

InSite Storefront

Sistema
Versione 5.0

Presite
Italiano

707-00625A-IT Rev B

Copyright

© Kodak, 2007. Tutti i diritti riservati.

Kodak, Creo, eCentral, InSite, Prinergy Connect, Prinergy Powerpack sono marchi di Kodak.

Acrobat, Adobe, Distiller, Illustrator, PageMaker, Photoshop e PostScript sono marchi di fabbrica di Adobe Systems Incorporated.

Apple, AppleShare, AppleTalk, iMac, ImageWriter, LaserWriter, Mac OS, Power Macintosh e TrueType sono marchi registrati di Apple Computer, Inc. Macintosh è un marchio di Apple Computer, Inc., registrato negli Stati Uniti e in altri paesi.

Hexachrome, PANTONE, PANTONE Hexachrome e PANTONE MATCHING SYSTEM sono proprietà di Pantone, Inc.

PEARL, PEARLdry, PEARLgold, PEARLhdp e PEARLsetter sono marchi registrati di Presstek, Inc.

XEROX è un marchio di XEROX CORPORATION.

http://graphics.kodak.com/

Interno 707-00625A-IT Rev B

Revisione agosto 2007

Panoramica

L'obiettivo del presente documento mira a ottenere i dati del sito e a preparare un'agevole installazione di Kodak® InSite™ Storefront. Poiché l'adozione di Storefront comporta l'intervento di Internet nel normale flusso di lavoro, il presente documento andrà compilato da un amministratore di rete qualificato o da un consulente esperto in materia. Il rappresentante Kodak contatterà il cliente per chiarire qualsiasi dubbio prima dell'installazione.

È essenziale compilare il presente documento nel modo più preciso possibile. I campi contrassegnati dal segno di asterisco (*) sono facoltativi e possono essere tralasciati.

Stampare il modulo, compilarlo con una biro e apporre la propria firma. Inviare il modulo compilato e firmato via fax al numero 1.888.767.2736 con Remote.Install@creo.com nella riga **A:**.

Requisiti fondamentali

- Kodak Prinergy® Connect™, Kodak Prinergy Powerpack™ o applicazione software di flusso di lavoro di terzi installati
- Firewall approvato installato

  Il firewall deve supportare due indirizzi IP esterni in caso di configurazione facoltativa DMZ o HTTPS (certificato SSL).
- Accesso remoto Kodak abilitato mediante banda larga o modem (due indirizzi IP interni necessari)

Consigliato per l'installazione del sistema Storefront

- Piano di sicurezza Internet comprendente un certificato digitale per la protezione della comunicazione SSL (Secure Sockets Layer) sulla porta 443
- Connettività Internet con due IP esterni statici (se la configurazione di sicurezza non richiede SSL, due IP sono consigliati, ma uno solo è necessario)
- Un indirizzo IP statico interno per IIS
- Un secondo indirizzo IP statico interno, se si dispone dell'opzione Smart Review
- Diagramma della topologia della rete (disegno della struttura fisica della rete). Inviare il diagramma a Kodak affinché lo esamini prima dell'installazione. Il diagramma è richiesto per tutte le configurazioni DMZ.
- Registrazione ai servizi del portale Internet Kodak eCentral®. eCentral è un potente strumento che facilita le procedure fornendo accesso immediato a informazioni, risorse tecniche, aggiornamenti e patch relativi a Storefront. Per effettuare la registrazione, visitare il sito Web https://ecentral.creo.com.
- Assistenza iniziale per la persona che sarà l'amministratore del server Storefront (è consigliabile che tale persona sia il responsabile di prestampa)
- Assistenza iniziale per i dipendenti che hanno contatti regolari con i clienti (ad esempio personale dell'assistenza clienti)

Informazioni preliminari

Importante: È necessario compilare tutte le caselle contenute nel documento, a eccezione di quelle contrassegnate con il simbolo di asterisco (*), che sono facoltative.

Se i moduli preliminari di InSite Prepress Portal sono già stati compilati, aggiungere soltanto le nuove informazioni o quelle modificate qui. È possibile lasciare vuote le caselle se le informazioni erano già state fornite in un altro modulo preliminare.

