsto ampliar la conectividad de Internet para satisfacer la demanda de los clientes? Si es así, ¿cuál es la programación prevista?	Sí ☐ No ☐ Programación:

Tabla 11: Red (exploradores del cliente)

Red (exploradores del cliente)	
Debe asegurarse de que sus clientes externos (compradores de servicios de impresión) utilicen: la versión 5.0 o superior del explorador de Internet Microsoft® Internet Explorer® y software de Sun™ Java™, en el caso de ser usuarios del sistema operativo Microsoft Windows®; el software Apple® Safari™, en caso de ser usuarios del sistema operativo Mac OS® X. ¿Lo ha hecho ya?	Sí ☐ No ☐
Debe asegurarse de que los usuarios internos (personal) utilicen la versión 5.0 o superior de Internet Explorer. ¿Lo ha hecho ya?	Sí ☐ No ☐

Tabla 12: Portal de Internet eCentral (opcional)

***eCentral (http://ecentral.creo.com/)**	
¿Está configurado el servidor de Storefront para resolver ecentral.creo.com mediante el DNS?	Sí ☐ No ☐
¿Permite que eCentral compruebe las actualizaciones críticas del software Storefront y las notifique al administrador?	Sí ☐ No ☐
¿Permite el uso de estadísticas para su envío al portal eCentral?	Sí ☐ No ☐
Nota: La información siguiente queda registrada: Id. del impresor, nombre del impresor, URL de Storefront, tipo de cuenta de inicio de sesión, sistema operativo, explorador del cliente, hora y código de autenticación.	

Tabla 13: Administración remota (opcional)

***Administración remota**	
¿Permite que Kodak utilice la carpeta **CLIENTE REMOTO DE KODAK** para la resolución de problemas?	Sí ☐ No ☐

Tabla 14: Tareas que deben completarse antes de la instalación del servidor de Storefront

Lista de tareas

Es posible instalar y configurar el sistema Storefront antes de que se hayan realizado todas las tareas. Sin embargo, el cliente debe estar de acuerdo en firmar una prueba de productos y funcionalidad de pedidos interna (LAN).

El software Storefront debe funcionar en la LAN y el procedimiento de prueba de instalación debe completarse antes de instalar Storefront en una configuración DMZ.

Tabla 15: Revisión y firma

Revisar	
Asegúrese de que ha revisado con el representante de Kodak todas las tareas y preguntas.	
Firma de Kodak	Firma del cliente
Fecha:	Fecha: