

InSite Storefront

Système
Version 5.0

Presite
Français

707-00625A-FR Rév B

Copyright

© Kodak, 2007. Tous droits réservés.

Kodak, Creo, eCentral, InSite, Prinergy Connect, Prinergy Powerpack sont des marques déposées de Kodak.

Acrobat, Adobe, Distiller, Illustrator, PageMaker, Photoshop et PostScript sont des marques commerciales d'Adobe Systems Incorporated.

Apple, AppleShare, AppleTalk, iMac, ImageWriter, LaserWriter, Mac OS, Power Macintosh et TrueType sont des marques déposées d'Apple Computer, Inc. Macintosh est une marque commerciale d'Apple Computer, Inc., déposée aux États-Unis et dans d'autres pays.

Hexachrome, PANTONE, PANTONE Hexachrome et PANTONE MATCHING SYSTEM sont la propriété de Pantone, Inc.

PEARL, PEARLdry, PEARLgold, PEARLhdp et PEARLsetter sont des marques déposées de Presstek, Inc.

XEROX est une marque commerciale de XEROX CORPORATION.

http://graphics.kodak.com/

Interne 707-00625A-FR Rév B

Révisé en août 2007

Vue d'ensemble

L'objectif de ce document est d'obtenir des données sur le site pour préparer l'installation du logiciel Kodak® InSite™ Storefront. Puisque l'adoption d'un logiciel Storefront ajoute à votre flux de production la complexité d'Internet, il est du ressort d'un administrateur réseau ou d'un consultant réseau tiers qualifié de compléter ce document. Votre représentant Kodak vous contactera pour répondre à toutes les questions que vous pourriez vous poser avant l'installation.

Il est important que vous remplissiez ce document aussi précisément que possible. Les champs signalés d'un astérisque (*) sont optionnels et peuvent donc ne pas être remplis.

Imprimez le formulaire, remplissez-le à l'aide d'un stylo et signez-le. Envoyez le formulaire signé et rempli par fax au 1.888.767.2736 avec pour adresse de destination Remote.Install@creo.com dans le champ **À :**.

Conditions préalables

- Avoir installé Kodak Prinergy® Connect™, Kodak Prinergy Powerpack™ ou un logiciel de flux de production tiers.
- Avoir installé un pare-feu approuvé

  Dans le cas d'une configuration d'une zone démilitarisée (DMZ) ou HTTPS (certificat SSL) facultative, le pare-feu doit prendre en charge deux adresses IP externes.
- Avoir activé l'accès à distance à Kodak via une connexion ADSL ou un modem (deux adresses IP internes requises)

Recommandations pour l'installation du système Storefront

- Un plan de sécurité Internet comprenant un certificat numérique pour assurer la communication Secure Sockets Layer (SSL) sur le port 443
- Une connectivité Internet avec deux adresses IP externes fixes (si la configuration de sécurité n'exige pas SSL, deux adresses IP sont recommandées mais une seule est nécessaire)
- Une adresse IP interne fixe pour IIS
- Une seconde adresse IP interne fixe si vous disposez de l'option Smart Review
- Le schéma de la topologie du réseau (représentation graphique de l'installation physique de votre réseau) Fournissez ce schéma à Kodak pour inspection avant l'installation. Ce dernier est nécessaire pour toutes les configurations de zone démilitarisée (DMZ).
- Enregistrement aux services du portail Internet Kodak eCentral®. Le portail eCentral est un outil puissant qui facilite vos processus en vous permettant d'accéder directement aux informations, ressources techniques, mises à niveau et correctifs relatifs à Storefront. Accédez au site https://ecentral.creo.com, pour vous enregistrer.
- Start Up Assistance (SUA), l'aide au lancement, pour la personne qui sera l'administrateur du serveur Storefront (nous vous recommandons votre Gestionnaire prépresse)
- Start Up Assistance (SUA), l'aide au lancement, pour les employés qui traitent régulièrement avec les clients (par exemple, les représentants du service clientèle)

Informations Presite

Important : Vous devez remplir toutes les cases de ce document, sauf celles marquées d'un astérisque (*), qui sont facultatives.

Si vous avez déjà rempli les formulaires InSite Prepress Portal Presite, indiquez ici seulement les informations nouvelles ou modifiées. Vous pouvez laisser des cases vides si vous avez déjà indiqué ces informations dans un autre formulaire Presite.