Tabella 1: Informazioni preliminari: da compilarsi con un rappresentante Kodak

Documento preliminare	
Data invio documento preliminare	
Kodak Rappresentante vendite	
Programma di installazione previsto	Confermato? Sì ☐ No ☐

Tabella 2: Informazioni società: da compilarsi a cura del cliente

Informazioni società	
Nome dell'azienda	
Nome del sito (se applicabile)	
Contatto azienda	
E-mail contatto	

Informazioni società	
Via	
Città	
Stato/provincia	
CAP	
Paese	
Telefono principale	
Fax principale	
Indirizzo sito Web	

Tabella 3: Contatti tecnici dell'azienda: da compilarsi a cura del cliente

Contatti tecnici dell'azienda	
Contatto tecnico principale	
Titolo	
Telefono	
Cellulare/cercapersone	
Indirizzo e-mail	
Esperienza InSite Prepress Portal	Nessuna ☐ Principiante ☐ Competente ☐ Esperto ☐
Esperienza InSite Storefront	Nessuna ☐ Principiante ☐ Competente ☐ Esperto ☐
Esperienza rete	Nessuna ☐ Principiante ☐ Competente ☐ Esperto ☐
Disponibile durante l'installazione?	Sì ☐ No ☐ Se la risposta è No, accertarsi che un consulente di rete qualificato sia disponibile.
Nota: Se si si utilizza una società di consulenze informatiche, una società che si occupa di Web-hosting o una società che si occupa di hosting DNS (Domain Name System), compilare la parte restante della presente sezione.	
Società di consulenze informatiche (se applicabile)	
Nome dell'azienda	
Contatto azienda	
Titolo	
Telefono	
Cellulare/cercapersone	
Sito Web e indirizzo e-mail	Sito Web: E-mail:
Società di Web-hosting (se applicabile)	
Nome società	
Contatto azienda	

Contatti tecnici dell'azienda	
Titolo	
Telefono	
Cellulare/cercapersone	
Sito Web e indirizzo e-mail	Sito Web: E-mail:
Società di hosting DNS (se applicabile)	
Nome dell'azienda	
Contatto azienda	
Titolo	
Telefono	
Cellulare/cercapersone	
Sito Web e indirizzo e-mail	Sito Web: E-mail:

Tabella 4: Storefront per Prinergy: da compilarsi se il sistema è collegato a un flusso di lavoro Prinergy Connect o Prinergy Powerpack

Flusso di lavoro Prinergy Connect/Prinergy Powerpack	
Quale versione di Prinergy Connect o Prinergy Powerpack è in esecuzione (A.B.X.Y)?	Versione:
Storefront 5.0 richiede Prinergy Connect o Prinergy Powerpack versione 4.0.2.1 o successiva. Il sito prevede un aggiornamento?	Sì ☐ No ☐
Quali sono gli indirizzi IP, gateway e subnet mask del server Prinergy Connect o Prinergy Powerpack? Storefront deve trovarsi sulla stessa subnet.	IP: Gateway: SM:
* Qual è il nome NetBIOS del server Prinergy Connect o Prinergy Powerpack?	
Qual è il nome del gruppo di lavoro o dominio di Prinergy Connect o Prinergy Powerpack? **Nota:** Storefront e i server Prinergy Connect/Powerpack devono trovarsi nello stesso gruppo di lavoro o dominio.	Questo è un: Gruppo di lavoro ☐ Dominio ☐
Se i processi non vengono archiviati sul server principale, indicare i nomi dei server in cui vengono archiviati i processi.	
Quale Service Pack è al momento installato sul server principale, secondario o terziario di Prinergy Connect o Prinergy Powerpack?	
EPM+ (Hot Standby) è in esecuzione sul server secondario? Si prevede di eseguire Storefront sul server secondario (modalità di valutazione)? **Nota:** Non è possibile installare l'applicazione software su un server secondario Prinergy in cui viene eseguito EPM o EPM+.	Sì ☐ No ☐ Sì ☐ No ☐

* Campi facoltativi

Tabella 5: Storefront per flussi di lavoro non Kodak: da compilarsi se il sistema Storefront è collegato a un flusso di lavoro di terzi

Flusso di lavoro non Kodak	
Qual è il fornitore di flusso di lavoro attuale?	
Quale versione?	
Quale formato di file viene utilizzato?	