Tableau 1 : Informations Presite (à compléter avec un représentant Kodak)

Document Presite	
Date d'envoi du document Presite	
Kodak Représentant commercial	
Calendrier d'installation prévu	Confirmé ? Oui ☐ Non ☐

Tableau 2 : Informations sur la société (à compléter par le client)

Informations sur la société	
Nom de la société	
Nom du site (le cas échéant)	
Contact de la société	
Adresse e-mail (contact)	
N° et rue	
Ville	
État/région	
Code postal	
Pays	
Numéro de téléphone principal	
Numéro de fax principal	
Adresse du site Web	

Tableau 3 : Contacts techniques de la société (à compléter par le client)

Contacts techniques de la société	
Contact technique principal	
Titre	
Téléphone	
Téléphone portable/pager	
Adresse e-mail	
Expérience du Prepress Portal InSite	Aucune ☐ Débutant ☐ Confirmé ☐ Expert ☐
Expérience d'InSite Storefront	Aucune ☐ Débutant ☐ Confirmé ☐ Expert ☐
Expérience des réseaux	Aucune ☐ Débutant ☐ Confirmé ☐ Expert ☐
Serez-vous présent lors de l'installation ?	Oui ☐ Non ☐ En cas de réponse négative, assurez-vous qu'un consultant réseau qualifié sera disponible.
Remarque : si vous avez recours à une société de conseil informatique, une société d'hébergement Web ou DNS (Domain Name System), complétez le reste de la section.	
Société de conseil informatique (le cas échéant)	
Nom de la société	
Contact de la société	
Titre	
Téléphone	

Contacts techniques de la société	
Téléphone portable/pager	
Site Web et adresse e-mail	Site Web : E-mail :
Société d'hébergement Web (le cas échéant)	
Nom de la société	
Contact de la société	
Titre	
Téléphone	
Téléphone portable/pager	
Site Web et adresse e-mail	Site Web : E-mail :
Société d'hébergement DNS (le cas échéant)	
Nom de la société	
Contact de la société	
Titre	
Téléphone	
Téléphone portable/pager	
Site Web et adresse e-mail	Site Web : E-mail :

Tableau 4 : Storefront pour Prinergy (à compléter si le système est connecté à un flux de production Prinergy Connect ou Prinergy Powerpack)

Flux de production Prinergy Connect/Prinergy Powerpack	
Quelle version du logiciel Prinergy Connect ou Prinergy Powerpack utilisez-vous (A.B.X.Y) ?	Version :
Storefront 5.0 requiert la version 4.0.2.1 ou supérieure du logiciel Prinergy Connect ou Prinergy Powerpack. Votre site nécessite-t-il une mise à niveau ?	Oui ☐ Non ☐
Quelles sont les adresses IP, de la passerelle et du masque de sous-réseau de votre serveur Prinergy Connect ou Prinergy Powerpack ? Le logiciel Storefront doit être sur le même sous-réseau.	IP : Passerelle : SM :
*Quel est le nom NetBIOS du serveur Prinergy Connect ou Prinergy Powerpack ?	
Quel est le nom du groupe de travail ou du domaine de Prinergy Connect ou Prinergy Powerpack ? **Remarque :** les serveurs Storefront et Prinergy Connect/Powerpack doivent faire partie du même groupe de travail ou domaine.	Il s'agit d'un : Groupe de travail ☐ Domaine ☐
Si les travaux ne sont pas stockés sur le serveur principal, indiquez les noms des serveurs sur lesquels ils sont stockés.	
Quel service pack est actuellement installé sur vos serveurs primaire, secondaire et tertiaire Prinergy Connect ou Prinergy Powerpack ?	
Utilisez-vous EPM+ (Hot Standby) sur votre serveur secondaire ? Voulez-vous exécuter le logiciel Storefront sur votre serveur secondaire (version d'évaluation) ? **Remarque :** le logiciel ne peut pas être installé sur un serveur Prinergy secondaire avec EPM ou EPM+.	Oui ☐ Non ☐ Oui ☐ Non ☐

*Champs facultatifs

Tableau 5 : Storefront pour les flux de production autres que Kodak (à compléter si le système Storefront est connecté à un flux de production tiers)

Flux de production autre que Kodak	
Quel est votre fournisseur actuel de flux de production ?	
Quelle version ?	
Quel format de fichier utilisez-vous ?	

Informations relatives à la connectivité du réseau

Le Tableau 6 contient des informations capitales pour réussir l'installation de Storefront. Un administrateur réseau de la société ou un consultant réseau tiers doit compléter ce tableau.

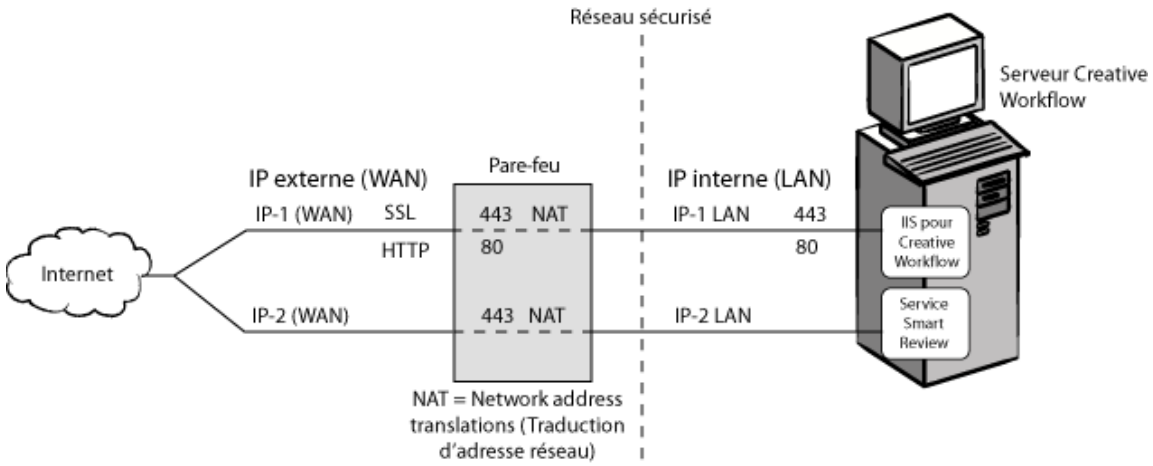


Figure 1 : Architecture d'un système Storefront multi-site

Tableau 6 : Informations relatives à la connectivité du réseau

Réseau (TCP/IP)	
Adresse IP interne privée (LAN) n°1 et masque de sous-réseau (SM) — IIS pour Storefront (port 80) *Uniquement pour l'option Smart Review :* Adresse IP interne privée (LAN) n°2 et masque de sous-réseau (SM) — Smart Review (port 443)	IP : SM : IP : SM :
Remarque : les deux adresses IP LAN doivent être sur le même sous-réseau et résideront sur une seule et unique carte réseau (NIC) sur le serveur Storefront.	
Adresse IP externe publique (WAN) n°1 et masque de sous-réseau (SM) — IIS pour Storefront (port 80) *Uniquement pour l'option Smart Review :* Adresse IP externe publique(WAN) n°2 et masque de sous-réseau (SM) — Smart Review (port 443)	IP : SM : IP : SM :
Adresse IP publique du routeur (WAN) et masque de sous-réseau (SM)	IP : SM :
Adresse IP privée du routeur (LAN) et masque de sous-réseau (SM)	IP : SM :
Passerelle par défaut pour le serveur Storefront	IP :
Adresses DNS principale et secondaire par défaut pour le serveur Storefront	Adresse DNS principale : Adresse DNS secondaire :
Marque et modèle de votre pare-feu	Marque : Modèle :
Remarque : votre pare-feu doit prendre en charge le système Network Address Translations (NAT) statique (et non dynamique).	

Réseau (TCP/IP)	
Adresse IP privée du pare-feu (LAN) et masque de sous-réseau (SM)	IP : SM :
Les traductions et ports NAT sur votre pare-feu doivent être configurés afin d'autoriser un fonctionnement externe de Storefront. Est-ce le cas ?	Oui ☐ Non ☐
Quels sont l'adresse IP et le nom DNS du serveur e-mail relais utilisé pour l'envoi de messages électroniques à partir de Storefront au personnel et aux utilisateurs ?	IP : Nom DNS :
Le serveur e-mail relais a-t-il été configuré pour accepter le relais de messages électroniques à partir du serveur Storefront ?	Oui ☐ Non ☐
Serveur d'accès à distance Kodak : • ADSL. Pour connaître toutes les exigences, téléchargez le Guide d'installation *PPTP-based VPN Setup Guide* à partir du site https://ecentral.creo.com. • Modem	ADSL : Modem, première adresse IP : Modem, seconde adresse IP :
Utiliserez-vous le nom du serveur NetBIOS Storefront par défaut (tel qu'il a été envoyé) ? Si ce n'est pas le cas, comment nommerez-vous ce serveur ?	Oui ☐ Non ☐ Serveur NetBIOS :

Tableau 7 : Paramètres Web et DNS

Réseau (Web et DNS)		
Quel sera le nom complet du domaine pour le serveur Storefront (par exemple, insite.societe.com, webprint.societe.com) ?		
Une entrée DNS a-t-elle été configurée pour le serveur Storefront ?	Oui ☐	Non ☐
*Un lien a-t-il été créé à partir du site Web public vers le serveur Storefront ?	Oui ☐	Non ☐
Remarque : le lien peut être créé ultérieurement, pendant l'installation de Storefront.		

Tableau 8 : Connexion au réseau (LAN/DMZ)

Réseau (LAN/DMZ)	
Comment le système Storefront sera-t-il connecté aux serveurs de flux de production : via une connexion LAN ou une connexion DMZ ?	LAN ☐ DMZ ☐
*Si le système Storefront se trouve dans une configuration DMZ avec le logiciel de flux de production Prinergy, complétez le reste de cette section et fournissez une topologie réseau ou un schéma d'architecture. **Remarque :** il existe des frais supplémentaires pour installer une configuration DMZ.	
Adresse IP interne de la zone démilitarisée n°1 et masque de sous-réseau (SM) — IIS pour Storefront (port 80) *Uniquement pour l'option Smart Review :* Adresse IP interne de la zone démilitarisée n°2 et masque de sous-réseau (SM) — Smart Review (port 443)	IP : SM : IP : SM :

Réseau (LAN/DMZ)	
Adresse IP externe de la zone démilitarisée n°1 et masque de sous-réseau (SM) — IIS pour Storefront (port 80) *Uniquement pour l'option Smart Review :* Adresse IP externe de la zone démilitarisée n°2 et masque de sous-réseau (SM) — Smart Review (port 443)	IP : SM : IP : SM :
Existe-t-il une configuration DMZ sur un deuxième pare-feu ?	Oui ☐ Non ☐

Installation SSL

Il est préférable de transmettre des données au système Storefront au moyen d'une connexion sécurisée. Vous pouvez acheter un certificat Secure Sockets Layer (SSL) au cours de l'installation.

Tableau 9 : Installation SSL

Réseau (Web sécurisé)	
Avez-vous besoin d'un accès client sécurisé et crypté au système Storefront (à savoir, HTTPS sur port 443) ? Si oui, remplissez le reste de cette section.	Oui ☐ Non ☐
*Les ports Secure Sockets Layer (SSL) ont-ils été ajoutés à la configuration du pare-feu ?	Oui ☐ Non ☐
*Le pare-feu prendra-t-il en charge les deux adresses IP externes (requis pour l'utilisation de SSL) ?	Oui ☐ Non ☐
*Vendeur SSL	www.verisign.com ☐ www.thawte.com ☐ www.rsasecurity.com ☐ Autre. Veuillez préciser : ☐
Remarque : si vous choisissez un autre fournisseur SSL que ceux susmentionnés, votre connexion sécurisée risque de ne pas fonctionner correctement, en particulier si le fournisseur du certificat n'est pas compris dans les AC (Certification Authorities) racine pour tous les navigateurs que vous prendrez en charge. Les représentants de Kodak ne peuvent prendre en charge que les certificats des fournisseurs répertoriés dans ce tableau.	
*Niveau de cryptage requis	40/56 bits ☐ 128 bits ☐
*Avez-vous l'intention d'installer le logiciel Norton AntiVirus® sur le serveur Storefront ? Si oui, accédez au site https://ecentral.creo.com/ pour obtenir des instructions concernant l'installation.	Oui ☐ Non ☐

*Champs facultatifs

Tableau 10 : Performances (facultatif)