Informazioni sulla connettività di rete

La Tabella 6: contiene le informazioni essenziali per installare Storefront in modo appropriato. Tale tabella deve essere compilata da un amministratore di rete della società o da un consulente di rete di terzi.

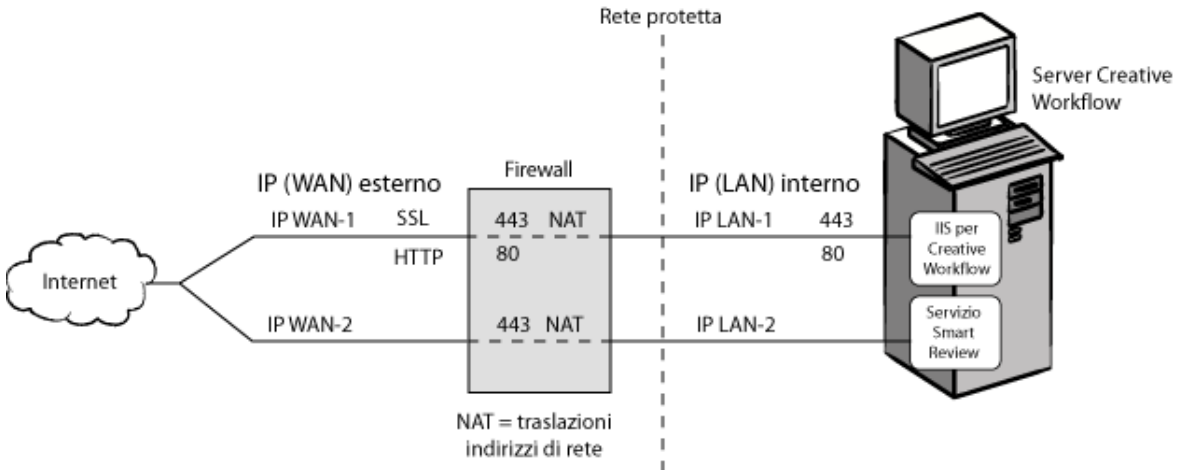


Figura 1: Architettura di un sistema Storefront multi-homed

Tabella 6: Informazioni sulla connettività di rete

Rete (TCP/IP)	
IP LAN (rete interna privata) 1 e subnet mask (SM): IIS per Storefront (porta 80) *Solo per l'opzione Smart Review:* IP LAN (rete interna privata) 2 e subnet mask (SM): Smart Review (porta 443)	IP: SM: IP: SM:
Nota: I due IP LAN devono trovarsi sulla stessa subnet e risiederanno su un singolo NIC sul server Storefront.	
IP WAN (rete esterna pubblica) 1 e subnet mask (SM): IIS per Storefront (porta 80) *Solo per l'opzione Smart Review:* IP WAN (rete esterna pubblica) 2 e subnet mask (SM): Smart Review (porta 443)	IP: SM: IP: SM:

Rete (TCP/IP)	
IP e subnet mask (SM) router pubblico (WAN)	IP: SM:
IP e subnet mask (SM) router privato (LAN)	IP: SM:
Gateway predefinito del server Storefront	IP:
Indirizzo DNS principale e secondario predefiniti del server Storefront	DNS principale: DNS secondario:
Marchio e modello del firewall	Marchio: Modello:
Nota: Il firewall deve supportare NAT (Network Address Translations) statiche (non dinamiche).	
IP e subnet mask (SM) firewall privato (LAN)	IP: SM:
Le traduzioni e le porte NAT del firewall devono essere configurate in modo che Storefront sia in grado di funzionare totalmente in modalità esterna. Tale requisito è stato rispettato?	Sì ☐ No ☐
Qual è l'indirizzo IP e in nome DNS del server relay di e-mail che trasmette i messaggi e-mail da Storefront a utenti del personale e clienti?	IP: Nome DNS:
Il server relay e-mail è stato configurato per accettare messaggi e-mail inviati dal server Storefront?	Sì ☐ No ☐
Server di accesso remoto Kodak: • Banda larga. Per informazioni sui requisiti completi, scaricare la guida *PPTP-based VPN Setup Guide (Guida all'impostazione VPN basata su PPTP)* disponibile all'indirizzo https://ecentral.creo.com/. • Modem	Banda larga: Modem, primo indirizzo IP: Modem, secondo indirizzo IP:
Verrà utilizzato il nome server NetBIOS predefinito (come impostato in fabbrica) di Storefront? Se no, quale sarà il nome del server?	Sì ☐ No ☐ Server NetBIOS:

Tabella 7: Impostazioni Web e DNS

Rete (Web e DNS)	
Quale sarà il nome di dominio completo del server Storefront (ad esempio insite.azienda.it, webprint.azienda.com)?	
È stata creata una voce DNS per il server Storefront?	Sì ☐ No ☐
* È stato creato un collegamento dal sito Web pubblico al server Storefront?	Sì ☐ No ☐
Nota: È possibile creare il collegamento successivamente, durante l'installazione di Storefront.	

Tabella 8: Connessione di rete (LAN/DMZ)

Rete (LAN/DMZ)	
In che modo il sistema Storefront viene collegato ai server di rete? Mediante una connessione LAN connection o una connessione DMZ?	LAN ☐ DMZ ☐
* Se il sistema Storefront si troverà in una configurazione DMZ con l'applicazione software di flusso di lavoro Prinergy, compilare la parte restante della presente sezione e fornire una topologia della rete o uno schema dell'architettura. **Nota:** È necessaria un'ulteriore operazione per impostare una configurazione DMZ.	
IP e subnet mask (SM) DMZ interno 1: IIS per Storefront (porta 80) *Solo per l'opzione Smart Review:* IP e subnet mask (SM) DMZ interno 2: Smart Review (porta 443)	IP: SM: IP: SM:
IP e subnet mask (SM) DMZ esterno 1: IIS per Storefront (porta 80) *Solo per l'opzione Smart Review:* IP e subnet mask (SM) DMZ esterno 2: Smart Review (porta 443)	IP: SM: IP: SM:
È presente una configurazione DMZ su un secondo firewall?	Sì ☐ No ☐

Configurazione SSL

È necessario trasmettere i dati dal sistema Storefront mediante una connessione protetta. È possibile acquistare un certificato SSL (Secure Sockets Layer) durante l'installazione.

Tabella 9: Configurazione SSL

Rete (Secure Web)	
È necessario l'accesso client protetto e codificato al sistema Storefront (ovvero HTTPS sulla porta 443)? Se sì, compilare la parte restante della presente sezione.	Sì ☐ No ☐
* Le porte SSL (Secure Sockets Layer) sono state aggiunte alla configurazione del firewall?	Sì ☐ No ☐
* Il firewall supporterà due indirizzi IP esterni (necessari per utilizzare SSL)?	Sì ☐ No ☐
* Fornitore SSL	www.verisign.com ☐ www.thawte.com ☐ www.rsasecurity.com ☐ Altro—specificare: ☐

Rete (Secure Web)	
Nota: Se si seleziona un fornitore SSL diverso da quelli elencati, è possibile che la connessione protetta non funzioni correttamente, in special modo se il fornitore del certificato non è incluso nell'elenco delle autorità di certificazione (CA, Certification Authorities) principale di tutti i browser supportati. I rappresentanti dell'assistenza Kodak possono supportare esclusivamente i certificati emessi dai fornitori indicati in questa tabella.	
* Livello di codifica richiesto	40/56 bit ☐ 128 bit ☐
* Si intende installare l'applicazione software Norton AntiVirus® sul server Storefront? Se sì, visitare il sito Web https://ecentral.creo.com/ per istruzioni sull'installazione.	Sì ☐ No ☐

* Campi facoltativi

Tabella 10: Prestazioni (facoltativo)