***Serveur, bande passante Internet et performances**	
Avez-vous vérifié la bande passante réseau disponible entre le serveur Storefront et le serveur de travaux de flux de production ?	Oui ☐ Non ☐
Remarque : le réseau entre Storefrontet le(s) serveur(s) de travaux de flux de production doit fournir une bande passante disponible d'au moins 5 Mbps.	
Y a-t-il un port réseau disponible sur un concentrateur ou un commutateur pour Storefront ?	Oui ☐ Non ☐
Remarque : pour optimiser les performances, réduisez le nombre de sauts entre le serveur Storefront et le serveur de travaux (par exemple, partagez le même concentrateur/commutateur si possible).	
Quel est le taux de transfert de données employé ou la bande passante minimum de la connexion Internet accessible à Storefront ?	☐ ISDN (64 - 128 Kbps) ☐ Câble ou DSL (256 Kbps - 7 Mbps) ☐ T1 partiel (128 Kbps+) ☐ T1 (1 544 Mbps) ☐ Logiciel Ubiquity (10 Mbps) ☐ T3 (45 Mbps) ☐ Autre. Veuillez spécifier :
Quels sont les autres services utilisés sur la connexion Internet de Storefront (par exemple, FTP, VoIP, etc.) ? Quelle est la capacité de bande passante utilisée par ces services ?	Autres services : Bande passante :
Quelle est la vitesse moyenne de connexion de vos utilisateurs de Storefront parmi le personnel interne ?	☐ 10 Base-T ☐ 100 Base-T ☐ Un gigabit ☐ Autre. Veuillez spécifier :
Combien d'utilisateurs clients (acheteurs d'impressions) utiliseront selon vous le système Storefront dans les trois premiers mois suivant l'installation ? Dans les six premier mois ? Au cours de la première année ?	3 mois : 6 mois : 1 an :
Avez-vous l'intention d'étendre votre connectivité Internet pour satisfaire aux demandes de vos clients ? Si oui, quand l'envisagez-vous ?	Oui ☐ Non ☐ Calendrier :

Tableau 11 : Réseau (navigateurs clients)

Réseau (navigateurs clients)		
Vous devez prévoir un plan pour vous assurer que vos clients externes (acheteurs d'impressions) utilisent soit le navigateur Internet Microsoft® Internet Explorer® 5.0 ou version supérieure et le logiciel Sun™ Java™ sur un ordinateur Microsoft Windows®, soit le logiciel Apple® Safari™ avec le système d'exploitation Mac OS® X. Est-ce fait ?	Oui ☐	Non ☐
Vous devez prévoir un plan pour vous assurer que vos clients internes (votre personnel) utilisent Internet Explorer 5.0 ou version supérieure. Est-ce fait ?	Oui ☐	Non ☐

Tableau 12 : Portail Internet eCentral (facultatif)

***eCentral (https://ecentral.creo.com/)**		
Le serveur Storefront est-il configuré pour accéder à ecentral.creo.com par l'intermédiaire de votre DNS ?	Oui ☐	Non ☐
Donnez-vous l'autorisation au portail eCentral de vérifier si des mises à jour critiques du logiciel Storefront sont disponibles et d'en faire part à l'administrateur ?	Oui ☐	Non ☐
Permettez-vous que des statistiques d'utilisation soient envoyées au portail eCentral ?	Oui ☐	Non ☐
Remarque : les informations suivantes sont enregistrées : ID de l'imprimante, nom de l'imprimante, URL de Storefront, type de compte de la session, système d'exploitation, navigateur client, heure et code d'authentification.		

Tableau 13 : Administration à distance (facultative)

***Administration à distance**		
Permettez-vous à Kodak d'utiliser un dossier **CLIENT À DISTANCE KODAK** afin de résoudre d'éventuels problèmes ?	Oui ☐	Non ☐

Tableau 14 : Tâches à effectuer avant d'installer le serveur Storefront

Liste des tâches

Il est possible d'installer et de configurer le système Storefront avant l'exécution de toutes les tâches. Néanmoins, le client doit accepter de signer après avoir réussi un test interne (LAN) de fonctionnement des produits et du système de commandes.

Le logiciel Storefront doit être fonctionnel sur le LAN et la procédure de test d'installation doit être effectuée avant de placer le système Storefront dans une configuration DMZ.

Tableau 15 : Révision et signature

Révision	
Assurez-vous que toutes les tâches et questions ont été passées en revue avec votre représentant Kodak.	
Signature du représentant Kodak	Signature du client
Date :	Date :