*** Larghezza di banda e prestazioni server e Internet**	
È stata confermata la larghezza di banda di rete disponibile tra il server Storefront e i server dei processi del flusso di lavoro?	Sì ☐ No ☐
Nota: La rete tra Storefront e i server dei processi del flusso di lavoro devono fornire almeno una larghezza di banda di 5 Mbps disponibile.	
È disponibile un porta di rete su un hub o uno switch per Storefront?	Sì ☐ No ☐
Nota: Per ottimizzare le prestazioni, ridurre la quantità di salti di rete tra il server Storefront e il server dei processi (ad esempio, condividere lo stesso hub/switch se possibile).	
Qual è la velocità di trasmissione dati garantita o la larghezza di banda minima della connessione Internet disponibile per Storefront?	☐ ISDN (64–128 Kbps) ☐ Cavo o ADSL (256 Kbps–7 Mbps) ☐ T1 parziale (128 Kbps e superiore) ☐ T1 (1,544 Mbps) ☐ Ubiquity software (10 Mbps) ☐ T3 (45 Mbps) ☐ Altro—specificare:
Quali altri servizi vengono usati sulla connessione Internet di Storefront? (ad esempio, FTP, VoIP e così via). Quanta larghezza di banda occupano questi servizi?	Altri servizi: Larghezza di banda:
Qual è la velocità di connessione media prevista per gli utenti interni (personale) di Storefront?	☐ 10Base-T ☐ 100Base-T ☐ Un gigabit ☐ Altro—specificare:

* Larghezza di banda e prestazioni server e Internet	
Quanti altri utenti clienti (acquirenti di stampe) si prevede che utilizzeranno il sistema Storefront entro i primi tre mesi dall'installazione? Sei mesi? Un anno?	3 mesi: 6 mesi: 1 anno:
Si prevede di ampliare la connettività Internet per soddisfare le esigenze dei clienti? Se sì, a che scadenza?	Sì ☐ No ☐ Scadenza:

Tabella 11: Rete (browser client)

Rete (browser client)	
È necessario formulare un piano per garantire ai clienti esterni (acquirenti di stampe) di utilizzare il browser Microsoft® Internet Explorer® Internet 5.0 o versione successiva e l'applicazione software Sun™ Java™ su un computer Microsoft Windows® oppure l'applicazione software Apple® Safari™ con il sistema operativo Mac OS® X. Tale piano è stato creato?	Sì ☐ No ☐
È necessario formulare un piano per garantire ai clienti interni (personale) di utilizzare Internet Explorer 5.0 o versione successiva. Tale piano è stato creato?	Sì ☐ No ☐

Tabella 12: Portale Internet eCentral (facoltativo)

* eCentral (https://ecentral.creo.com/)	
Il server Storefront è impostato in modo da risolvere ecentral.creo.com mediante DNS?	Sì ☐ No ☐
Si desidera che il portale eCentral verifichi la presenza degli aggiornamenti essenziali di Storefront e avverta l'amministratore?	Sì ☐ No ☐
Si acconsente a inviare statistiche d'uso al portale eCentral?	Sì ☐ No ☐
Nota: Saranno registrate le seguenti informazioni: ID stampante, nome stampante, URL Storefront, tipo account di accesso, sistema operativo, browser client, ora e codice di autenticazione.	

Tabella 13: Amministrazione remota (facoltativo)

* Amministrazione remota	
Si consente a Kodak di usare una cartella **CLIENTE REMOTO KODAK** per la risoluzione dei problemi?	Sì ☐ No ☐

Tabella 14: Operazioni da portare a termine prima dell'installazione del server Storefront

Elenco attività

È possibile installare e configurare il sistema Storefront prima del completamento di tutte le operazioni, tuttavia il cliente deve accettare di approvare la riuscita di un test dei prodotti interno (LAN) e delle funzionalità di ordinazione.

Storefront deve essere funzionante sulla LAN e la procedura dei test di installazione deve essere portata a termine prima di inserire il sistema Storefront in una configurazione DMZ.

Tabella 15: Revisione e approvazione

Revisione	
Verificare che tutte le attività e le domande siano state riviste insieme al rappresentante Kodak.	
Firma Kodak	Firma del cliente
Data:	Data: